



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4262

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	SPOT THOMPSON, VODAFONE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “WIND – ΡΑΔΙΟ ΑΡΒΥΛΑ”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4256 / 21.06.2010
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	24.06.2010
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4262 / 25.06.2010

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Α. ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΣ Μ. ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ Ο. ΔΡΑΚΑΚΗΣ Γ. ΧΑΤΖΗΖΑΧΑΡΙΟΥ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Λ. ΣΠΑΝΟΣ Ε. ΣΒΥΡΟΥ Ε.ΤΑΜΠΟΣΗ Κ. ΣΤΑΘΑΚΗ Ε. ΣΙΣΑΜΗ Ζ. ΜΕΖΑΝ Α. ΤΖΩΡΤΖΑΚΑΚΗΣ Μ. ΕΞΑΡΧΟΥ Θ. ΓΕΩΡΓΕΔΑΚΗΣ	SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE CREAM WIND WIND WIND WIND

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν καθώς και όσα προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση.

Η Επιτροπή έκρινε ότι ο ισχυρισμός «ολοκληρωμένη επικοινωνία μόνο η WIND προσφέρει» μπορεί να οδηγήσει τον καταναλωτή στο εσφαλμένο συμπέρασμα ότι ολοκληρωμένη επικοινωνία (κινητό, σταθερό και internet) δεν μπορεί να βρει ο καταναλωτής στην αγορά με κανέναν άλλο τρόπο / από καμία άλλη πηγή – πλην της WIND.

Κάτι τέτοιο όμως δεν τεκμηριώθηκε αφού από τη διαδικασία διαπιστώθηκε ότι ολοκληρωμένη επικοινωνία (κινητό, σταθερό και internet) προσφέρεται στον καταναλωτή και από άλλες εταιρείες.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Αντιθέτως, τεκμηριώθηκε ότι η WIND είναι η μόνη εταιρεία που αυτόνομα, χωρίς συνεργασία με άλλο πάροχο, προσφέρει ολοκληρωμένη επικοινωνία και επομένως είναι η μόνη εταιρεία που έχει τη δυνατότητα να προσφέρει τα οφέλη που απορρέουν (π.χ. ενιαία σύμβαση, ενιαίο λογαριασμό, ενιαία εξυπηρέτηση κλπ).

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο επικοινωνία είναι πιθανό να παραπλανήσει, προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 3 ημερών.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 9, παρ.ε). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 6, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα**.

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.