



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4393**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, ΓΕΡΜΑΝΟΣ
ΘΕΜΑ	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“VODAFONE CHATPHONES”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4387 / 08.04.2011
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	14.04.2011
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 4393 / 18.04.2011</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Θ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Φ. ΛΕΟΥΣΗ Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ Ν. ΜΑΝΩΛΑ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Μ. ΤΡΙΓΚΙΔΟΥ Α. ΝΤΑΒΟΣ Β. ΑΓΑΠΗΤΟΣ Χ. ΜΠΟΖΑΤΖΙΔΗΣ  Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Κ. ΓΚΙΝΗ Σ. ΣΙΔΕΡΗΣ	BOLD OGILVY ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΓΕΡΜΑΝΟΣ  SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

Κατά την ομόφωνη κρίση της Επιτροπής στην αντίληψη του μέσου καταναλωτή ο όρος chatphone αντιστοιχεί και παραπέμπει σε μία συγκεκριμένη κατηγορία συσκευών κινητών τηλεφώνων, με κύριο χαρακτηριστικό την υποστήριξη λειτουργιών chatting (άμεσης γραπτής συνομιλίας).

Δεδομένου ότι σύμφωνα με όσα συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση, τέτοιες συσκευές υπάρχουν στην ελληνική αγορά πριν από την εμφάνιση της επικοινωνίας VODAFONE CHATPHONES (21.03.2011 & 04.04.2011), η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι υπό κρίση ισχυρισμοί «η VODAFONE για πρώτη φορά φέρνει τα chatphones» και «μόνο από τη VODAFONE» δεν τεκμηριώθηκαν επαρκώς, μπορεί να



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

οδηγήσουν σε παραπλάνηση μέρος των καταναλωτών, προσκρούουν στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως εντός 3 ημερών.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.