



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5183

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	COLGATE PALMOLIVE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “ZENDIUM οδοντόκρεμα”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5170 / 08.04.2016
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	14.04.2016
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5183 / 18.04.2016

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ο. ΠΑΠΑΔΟΓΙΑΝΝΗ Ρ. ΣΚΛΙΒΑΝΑΚΗ Ν. ΑΔΡΙΑΝΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΒΑΚΟΝΔΙΟΣ Ε. ΤΣΑΚΙΡΙΔΟΥ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Μ. ΣΚΡΕΤΑ Κ. ΣΟΛΩΜΟΥ Β. ΑΝΤΩΝΙΟΥ Γ. ΑΝΤΩΝΙΟΥ Π. ΜΠΟΥΚΑΣ Δ. ΜΑΓΓΙΩΡΟΣ Δ. ΣΟΥΡΛΑΣ Α. ΚΩΤΣΗΣ	COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE SOLID COMMUNICATIONS ΕΛΑΪΣ-UNILEVER ΕΛΑΪΣ-UNILEVER ΕΛΑΪΣ-UNILEVER

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Αναφορικά με τους ισχυρισμούς «περιέχει ένζυμα και πρωτεΐνες και ενισχύει τη φυσική άμυνα του στόματος», «αυξάνει ορισμένους προστατευτικούς παράγοντες του σιέλου κατά βακτηρίων συγκριτικά



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

με απλή φθοριούχα οδοντόκρεμα χωρίς ένζυμα – πρωτεΐνες» και «ενισχύει τη φυσική άμυνα του στόματος» η Επιτροπή λαμβάνοντας υπ' όψιν της

- α. ότι το διαφημιζόμενο προϊόν ZENDIUM περιέχει στη σύνθεσή του ένζυμα και πρωτεΐνες,
- β. ότι, υπό ευρεία έννοια, όλες οι οδοντόκρεμες (που περιέχουν στη σύστασή τους φθόριο, ή ασβέστιο, ή αργινίνη) – αλλά και η ZENDIUM – έχουν δράση που με κάποιο τρόπο ενισχύουν τη φυσική άμυνα του στόματος, όπως αναγνωρίστηκε και από την εγκαλούσα πλευρά Colgate Palmolive,
- γ. ότι από τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν προέκυψε ότι σε σύγκριση με απλή φθοριούχο οδοντόκρεμα η ZENDIUM αυξάνει το βαθμό προστασίας κατά των βακτηρίων, ομόφωνα αποφάσισε ότι οι εν λόγω ισχυρισμοί τεκμηριώθηκαν επαρκώς, δεν μπορούν να οδηγήσουν σε παραπλάνηση και δεν προσκρούουν στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Αναφορικά με τον ισχυρισμό « ... προσφέροντας 60% περισσότερη δύναμη ενάντια στα αίτια οδοντικών προβλημάτων», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι από τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν δεν αποδείχθηκε επαρκώς.

Ειδικότερα, η Επιτροπή σχημάτισε την εντύπωση ότι η μεταβολή μίας μόνο από τις διάφορες παραμέτρους που επηρεάζουν τα αίτια των οδοντικών προβλημάτων και συγκεκριμένα η κατά 60% αύξηση στην παραγωγή υπεροξειδίου του υδρογόνου, δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι παράγει σε ευθεία ανάλογη σχέση οποιοδήποτε αποτέλεσμα, στην προκειμένη περίπτωση περισσότερη «δύναμη» - όρος που για τον καταναλωτή στο πλαίσιο διαφημιστικής επικοινωνίας πιθανότατα υπονοεί «προστασία» - και μάλιστα κατά το ίδιο ποσοστό.

Ως εκ τούτου η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός « ... προσφέροντας 60% περισσότερη δύναμη ενάντια στα αίτια οδοντικών προβλημάτων» δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς, είναι πιθανό να δημιουργήσει εσφαλμένες εντυπώσεις, προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Περαιτέρω, η Επιτροπή έκρινε ότι η διατύπωση «... (προσφέροντας 60% περισσότερη δύναμη ενάντια στα αίτια οδοντικών προβλημάτων) χωρίς αντιβακτηριακούς παράγοντες» και το super «χωρίς παραδοσιακούς αντιβακτηριακούς παράγοντες» νοηματικά αντιστοιχούν στη σύγκριση που προηγείται (60% περισσότερη ...) και εκλαμβάνεται ότι υποδηλώνουν το στοιχείο με το οποίο γίνεται η σύγκριση (60% περισσότερη δύναμη... συγκρινόμενη με μία οδοντόκρεμα χωρίς – παραδοσιακούς – αντιβακτηριακούς παράγοντες).



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Όπως εξηγήθηκε κατά τη συνεδρίαση από την πλευρά SOLID / ΕΛΑΪΣ-UNILEVER το νόημα της φράσης είναι πως η διαφημιζόμενη οδοντόκρεμα ZENDIUM δεν περιέχει (παραδοσιακούς) αντιβακτηριακούς παράγοντες, γεγονός που με την εν λόγω διατύπωση δε γίνεται αντιληπτό.

Επιπλέον η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο όρος «παραδοσιακός» για τον χαρακτηρισμό των αντιβακτηριακών παραγόντων δεν έχει σαφή έννοια για τον καταναλωτή και πάντως δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι παραπέμπει σε τεχνητούς (και όχι φυσικούς) αντιβακτηριακούς παράγοντες.

Για τους λόγους αυτούς η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι ισχυρισμοί «χωρίς αντιβακτηριακούς παράγοντες» και «χωρίς παραδοσιακούς αντιβακτηριακούς παράγοντες» μπορεί να οδηγήσουν σε σύγχυση, προσκρούουν στα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν.

Σχετικά με τον ισχυρισμό «η πρώτη οδοντόκρεμα που ενισχύει τη φυσική άμυνα του στόματος», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι πρόκειται για έναν υπερβολικό ισχυρισμό που δεν τεκμηριώθηκε, αφού όπως ήδη αναφέρθηκε υπάρχουν ήδη οδοντόκρεμες που προσφέρουν το ίδιο αποτέλεσμα της ενίσχυσης της φυσικής άμυνας του στόματος.

Επομένως, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η επίκληση της πρωτιάς για το διαφημιζόμενο προϊόν ZENDIUM μπορεί να οδηγήσει σε εσφαλμένες εντυπώσεις και ότι ο εν λόγω ισχυρισμός προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί.

Αντίθετα, ο ισχυρισμός «η πρώτη διαθέσιμη στο εμπόριο παγκοσμίως με δράση ενζύμων και πρωτεϊνών» τεκμηριώθηκε επαρκώς από τα στοιχεία πρώτης κυκλοφορίας του προϊόντος που προσκόμισε η πλευρά SOLID / ΕΛΑΪΣ-UNILEVER (έτος 1979, Ολλανδία), τα οποία δεν αμφισβητήθηκαν.

Συνεπώς, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό δεν τίθεται θέμα παραπλάνησης των καταναλωτών και δεν εντοπίζεται παράβαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.

Η προθεσμία για τις απαραίτητες τροποποιήσεις στο τηλεοπτικό ορίσθηκε στις 4 ημέρες, ενώ στη συσκευασία στους 3 μήνες.

Επισημαίνουμε, για ενημέρωσή σας, ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία,



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.