



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5251

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΒΒDΟ, ΜΕΓΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “ALWAYS SENSITIVE σερβιέτες – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ” tvc 20”, με ημερομηνία 1 ^{ης} εμφάνισης 30.11.2016

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5248 / 06.12.2016
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	Δια περιφοράς
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5251 / 13.12.2016

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ Ε. ΚΛΗΜΕΝΤΙΔΟΥ Δ. ΜΑΣΤΟΡΗ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ
-------------------	---	-------------------------------

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία ALWAYS SENSITIVE, όπως αυτή τροποποιήθηκε μετά την έκδοση της Α 5240 / 14.10.2016 Απόφασής της και έλαβε υπ’ όψιν της την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου των εταιρειών ΒΒDΟ / ΜΕΓΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ και το σχετικό υπόμνημα της εταιρείας PROCTER & GAMBLE που γραπτά κατατέθηκαν, σύμφωνα με τον Κανονισμό.

Η Επιτροπή διαπίστωσε ότι η αρχική επικοινωνία ALWAYS SENSITIVE (με ημ. 1^{ης} εμφ. 26/09/2016) μετά από Αποφάσεις Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Επιτροπής (Α 5240 και Β 880 αντίστοιχα) έχει ήδη τροποποιηθεί 2 φορές, με κατάλληλη διόρθωση του super και μείωση της βαρύτητας προβολής του βαμβακιού.

Παρά ταύτα, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι εξακολουθεί να υφίσταται ο κίνδυνος δημιουργίας λανθασμένων εντυπώσεων ως προς τη σύνθεση της σερβιέτας, από το πλάνο όπου εμφανίζεται η σερβιέτα ανοικτή να πλαισιώνεται με άνθη βαμβακιού, επειδή υποδηλώνει άμεση σύνδεση του ίδιου του προϊόντος με το βαμβάκι.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Άλλωστε, αυτό ακριβώς ήταν το πνεύμα και της αρχικής Α 5240 Απόφασης της Επιτροπής όταν ζήτησε την τροποποίηση του πλάνου με την ανοικτή σερβιέτα, η αποσύνδεση δηλαδή του βαμβακιού από το προϊόν (που δεν περιέχει βαμβάκι), ώστε να μην μπορεί να θεωρηθεί ότι το βαμβάκι σχετίζεται με τη σύνθεση του προϊόντος κι έτσι να δημιουργηθούν ανάλογες προσδοκίες στις καταναλώτριες.

Κατά την ομόφωνη άποψη της Επιτροπής, με τη μετατόπιση των βαμβακιών που πλέον δεν πέφτουν πάνω στη σερβιέτα αλλά γύρω απ' αυτήν, η εσφαλμένη εντύπωση δεν αίρεται και η εν λόγω τροποποίηση δεν κρίνεται ικανοποιητική.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία ALWAYS SENSITIVE (με ημ. 1^{ης} εμφ. 30/11/2016), στο σημείο που υποδεικνύεται, προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως άμεσα, εντός 1 εργάσιμης ημέρας.

Επιπλέον, η Επιτροπή – με βάση το άρθρο 8.Ζ του Κανονισμού – αποφάσισε κάθε τυχόν νέα εκδοχή της επικοινωνίας ALWAYS SENSITIVE με τις σχετικές τροποποιήσεις, σε οποιοδήποτε μέσο, να της υποβληθεί για έγκριση πριν την εμφάνισή της, προκειμένου να αποφευχθούν ενδεχόμενες παρερμηνείες και να διαπιστωθεί εάν έχει γίνει σωστή εφαρμογή της παρούσης.

Η σχετική Απόφαση θα ληφθεί το αργότερο εντός 3 ημερών από την υποβολή της τροποποιημένης επικοινωνίας στο ΣΕΕ.

Επισημαίνουμε, για ενημέρωσή σας, ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.