



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4527

| | |
|---------------------|---|
| ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ | SPOT THOMPSON, KRAFT FOODS |
| ΘΕΜΑ | ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “NESCAFE DOLCE GUSTO” |

| | |
|--------------------------------------|------------------------------|
| ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ | A / 4524 / 27.04.2012 |
| ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ | 08.05.2012 |
| ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ | A / 4527 / 10.05.2012 |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ | Α. ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ Ε. ΣΒΥΡΟΥ Π. ΜΠΟΥΚΑΣ Π. ΤΖΟΙΤΗΣ | ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ |
| ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ | Ζ. ΔΕΜΕΝΑΓΑ Β. ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΣ Χ. ΜΗΛΙΩΝΗΣ Δ. Α. ΜΑΥΡΟΣ Ζ. ΤΣΙΤΣΑΡΩΛΗ Δ. ΔΡΙΒΑΣ Σ. ΠΑΠΑΖΑΦΕΙΡΟΠΟΥΛΟΣ Η. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ Β. ΚΑΡΑΛΗΣ C. VON-ALTER | SPOT THOMPSON SPOT THOMPSON KRAFT FOODS MRB HELLAS MRB HELLAS PUBLICIS PUBLICIS NESTLE NESTLE NESTLE Headquarters-Switzerland |

| | |
|-------------|------------------|
| ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ | ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ |
|-------------|------------------|

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που κατατέθηκαν και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

Α. Σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας της μηχανής καφέ NESCAFE DOLCE GUSTO, η Επιτροπή από τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν και από όσα αναλυτικά συζητήθηκαν διαμόρφωσε την άποψη ότι η εν λόγω μηχανή κατά την επικαλούμενη «κρύα λειτουργία» της δεν επιτελεί καμία λειτουργία αλλαγής της θερμοκρασίας του νερού που χρησιμοποιείται για την παρασκευή του καφέ. Δηλαδή, διατηρεί το νερό στη θερμοκρασία που ήδη έχει στο δοχείο, αλλά όμως δεν το ψύχει, ώστε να παρασκευασθεί



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

κρύος καφές. Το αυτό διαπιστώθηκε και από την επί τόπου επίδειξη λειτουργίας της μηχανής. Παράλληλα διαπιστώθηκε και η διαφοροποίηση της μηχανής αυτής έναντι των ανταγωνιστικών της, οι οποίες δεν έχουν τη λειτουργία διατήρησης αναλλοίωτης της θερμοκρασίας, με αποτέλεσμα να θερμαίνουν «υποχρεωτικά» το νερό και να παρασκευάζουν μόνο ζεστό καφέ.

Κατά την άποψη της Επιτροπής ο ισχυρισμός «*από τη μόνη μηχανή με κρύα λειτουργία*», επικοινωνεί εσφαλμένα τη δυνατότητα της μηχανής να παρασκευάζει κρύο καφέ, προφανώς ψύχοντας το νερό που χρησιμοποιείται, γεγονός που σύμφωνα με τα παραπάνω δεν είναι ακριβές.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή κατά πλειοψηφία έκρινε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός είναι πιθανό να οδηγήσει σε παραπλάνηση τους καταναλωτές, προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 4 ημερών.

Β. Αναφορικά με τον ισχυρισμό «*με μία κίνηση*», η Επιτροπή έκρινε ότι στο πλαίσιο του διαφημιστικού λόγου, στη συγκεκριμένη επικοινωνία, δεν εννοείται κυριολεκτικά αλλά υπονοείται - και γίνεται εύκολα αντιληπτό από το μέσο καταναλωτή - η ταχύτητα και ευκολία στη χρήση μιας αυτόματης μηχανής, όπως είναι το διαφημιζόμενο προϊόν και ως εκ τούτου δεν υπάρχει κίνδυνος παραπλάνησης. Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο συγκεκριμένο σημείο δεν προκύπτει παραβίαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.

Γ. Σχετικά με τη διατύπωση «*με το πάτημα ενός κουμπιού*» η Επιτροπή έκρινε ότι αφ' ενός δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση, με το ίδιο υπό στοιχείο Β σκεπτικό, αφ' ετέρου ότι αποτελεί μια κοινώς χρησιμοποιούμενη έκφραση στην επικοινωνία πολλών αυτόματων μηχανών και κατά τούτο δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι συνδέεται άμεσα και αποκλειστικά με κάποια συγκεκριμένη εξ' αυτών, ώστε να προκύπτει σύγχυση.

Συνεπώς, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο συγκεκριμένο σημείο δεν προκύπτει παραβίαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.