



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4162

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	GEO-Y&R, COLGATE PALMOLIVE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “SENSODYNE ΟΔΟΝΤΟΚΡΕΜΑ ”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4159 / 05.02.2010
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	11.02.2010
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4162 / 12.02.2010

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Α. ΣΙΔΕΡΗ Ν. ΤΖΙΜΕΑ Κ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΥ Τ. ΜΙΧΑΛΑΚΗΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Μ. ΚΥΡΙΑΚΟΥ Β. ΑΝΤΩΝΙΟΥ Β. ΑΓΝΙΑΔΗ Α. ΠΑΠΑΔΑΚΗ Γ. ΚΑΡΑΜΠΕΤΣΟΣ Τ. ΚΑΜΠΑΝΗ Θ. ΜΑΣΟΥΛΑΣ Μ. ΔΟΓΑΝΟΥ Κ. ΛΙΜΝΙΔΗΣ Χ. ΣΛΙΜΙΣΤΙΝΟΣ	GEO-Y&R COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE GREY ATHENS GlaxoSmithKline GlaxoSmithKline GlaxoSmithKline GlaxoSmithKline

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία, έλαβε υπόψη της και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν, καθώς και όσα προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση.

Σχετικά με την επικοινωνία SENSODYNE η Επιτροπή έκρινε ότι:

Α) Ο ισχυρισμός «8 στους 10 οδοντίατρος συνιστούν SENSODYNE» δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς στη γενικότητα του αλλά μόνο αναφορικά με τις οδοντόκρεμες που συνιστώνται για ευαίσθητα δόντια. Η πληροφορία αυτή είναι ιδιαίτερα σημαντική για τον καταναλωτή, προκειμένου να μη προκαλούνται εσφαλμένες εντυπώσεις και παραπλάνηση.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Για το λόγο αυτό, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η φράση «οι οδοντίατροι συνιστούν SENSODYNE για ευαίσθητα δόντια» αποτελεί απαραίτητη διευκρίνιση του βασικού διαφημιστικού ισχυρισμού και θα πρέπει να επικοινωνείται με την ίδια βαρύτητα με το κύριο μήνυμα, ώστε να γίνεται σαφώς αντιληπτή (άρθρα 3 & 5 του ΕΚΔ-Ε).

Β) Το αναφερόμενο ποσοστό «8 στους 10» τεκμηριώθηκε επαρκώς αφού προέκυπτε από τα στοιχεία της προσκομισθείσας πρόσφατης και αξιόπιστης έρευνας. Επισημαίνεται ότι η συγκεκριμένη έρευνα ήταν στοχευμένη ειδικά στο θέμα των ευαίσθητων δοντιών.

Συνεπώς, στο σημείο αυτό και με δεδομένη την υπό (α) παρατήρηση, η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι δεν υφίσταται παράβαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.

Τέλος η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ενδεχόμενη τροποποίηση της επικοινωνίας θα πρέπει να γίνει μέχρι τις 20/02/2010.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 9, παρ.ε). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 6, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.