



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4307**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, ΟΤΕ
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “HELLAS ON LINE (14.09.2010)”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4305 / 16.09.2010
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	20.09.2010
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4307 / 21.09.2010

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Κ. ΤΡΙΜΠΟΥ Κ. ΛΙΜΝΙΔΗΣ Θ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Σ. ΣΑΡΔΑΝΙΔΗΣ Σ. ΠΟΥΛΟΣ Χ. ΚΑΤΣΑΟΥΝΗΣ Β. ΒΑΣΟΣ Χ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ Μ. ΑΝΑΓΝΩΣΤΑΚΟΣ Ο. ΣΠΙΓΓΟΥ Φ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΕΛΛΟΣ	BOLD OGILVY ΟΤΕ ΟΤΕ ΟΤΕ UPSET UPSET HELLAS ON LINE HELLAS ON LINE HELLAS ON LINE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν καθώς και όσα αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση.

- Σχετικά με τον ισχυρισμό «... μεγαλύτερη επένδυση σε δίκτυο οπτικών ινών στην Ελλάδα» η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι αποτελεί αόριστη, ασαφή και γενική διατύπωση που μπορεί να οδηγήσει τον καταναλωτή στην εσφαλμένη εντύπωση ότι η διαφημιζόμενη εταιρεία HOL είναι - σ' ένα



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

γενικότερο πλαίσιο - η εταιρεία τηλεφωνίας με τις διαχρονικά μεγαλύτερες συνολικά επενδύσεις στην αγορά των τηλεπικοινωνιών.

Για το λόγο αυτό, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο παραπάνω ισχυρισμός προσκρούει στα άρθρα 5 & 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

- Σχετικά με τον ισχυρισμό *«το πιο σύγχρονο δίκτυο σταθερής τηλεφωνίας»* η Επιτροπή κατά πλειοψηφία έκρινε και αποφάσισε ότι δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε , καθώς από τα όσα δηλώθηκαν κατά τη διαδικασία τεκμηριώθηκε ότι το δίκτυο της HOL είναι τεχνολογικά το πιο σύγχρονο από αυτά που χρησιμοποιούνται στην Ελλάδα.

- Σχετικά με τον ισχυρισμό *«οι πελάτες μας απολαμβάνουν αξεπέραστη ποιότητα επικοινωνίας στο δίκτυό μας»* η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι αποτελεί έναν απόλυτο και υπερβολικό ισχυρισμό, που από τα στοιχεία δεν μπόρεσε να τεκμηριωθεί, αφού η προσκομισθείσα έρευνα είχε ως δείγμα ερωτωμένων μόνο ήδη υπάρχοντες πελάτες της HOL και έτσι δεν μπορούσε να οδηγήσει σε συγκριτικό συμπέρασμα υπεροχής σε σχέση με τον ανταγωνισμό.

Για το λόγο αυτό ο παραπάνω ισχυρισμός προσκρούει στα άρθρα 5, 8 & 11 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Επισημαίνεται ότι με βάση τον Κανονισμό της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής η παρούσα απόφαση είναι άμεσα εκτελεστή από την κοινοποίησή της, χωρίς περίοδο χάριτος (άρθρ. 10.Κ.)

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.