



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4902**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	SPOT THOMPSON, VODAFONE THE NEWTONS LABORATORY, WIND
ΘΕΜΑ	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> “COSMOTE MOBILE INTERNET (με ημερομηνία 1 <sup>ης</sup> εμφάνισης 10.04.2014)”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4894 / 11.04.2014 A / 4895 / 11.04.2014
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	16.04.2014
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 4902 / 17.04.2014</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ Κ. ΚΩΤΣΙΟΠΟΥΛΟΥ Γ. ΜΑΘΙΟΣ Θ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Θ. ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΣ Ε. ΜΠΟΖΩΝΗ Δ. ΧΡΥΣΑΚΟΠΟΥΛΟΣ  Σ. ΖΩΝΤΟΣ Π. ΜΠΟΛΛΑΣ Γ. ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΗΣ Β. ΓΕΡΟΓΙΑΝΝΗΣ Μ. ΕΥΡΙΠΙΩΤΗ  Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Κ. ΒΛΑΧΟΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ	SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE VODAFONE  THE NEWTONS LABORATORY WIND WIND WIND WIND  BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της τις δύο υποβληθείσες αιτήσεις ελέγχου και την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Καταρχάς η Επιτροπή αποφάσισε τη συνεξέταση των δύο αιτήσεων ελέγχου λόγω συνάφειας και την έκδοση κοινής απόφασης για την αποφυγή επαναλήψεων και τυχόν παρερμηνειών.

Η υπό έλεγχο επικοινωνία COSMOTE (ημ. 1<sup>ης</sup> προβολής 10.04.2014) έχει ως κύριο μήνυμα την υπεροχή του δικτύου COSMOTE στην ταχύτητα του mobile internet έναντι των άλλων δικτύων κινητής τηλεφωνίας.

Η Επιτροπή έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν από την πλευρά COSMOTE / BOLD OGILVY για την τεκμηρίωση του μηνύματος αυτού και ομόφωνα έκρινε ότι οι μετρήσεις που πραγματοποιήθηκαν μέσω της εφαρμογής του speedtest OOKLA, είναι μεν εκτενέστατες και προέρχονται από ένα φορέα διεθνούς κύρους, ωστόσο δεν αποτελούν μετρήσεις που διενεργήθηκαν με μεθοδολογία και κριτήρια κοινά αποδεκτά από το σύνολο των εταιρειών κινητής τηλεφωνίας, που θα μπορούσαν να εξασφαλίσουν την εξαγωγή ασφαλών συγκριτικών συμπερασμάτων ως προς την ενδεχόμενη υπεροχή ενός δικτύου έναντι των υπολοίπων.

Επιπροσθέτως, τα αποτελέσματα των μετρήσεων αυτών δεν μπορούν να αξιολογηθούν από την Επιτροπή, καθώς προϋποθέτουν εξειδικευμένες τεχνικές γνώσεις, ιδιαίτερα ως προς τις αντιρρήσεις που διατυπώνονται επ' αυτών από τις εγκαλούσες.

Άλλωστε, για την εξασφάλιση της προστασίας του καταναλωτή από τυχόν παραπλανητικά μηνύματα, η προϋπόθεση ύπαρξης αντικειμενικών και κοινά αποδεκτών μετρήσεων περιγράφεται στην από 12/10/2011 Β 739 Απόφαση της Δ.Ε., η εφαρμογή της οποίας επιβάλλεται προς όλες τις πλευρές στα πλαίσια της αυτοδέσμευσης.

Με βάση τα παραπάνω, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι ισχυρισμοί «COSMOTE 27% γρηγορότερη από τον 2<sup>ο</sup> πάροχο», «COSMOTE. Το πιο γρήγορο δίκτυο για mobile internet στην Ελλάδα» καθώς και η οπτική, συγκριτική απεικόνιση για τις μετρήσεις ανά περιοχή, είναι συγκριτικοί, υποδηλώνουν υπεροχή, δεν τεκμηριώθηκαν επαρκώς, μπορεί να δημιουργήσουν εσφαλμένες εντυπώσεις στον καταναλωτή, προσκρούουν στα άρθρα 5, 8 και 11 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως εντός 1 ημέρας από την κοινοποίηση της παρούσης.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια



**ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.