



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5222

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “WIND SIMPLEfi” Εταιρική ιστοσελίδα

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5214 / 12.07.2016
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	20.07.2016
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5222 / 25.07.2016

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ Ο. ΔΡΑΚΑΚΗΣ Ν. ΜΙΚΑΪΤΣ Π. ΜΠΟΥΚΑΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Α. ΓΕΜΕΝΗΣ Δ. ΛΟΚΟΒΙΤΗ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Ε. ΣΑΡΡΗΣ Χ. ΧΑΡΙΤΑΝΤΗ Χ. ΠΑΠΑΠΟΣΤΟΛΟΥ Σ. ΚΑΡΥΔΗΣ Ε. ΑΪΒΑΛΙΩΤΗΣ	BOLD OGILVY BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE THE NEWTONS LABORATORY WIND WIND WIND

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Σχετικά με τον υπό έλεγχο ισχυρισμό «*ευέλκτο, πληρώνεις μόνο όταν το χρησιμοποιείς*», η πλευρά WIND / THE NEWTONS LABORATORY δήλωσε ότι έχει ήδη οριστικά διακοπεί και ως εκ τούτου η Επιτροπή δεν προχώρησε στην αξιολόγηση του.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Σχετικά με τον ισχυρισμό «...με σταθερές υψηλές ταχύτητες», η Επιτροπή κατέληξε κατά πλειοψηφία στην άποψη ότι – επειδή το router βρίσκεται τοποθετημένο σε σταθερό σημείο και άρα δε «χάνει» το σήμα όπως μπορεί να συμβεί σε μία «κινητή» συσκευή – η εμπειρία της χρήσης του internet με το διαφημιζόμενο προϊόν είναι ανάλογη με την εμπειρία που ήδη έχουν οι καταναλωτές από τη χρήση internet μέσω σταθερής σύνδεσης (καίτοι η σύνδεση είναι μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας), έχει δηλαδή χαρακτηριστικά ως προς τη σταθερότητα και την ταχύτητα που δε διαφέρουν σημαντικά από αυτά του internet σταθερής γραμμής και για τα οποία υπάρχει ευρεία γνώση και εξοικείωση.

Επιπλέον, δεν προκύπτει κατά κανένα τρόπο το συμπέρασμα ότι από τον εν λόγω ισχυρισμό μπορεί να δημιουργηθεί η εσφαλμένη εντύπωση ότι το διαφημιζόμενο προϊόν περιλαμβάνει απεριόριστη χρήση δεδομένων, όπως αναφέρεται από την εγκαλούσα πλευρά.

Ως εκ τούτου η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός «...με σταθερές υψηλές ταχύτητες» τεκμηριώθηκε επαρκώς, δεν είναι πιθανό να οδηγήσει σε παραπλάνηση και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Περαιτέρω, έχοντας υπ' όψιν της ότι πρόσβαση στο internet μέσω του συγκεκριμένου προϊόντος δεν υπάρχει σε οποιοδήποτε / κάθε σημείο, αφού απαραίτητη προϋπόθεση είναι να υπάρχει indoor κάλυψη 4G δικτύου της WIND στο σημείο που βρίσκεται το router, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η παράλειψη αναφοράς της ουσιώδους αυτής πληροφορίας καθιστά την επικοινωνία ελλιπή και παραπλανητική και συνεπώς σε αντίθεση με τα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε, ιδίως σε συνδυασμό με τους ισχυρισμούς «γρήγορο internet στο σπίτι με μια μόνο κίνηση», «στο σπίτι σου σε λίγες ώρες» και «γρήγορο internet στο σπίτι σου σε λίγες ώρες ακόμα και στα πιο απομακρυσμένα σημεία».

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η εν λόγω επικοινωνία θα πρέπει εντός 3 ημερών να συμπληρωθεί με την επισήμανση της αναγκαιότητας indoor κάλυψης 4G δικτύου της WIND και η επισήμανση αυτή θα πρέπει να γίνει με την ίδια επικοινωνιακή βαρύτητα με την αναφορά «...στο σπίτι σου σε λίγες ώρες ακόμα και στα πιο απομακρυσμένα σημεία»

Επισημαίνουμε, για ενημέρωσή σας, ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.