



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4903**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE THE NEWTONS LABORATORY, WIND
ΘΕΜΑ	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“VODAFONE ΔΙΚΤΥΟ”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4896 / 14.04.2014 A / 4897 / 14.04.2014
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	16.04.2014
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 4903 / 17.04.2014</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ Κ. ΚΩΤΣΙΟΠΟΥΛΟΥ Γ. ΜΑΘΙΟΣ Θ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Κ. ΒΛΑΧΟΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ Μ. ΧΟΥΡΔΑΚΗ  Σ. ΖΩΝΤΟΣ Π. ΜΠΟΛΛΑΣ Β. ΓΕΡΟΓΙΑΝΝΗΣ Μ. ΕΥΡΙΠΙΩΤΗ  Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Θ. ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΣ Ε. ΜΠΟΖΩΝΗ Δ. ΧΡΥΣΑΚΟΠΟΥΛΟΣ	BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE COSMOTE  THE NEWTONS LABORATORY WIND WIND WIND  SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της τις υποβληθείσες αιτήσεις ελέγχου και την υπό έλεγχο επικοινωνία και αποφάσισε τη συνεξέταση των δύο αιτήσεων ελέγχου λόγω συνάφειας και την έκδοση κοινής απόφασης για την αποφυγή επαναλήψεων και τυχόν παρερμηνειών.



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή αξιολόγησε όλα τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν και ομόφωνα κατέληξε στην άποψη ότι η έρευνα που προσκομίσθηκε από την πλευρά VODAFONE / SPOT THOMPSON αφορά στη μέτρηση της ικανοποίησης των χρηστών από τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και ως τέτοια δεν μπορεί να θεωρηθεί κατάλληλη για να υποστηρίξει ισχυρισμό συνολικής υπεροχής του δικτύου VODAFONE έναντι των ανταγωνιστών.

Επιπλέον, λαμβάνοντας υπ' όψιν τις παρατηρήσεις που διατυπώθηκαν σχετικά με την έρευνα αυτή και ειδικότερα την αμφισβήτηση της μεθοδολογίας και του τρόπου εξαγωγής συμπερασμάτων και παρουσιάσής τους, η Επιτροπή δεν πείσθηκε πως η εν λόγω έρευνα είναι επαρκής για να τεκμηριώσει ισχυρισμούς υπεροχής όσον αφορά την εμπειρία / ικανοποίηση των χρηστών.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι υπό έλεγχο ισχυρισμοί «η VODAFONE έχει το καλύτερο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας», «... έχουν συνολικά την καλύτερη εμπειρία δικτύου ...», «να γιατί η VODAFONE έχει το καλύτερο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας σε όλη την Ελλάδα» καθώς και η συγκριτική απεικόνιση, είναι συγκριτικοί ισχυρισμοί υπεροχής που δεν τεκμηριώθηκαν επαρκώς, είναι πιθανό να οδηγήσουν σε εσφαλμένες εντυπώσεις, προσκρούουν στα άρθρα 5, 8 και 11 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως εντός 1 ημέρας από την κοινοποίηση της παρούσης.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.