



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5032

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VODAFONE 4G+”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5029 / 24.02.2015
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	02.03.2015
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5032 / 04.03.2015

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Π. ΜΠΟΥΚΑΣ Τ. ΘΕΟΦΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Β. ΑΓΝΙΑΔΗ Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Κ. ΒΛΑΧΟΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Ν. ΠΛΕΥΡΗΣ Β. ΓΑΛΛΟΥ	BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

Η Επιτροπή με βάση όλα τα στοιχεία που σύμφωνα με τους όρους της διαδικασίας προσκομίσθηκαν κατά τη συνεδρίαση, διαπίστωσε ότι:

Α. η εταιρεία VODAFONE από τις 20 Φεβρουαρίου 2015 και μέχρι σήμερα διαθέτει δίκτυο 4G+ σε συγκεκριμένα σημεία - στο εμπορικό κέντρο Athens Metro Mall και εντός του καταστήματός της στο εμπορικό κέντρο The Mall Athens - και σε αυτά τα σημεία ο καταναλωτής έχει τη δυνατότητα, εφόσον



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

διαθέτει συγκεκριμένη συσκευή (Samsung Galaxy Note 4 ή Samsung Alpha), να βιώσει την εμπειρία που προσφέρει το 4G+ δίκτυο.

Β. η εταιρεία COSMOTE, παρότι ουδέποτε προέβη σε οποιαδήποτε σχετική ενέργεια επικοινωνίας; διαθέτει – σύμφωνα με επίσημο έγγραφό της – δίκτυο 4G+ από τις 3 Φεβρουαρίου 2015 στο Χαλάνδρι, από τις 5 Φεβρουαρίου 2015 στο κέντρο της Θεσσαλονίκης και από την 1^η Μαρτίου 2015 σε περιοχές της Αθήνας (Άλιμος, Αργυρούπολη, Κηφισιά) και σε άλλες περιοχές / πόλεις της Ελλάδας (Ξάνθη, Άρτα, Πρέβεζα, Χαλκιδική).

Όπως προκύπτει από τα παραπάνω η εταιρεία COSMOTE παρείχε χρονικά πρώτη το δίκτυο 4G+, έστω και μόνο σε συγκεκριμένα, περιορισμένα σημεία.

Κατόπιν αυτών, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι οι ισχυρισμοί «πρώτη η VODAFONE φέρνει το 4G+ στην Ελλάδα», «πρώτη η VODAFONE με ταχύτητες έως 300 Mbps», «είναι η πρώτη εταιρεία στην Ελλάδα που διαθέτει εμπορικά το δίκτυο 4G+» και «ζήσε την εμπειρία μόνο με τη VODAFONE», δεν τεκμηριώθηκαν επαρκώς και μπορεί να προκαλέσουν εσφαλμένες εντυπώσεις στον καταναλωτή.

Επιπλέον η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι επειδή οι ισχυρισμοί «η VODAFONE φέρει το 4G+ στην Ελλάδα» και «ζήσε την εμπειρία μόνο με τη VODAFONE» μπορεί να δημιουργήσουν την εντύπωση ότι το δίκτυο 4G+ είναι διαθέσιμο ευρέως, ενώ στην πράξη αυτή τη στιγμή διατίθεται μόνο σε 2 σημεία, η αναφορά των σημείων αυτών (Athens Metro Mall και κατάστημα VODAFONE στο The Mall Athens) θα πρέπει να γίνεται με την ίδια επικοινωνιακή βαρύτητα με τον κύριο ισχυρισμό (voice over) και όχι μόνο με super, για την αποφυγή σύγχυσης ή / και παραπλάνησης των καταναλωτών.

Τέλος, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η φράση «... διαθέτει εμπορικά δίκτυο 4G+» δημιουργεί την εντύπωση ότι η εταιρεία είναι σε θέση να προσφέρει αυτό το δίκτυο ευρέως / σε σημαντικό μέρος του πληθυσμού, γεγονός που σύμφωνα με τα προαναφερθέντα δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η επικοινωνία VODAFONE 4G+ στα σημεία που υποδεικνύονται προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως σε όλα τα μέσα εντός 2 ημερών και στα μέσα μαζικής μεταφοράς εντός 6 ημερών.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ.
B 854**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟ	SPOT THOMPSON, VODAFONE
ΚΑΤΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5033 / 04.03.2015 με θέμα "COSMOTE 4G+" & A / 5032 / 04.03.2015 με θέμα "VODAFONE 4G+"

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΥ	B / 852 / 12.03.2015 B / 853 / 12.03.2015
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	26.03.2015
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	B / 854 / 31.03.2015

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΔΗΜΑΡΑΣ Σ. ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ Α. ΖΩΓΡΑΦΟΣ Η. ΚΟΚΟΥΓΙΑΝΝΗΣ Δ. ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΥ Σ. ΛΕΟΥΣΗΣ Μ. ΠΑΛΛΑΒΙΔΗΣ Α. ΠΑΤΣΗΣ	ΕΙΗΕΑ ΕΙΤΗΣΕΕ ΣΔΕ ΕΚΠΟΙΩ Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΠΑΚΤ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Ν. ΚΑΡΑΜΕΤΟΣ Β. ΓΑΛΛΟΥ Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Κ. ΒΛΑΧΟΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ	SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της τις αιτήσεις



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

επανελέγχου, εξέτασε τις υπό έλεγχο επικοινωνίες και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που κατατέθηκαν και τα επιχειρήματα που προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση.

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή εκτιμώντας αρχικά ότι οι δύο υποβληθείσες από τις εταιρείες SPOT THOMPSON / VODAFONE αιτήσεις επανελέγχου με θέμα τις διαφημιστικές επικοινωνίες VODAFONE 4G+ και COSMOTE 4G+ είναι απολύτως συναφείς και με τη ρητή σύμφωνη γνώμη των διαδίκων, αποφάσισε τη συνεξέτασή τους και την έκδοση κοινής απόφασης για την αποφυγή επαναλήψεων και τυχόν παρερμηνειών.

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία εκείνα που υποβλήθηκαν σύμφωνα με την προβλεπόμενη από τον Κανονισμό διαδικασία και ομόφωνα κατέληξε στα παρακάτω.

Από τα προσκομισθέντα, αλλά και από τα επιχειρήματα που προφορικά αναπτύχθηκαν προέκυψε ότι απόδειξη για την έναρξη λειτουργίας της υπηρεσίας 4G+ αποτελεί και για τις δύο εταιρείες η ενεργοποίηση της υπηρεσίας αυτής. Κατά συνέπεια, η «πρωτιά» θα μπορούσε να αποδοθεί σε εκείνη την εταιρεία που χρονικά προηγήθηκε στην ενεργοποίηση της υπηρεσίας 4G+.

Ωστόσο, από τις δύο εταιρείες διατυπώθηκε ουσιώδης διάσταση σχετικά με τα δεδομένα που τεκμηριώνουν τον τεχνικό όρο της «ενεργοποίησης της υπηρεσίας 4G+» (σύμφωνα με τα στοιχεία που κατατέθηκαν - για τη VODAFONE είναι τα αρχεία καταγραφής «log files», για την COSMOTE είναι η διεκπεραίωση κίνησης συνδρομητών).

Επειδή η αξιολόγηση του υπό έλεγχο επικοινωνιακού υλικού, που αποτελεί το αντικείμενο της παρούσης διαδικασίας, απαιτεί προηγουμένως την αξιολόγηση του τεχνικού όρου «ενεργοποίηση υπηρεσίας 4G+» και για τον όρο αυτόν διατυπώθηκαν αντικρουόμενες ερμηνείες, επί των οποίων η Επιτροπή δεν είναι σε θέση να τοποθετηθεί, ομόφωνα αποφάσισε ότι έως ότου υπάρξουν και κατατεθούν σε αυτή στοιχεία σχετικά με την απόδειξη της ενεργοποίησης της υπηρεσίας 4G+, αμοιβαία αποδεκτά και από τις δύο εταιρείες (προερχόμενα ενδεχομένως από ανεξάρτητο, τρίτο φορέα), οι ισχυρισμοί της «πρωτιάς», όπως διατυπώνονται στις υπό έλεγχο επικοινωνίες – «*πρώτη η VODAFONE φέρνει το 4G+ στην Ελλάδα*» και «*4G+ που πρώτη η COSMOTE έφερε στην Ελλάδα*» – δεν μπορούν να θεωρηθούν επαρκώς τεκμηριωμένοι, είναι πιθανό να οδηγήσουν σε σύγχυση ή / και παραπλάνηση τους καταναλωτές, προσκρούουν στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει άμεσα να σταματήσουν να προβάλλονται.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε Αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.