



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5050

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	DDB, ISOPLUS
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “SIZE ONE PREMIUM FORMULA”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5045 / 19.03.2015
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	27.03.2015
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5050 / 01.04.2015

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ε. ΤΣΑΚΙΡΙΔΟΥ Θ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Ε. ΛΙΑΤΑΚΗ Θ. ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ Α. ΚΥΔΩΝΑΚΗ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Μ. ΦΩΤΙΟΥ Α. ΚΟΥΜΑΚΗ Μ. ΣΕΛΑΝΙΚΛΗ Σ. ΔΕΡΜΙΤΖΑΚΗΣ Α. ΚΟΣΑΡΗΣ Ε. ΚΛΗΜΕΝΤΙΔΟΥ Δ. ΖΑΜΑΝΗ Η. ΔΗΜΗΤΡΕΛΛΟΣ Κ. ΣΒΙΓΓΟΣ	DDB ISOPLUS ISOPLUS ISOPLUS POWER HEALTH HELLAS POWER HEALTH HELLAS POWER HEALTH HELLAS POWER HEALTH HELLAS MEC MEDIANETWORK HELLAS

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου, έλαβε υπ' όψιν της όλα τα στοιχεία που κατατέθηκαν και τα επιχειρήματα που διατυπώθηκαν κατά τη συνεδρίαση και ομόφωνα κατέληξε στα εξής:

Α. Αναφορές σε ποσότητα απώλειας βάρους (κιλά) και σε ρυθμό απώλειας βάρους (κιλά / χρόνος) δεν επιτρέπεται να γίνονται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία.

Ως εκ τούτου, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι όλοι οι ισχυρισμοί που προβάλλονται στην επικοινωνία του προϊόντος SIZE ONE PREMIUM FORMULA και αναφέρονται σε συγκεκριμένη



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ποσότητα απώλειας βάρους, προσκρούουν στα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει άμεσα να διακοπούν σε κάθε μέσο.

Διευκρινίζεται ότι οι ισχυρισμοί «η φυσική εξέλιξη στο αδυνάτισμα», «αγωγή ένα μήνα», «έχασα ...πόντους» «έχασαν κιλά, λίπος, πόντους με φυσικό και αποτελεσματικό τρόπο», «τα κιλά της εμμηνόπαυσης έφυγαν», κατά την ομόφωνη άποψη της Επιτροπής δεν επικοινωνούν ποσότητα ή ρυθμό απώλειας βάρους, όπως διατυπώνεται στην υποβληθείσα αίτηση ελέγχου.

Β. Σχετικά με τον ισχυρισμό «το IGOB 131 είναι χρήσιμο βοήθημα στην προσπάθεια διαχείρισης βάρους υπέρβαρων / παχύσαρκων ...» που αποτελεί συμπέρασμα σχετικής κλινικής μελέτης για το προϊόν (*"IGOB 131, a novel seed extract of the West African plant Irvingia gabonensis, significantly reduces body weight and improves metabolic parameters in overweight humans in a randomized double-blind placebo controlled investigation"*), αμφισβητήθηκε από την εγκαλούσα πλευρά η δυνατότητα χρήσης αυτού, με βάση τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα σχετική νομοθεσία.

Η Επιτροπή λαμβάνοντας υπ' όψιν της τη νομοθεσία που προσκομίσθηκε από την εγκαλούσα πλευρά, καθώς και το γεγονός ότι για το προϊόν SIZE ONE PREMIUM FORMULA που βρίσκεται στον 3^ο χρόνο κυκλοφορίας έχουν ακολουθηθεί – όπως δηλώθηκε από την εγκαλούμενη πλευρά – όλες οι υποχρεωτικές διαδικασίες ενώπιον του αρμόδιου κρατικού φορέα ΕΟΦ (υποβολή φακέλου, αριθμός γνωστοποίησης), ομόφωνα έκρινε ότι δεν είναι σε θέση να καταλήξει σε ασφαλή γνώμη ως προς το κατά πόσο είναι σύννομη η χρήση του προαναφερθέντος ισχυρισμού.

Για το λόγο αυτό αποφάσισε να απευθύνει σχετικό ερώτημα στους αρμόδιους κρατικούς φορείς ΕΟΦ ή / και ΕΦΕΤ και να αναστείλει την κρίση της μέχρι να λάβει τη σχετική απάντηση.

Μέχρι την έκδοση της τελικής της απόφασης ο ισχυρισμός μπορεί να εξακολουθήσει να προβάλλεται.

Γ. Σχετικά με τη διατύπωση «το IGOB 131 είναι χρήσιμο βοήθημα στην προσπάθεια διαχείρισης βάρους υπέρβαρων / παχύσαρκων ...», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι δεν αποδίδει στο προϊόν ιδιότητες πρόληψης της παχυσαρκίας, όπως διατυπώνεται στην υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και δεν είναι πιθανό να δημιουργήσει αυτή την εντύπωση στους καταναλωτές.

Ως εκ τούτου, στο σημείο αυτό δεν εντοπίζεται παράβαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.

Δ. Αναφορικά με τον ισχυρισμό «αληθινή ιστορία», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι αφορά στις επώνυμες μαρτυρίες που χρησιμοποιούνται στην υπό έλεγχο επικοινωνία, η γνησιότητα των οποίων



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

τεκμηριώθηκε επαρκώς, ότι δεν συνδέεται με υπόσχεση βέβαιου αδυνατιστικού αποτελέσματος και ως εκ τούτου δεν μπορεί να οδηγήσουν σε παραπλάνηση και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Ε. Σχετικά με τον ισχυρισμό «*No1 εταιρεία στα συμπληρώματα διατροφής*», η Επιτροπή διαπίστωσε ότι αφορά στη διάκριση που κατέγραψε η εταιρεία POWER HEALTH στα βραβεία επιχειρηματικής αριστείας «SALUS INDEX 2014», όπου κατέλαβε την πρώτη θέση από άποψη κύκλου εργασιών μεταξύ των εταιρειών που δραστηριοποιούνται στον ευρύτερο κλάδο των συμπληρωμάτων διατροφής, γεγονός που δεν καθίσταται σαφές στην υπό έλεγχο επικοινωνία και για το λόγο αυτό μπορεί να προκληθούν εσφαλμένες εντυπώσεις περί γενικευμένης και συνολικής υπεροχής έναντι του ανταγωνισμού, .

Ως εκ τούτου, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο συγκεκριμένο σημείο εντοπίζεται παράβαση των άρθρων 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και για την ορθή ενημέρωση των καταναλωτών θα πρέπει να διευκρινίζεται με σαφήνεια (σε άμεση διασύνδεση) ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «*No1 εταιρεία στα συμπληρώματα διατροφής*» αφορά στη σχετική διάκριση. Η τροποποίηση αυτή θα πρέπει να γίνει εντός 4 ημερών.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.