



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4065**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“VODAFONE UNLIMITED”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4062 / 06.10.2009
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	13.10.2009
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 4065 / 15.10.2009</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Π. ΜΠΟΥΚΑΣ Δ. ΜΑΣΤΟΡΗ Τ. ΚΟΥΚΟΥΜΕΛΗ Ν. ΜΑΝΩΛΑ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Π. ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΗΣ Γ. ΣΑΡΗΣ  Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Ε. ΤΑΜΠΟΣΗ Κ. ΣΤΑΘΑΚΗ	BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE  SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου που υποβλήθηκε, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν.

Η Επιτροπή καταρχάς έλαβε υπόψη της ότι στη σειρά VODAFONE UNLIMITED περιλαμβάνονται 8 προγράμματα συμβολαίου κινητής τηλεφωνίας, τα οποία διαφοροποιούνται μεταξύ τους ως προς τις παροχές προς τους κατόχους τους.

Σχετικά με τους ισχυρισμούς «...με τα VODAFONE UNLIMITED παίρνετε τα δεκαπλάσια από το πάγιο που πληρώνετε» και «με τα νέα προγράμματα συμβολαίου VODAFONE UNLIMITED για πρώτη φορά



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

το πάγιο σου αποκτά έως και 10 φορές μεγαλύτερη αξία», η Επιτροπή έκρινε ότι είναι συγκριτικοί και δεν τεκμηριώθηκαν επαρκώς για το σύνολο των διαφημιζόμενων προγραμμάτων.

Εξαιρέση αποτελεί συγκεκριμένα το πρόγραμμα VODAFONE UNLIMITED 50 (με 50€/μήνα), το οποίο συγκρινόμενο με αντίστοιχου κόστους πρόγραμμα - τουλάχιστον της VODAFONE - αποδείχθηκε ότι προσφέρει παροχές 10πλάσιας αξίας.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι παραπάνω ισχυρισμοί είναι πιθανό να οδηγήσουν σε λανθασμένα συμπεράσματα, που μπορεί να επηρεάσουν την τελική απόφαση του καταναλωτή, και γι αυτό προσκρούουν στα άρθρα 3.1, 5, 8 & 11 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν.

Επιπλέον, δεδομένου ότι από τη σειρά των οκτώ νέων προγραμμάτων VODAFONE UNLIMITED μόνο για το ένα τεκμηριώθηκε η βασική υπόσχεση «παίρνετε δεκαπλάσια από το πάγιο που πληρώνετε», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η φράση «ε, με τέτοιο πράμα θα έμεινα στους άλλους;», καθώς και η αντίστοιχη οπτική απόδοση (χειρονομίες), είναι υπερβολικές, ατεκμηρίωτες και μπορεί να δημιουργήσουν απαξιώτικες εντυπώσεις για τις ανταγωνιστικές εταιρίες.

Συνεπώς, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο παραπάνω σημείο η επικοινωνία προσκρούει στα άρθρα 5,8 & 12 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί.

Οι τροποποιήσεις πρέπει να γίνουν εντός 2 ημερών.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 9, παρ.ε). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 6, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.