



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 3116

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΕΞΕΛΙΞΗ II, COSMOTE SPOT THOMPSON, VODAFONE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “TIM F2G”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 3107 / 20.04.2005 A / 3115 / 22.04.2005 A / 3108 / 20.04.2005 A / 3114 / 22.04.2005
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	25.04.2005
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 3116 / 26.04.2005

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΜΟΣΧΟΣ Μ. ΚΑΡΑΣΤΕΡΓΙΟΥ Ε. ΣΠΥΡΟΠΟΥΛΟΥ Γ. ΚΑΛΠΟΓΙΑΝΝΗΣ Π. ΜΑΚΡΗΣ	ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Τ. ΜΠΑΡΔΗ Θ. ΤΣΕΤΣΩΝΗ Β. ΜΠΟΥΚΗ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Κ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ Α. ΠΑΛΛΙΟΛΟΓΟΥ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Θ. ΜΑΣΟΥΛΑΣ Κ. ΚΑΠΕΤΑΝΟΠΟΥΛΟΣ Θ. ΠΑΠΠΑΣ Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Ζ. ΜΕΖΑΝ Γ. ΤΣΑΠΡΟΥΝΗΣ Μ. ΣΤΥΛΙΑΝΟΥ	ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΕΞΕΛΙΞΗ II ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΕΞΕΛΙΞΗ II ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΕΞΕΛΙΞΗ II COSMOTE COSMOTE COSMOTE SPOT THOMPSON SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE BOLD OGILVY TIM TIM TIM

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ - ΣΔΕ - ΕΣΡ
-------------	------------------



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης–Επικοινωνίας, εξέτασε τις αιτιάσεις των εταιριών SPOT THOMPSON / VODAFONE και ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΕΞΕΛΙΞΗ II / COSMOTE για τον έλεγχο του προϊόντος καρτοκινητής τηλεφωνίας TIM F2G, αποφάσισε με βάση τον Κανονισμό την συνεξέτασή τους για λόγους συνάφειας και ακολούθως την έκδοση ενιαίας απόφασης.

Η Επιτροπή έλαβε υπόψη της και αξιολόγησε τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν καθώς και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν προφορικά κατά τη διαδικασία κρίσης της υπό έλεγχο διαφημιστικής επικοινωνίας που αποτελείται από 7 τηλεοπτικά σποτ, 3 ραδιοφωνικά σποτ, καταχωρίσεις, έντυπα και αφίσες.

Συγκεκριμένα η Πρωτοβάθμια Επιτροπή έκρινε ως ακολούθως:

1. Σχετικά με τους ισχυρισμούς «*έχεις τις φθηνότερες χρεώσεις σε SMS και ομιλία*» και «*η φθηνότερη καρτοκινητή της αγοράς*» η Επιτροπή έκρινε ομόφωνα ότι αποτελούν απόλυτους, γενικούς, υπερβολικούς και συγκριτικούς ισχυρισμούς που με βάση τα προσκομισθέντα στοιχεία δεν μπορεί να τεκμηριωθούν στο σύνολο τους και σε όλες τις περιπτώσεις.

Συνεπώς, προσκρούουν στα άρθρα 4.1.β (περί αλήθειας) και 5 (περί συγκρίσεων) του ΕΚΔ-Ε.

2. Σχετικά με τον ισχυρισμό «*τώρα, με κάθε νέα σύνδεση TIM F2G και για κάθε κάρτα ανανέωσης κερδίζεις διπλάσιο χρόνο ομιλίας*» που συνοδεύεται από κυλιόμενα supers που επεξηγούν τους όρους και τις προϋποθέσεις της προσφοράς του «2πλάσιου χρόνου ομιλίας», η Επιτροπή έκρινε ομόφωνα ότι η ταχύτητα ροής αυτών των supers δεν επιτρέπει στον καταναλωτή την ανάγνωση και κατανόηση τους.

Συνεπώς, στο σημείο αυτό υπάρχει παράβαση του άρθρου 4.1.β του ΕΚΔ-Ε.

3. Σχετικά με την προσφορά «non-stop», η Επιτροπή έκρινε ομόφωνα ότι ενδεχομένως οδηγήσει σε παραπλάνηση τον καταναλωτή γιατί δεν τονίζεται ότι η προσφορά αυτή ισχύει μόνο προς ένα (1) αριθμό συνδρομητή TIM.

Συνεπώς, στο σημείο αυτό η επικοινωνία προσκρούει στο άρθρο 4.1.β του ΕΚΔ-Ε.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

4. Η Επιτροπή απεδέχθη τη δήλωση της TIM για την εσφαλμένη χρέωση των 3,5€ (έναντι της σωστής των 2,5€ που προβάλλεται στην επικοινωνία) και την επανορθωτική διαδικασία της πίστωσης της διαφοράς.
5. Η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι σε όλες τις καταχωρίσεις η πληροφόρηση είναι ελλιπής, καθώς δεν περιλαμβάνονται οι όροι και οι προϋποθέσεις των προσφορών.
Συνεπώς και οι καταχωρίσεις παραβιάζουν το άρθρο 4.1.β του ΕΚΔ-Ε.
6. Η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι τα ραδιοφωνικά σποτ, λόγω ελλείψεως των παραπάνω στοιχείων επίσης προσκρούουν στο άρθρο 4.1.β του ΕΚΔ-Ε αλλά επιπλέον περιέχουν στοιχεία που απαξιώνουν ανταγωνιστικά προϊόντα και άρα παραβιάζουν και το άρθρο 7 (περί δυσφήμισης).

Με βάση τα παραπάνω, η υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία πρέπει να τροποποιηθεί στα υποδεικνυόμενα σημεία εντός 2 ημερών (μέχρι 29 Απριλίου) στο ραδιόφωνο, την τηλεόραση και τα ημερήσια έντυπα και το ταχύτερο δυνατό στα υπόλοιπα διαφημιστικά μέσα.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 10, παρ.β). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 8, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**