



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5110

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	SPOT THOMPSON, VODAFONE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “ΓΕΡΜΑΝΟΣ (SERVICE)”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5108 / 15.09.2015
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	21.09.2015
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5110 / 24.09.2015

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Φ. ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΟΥ Β. ΠΙΣΠΑΣ Β. ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Λ. ΣΠΑΝΟΣ Γ. ΓΚΙΚΑΣ Σ. ΠΛΕΣΣΑ Μ. ΤΡΙΓΚΙΔΟΥ Χ. ΜΠΟΖΑΤΖΙΔΗΣ Π. ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ	SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE BOLD OGILVY ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΓΕΡΜΑΝΟΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

Σχετικά με τον ισχυρισμό «θέλεις εγγυημένο service για το κινητό σου», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι επικοινωνεί την υπόσχεση του εξουσιοδοτημένου και ασφαλούς service (με γνήσια ανταλλακτικά και εγγύηση) και υπό αυτήν την έννοια τεκμηριώθηκε επαρκώς από τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν από την πλευρά ΓΕΡΜΑΝΟΣ και δεν αμφισβητήθηκαν από την πλευρά VODAFONE (επίσημες συμβάσεις με τους κατασκευαστές για την τεχνική υποστήριξη των συσκευών τους, παροχή γραπτής εγγύησης για το service). Επιπλέον, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο εν λόγω ισχυρισμός εκφράζει



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ευθέως μία υπόσχεση που αφορά στην ίδια την εταιρεία ΓΕΡΜΑΝΟΣ χωρίς να ενέχει ή να υπονοεί σύγκριση με τον ανταγωνισμό και χωρίς να λειτουργεί δυσφημιστικά για άλλες εταιρείες.

Για τους λόγους αυτούς η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «θέλεις εγγυημένο service για το κινητό σου» δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση τον καταναλωτή, δεν θίγει τον ανταγωνισμό και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Αναφορικά με τον ισχυρισμό «το μοναδικό δίκτυο καταστημάτων τεχνολογίας που διαθέτει ιδιόκτητο εξουσιοδοτημένο service με εμπειρία και τεχνογνωσία», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι δεν αποδίδει με τρόπο άμεσο και σαφή ότι η επικαλούμενη «μοναδικότητα» αφορά στις ιδιόκτητες εγκαταστάσεις service της ΓΕΡΜΑΝΟΣ και ως εκ τούτου είναι πιθανό να οδηγήσει σε σύγχυση.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι στο σημείο αυτό εντοπίζεται παράβαση του άρθρου 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να γίνει ανάλογη τροποποίηση εντός 3 ημερών.

Αναφορικά με τα λογότυπα των εταιρειών που εμφανίζονται στο υπό κρίση τηλεοπτικό, η Επιτροπή έκρινε ότι από τα προσκομισθέντα στοιχεία τεκμηριώθηκε επαρκώς η συνεργασία της ΓΕΡΜΑΝΟΣ με τις εταιρείες αυτές και επομένως ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό δεν τίθεται θέμα παραβίασης του ΕΚΔ-Ε.

Σχετικά με τον ισχυρισμό «εξειδικευμένος σύμβουλος service σε κάθε κατάσταση που σου παρέχει επιτόπου τεχνικό έλεγχο», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν αναφορικά με τις συμφωνίες για εκπαίδευση μεταξύ των κατασκευαστών και της ΓΕΡΜΑΝΟΣ αποδεικνύουν ότι οι σύμβουλοι service της ΓΕΡΜΑΝΟΣ εκπαιδεύονται στοχευμένα και συστηματικά και ως εκ τούτου ο εν λόγω ισχυρισμός τεκμηριώνεται επαρκώς.

Συνεπώς η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό δεν μπορεί να προκύψει παραπλάνηση του καταναλωτή και δεν τίθεται θέμα παραβίασης του ΕΚΔ-Ε.

Αναφορικά με τον ισχυρισμό «δωρεάν έλεγχος 10 σημείων στο κινητό σου», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι δεν τίθεται θέμα παραπλάνησης αφού επιβεβαιώθηκε από την πλευρά ΓΕΡΜΑΝΟΣ ότι ο έλεγχος αυτός διενεργείται χωρίς προϋποθέσεις εφόσον ζητηθεί - γεγονός που εξάλλου δεν αμφισβητήθηκε από την εγκαλούσα - και δεδομένου ότι τα συγκεκριμένα σημεία ελέγχου αναφέρονται αναλυτικά στην επικοινωνία. Ωστόσο, επειδή η υπηρεσία αυτή προσφέρεται δωρεάν μόνο για



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, η παράλειψη αναφοράς του όρου αυτού μπορεί να οδηγήσει σε εσφαλμένες εντυπώσεις.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο παραπάνω σημείο η επικοινωνία προσκρούει στα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 3 ημερών.

Σχετικά με τον ισχυρισμό «... για να το έχεις πάντα σαν καινούριο», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι αποτελεί μια συνηθισμένη έκφραση της καθομιλουμένης που δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση και παραπέμπει στην έννοια της «φροντίδας» για τη συσκευή του κινητού, ιδίως σε συνδυασμό με την αναφορά στον έλεγχο των 10 σημείων.

Επομένως στο σημείο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι δεν τίθεται θέμα παραβίασης του ΕΚΔ-Ε.

Τέλος, η Επιτροπή επισημαίνει ότι οι κυλιόμενοι τίτλοι δεν είναι ευανάγνωστοι (λευκά γράμματα σε λευκό φόντο) και ότι ορισμένες από τις πληροφορίες που εμφανίζονται με super δεν πληρούν τις προδιαγραφές του ΣΕΕ. Για το λόγο αυτό θα πρέπει στα σημεία αυτά να γίνει η ανάλογη τροποποίηση.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ