



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5425

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BBDO, ELBISCO ΑΕ
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “CREAM CRACKERS ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5422 / 12.10.2018
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	02.11.2018
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5425 / 06.11.2018

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ο. ΠΑΠΑΔΟΓΙΑΝΝΗ Θ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Τ. ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ Β. ΠΙΣΠΑΣ Κ. ΧΟΥΠΗ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Ν. ΠΑΠΑΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΥ Κ. ΚΑΡΑΒΑΣΙΛΗΣ Γ. ΓΙΑΜΑΛΑΚΗΣ Α. ΜΟΥΖΑΚΗ Δ. ΚΑΚΟΥΛΙΔΗ Α. ΠΛΟΙΑΡΧΟΥ Ε. ΜΑΚΡΑΣ Α. ΣΑΡΙΔΑΚΗ	BBDO ELBISCO ΑΕ ELBISCO ΑΕ ELBISCO ΑΕ SOHO SQUARE Ε.Ι. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ Ε.Ι. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ Ε.Ι. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Αρχικά η Επιτροπή σημείωσε τη δήλωση της πλευράς SOHO SQUARE / ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ περί οριστικής διακοπής της χρήσης της λέξης «υγιεινά» από τη διαφημιστική επικοινωνία του προϊόντος



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

CREAM CRACKERS ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ και ως εκ τούτου δεν προχώρησε στην εξέταση του εν λόγω ισχυρισμού, όπως ζητείτο στην υποβληθείσα αίτηση ελέγχου.

Αναφορικά με την εξέταση της επικοινωνίας στα υπόλοιπα σημεία της, η Επιτροπή αναγνωρίζει ότι εκφράσεις που διατυπώνονται καθ' υπερβολή στο πνεύμα της διαφημιστικής δημιουργικότητας είναι νοητές και γίνονται αποδεκτές, στο μέτρο που υπό τις περιστάσεις δεν οδηγούν σε παραπλάνηση.

Εν προκειμένω, αξιολογώντας την υπό έλεγχο φράση «*πολλά περισσότερα από ένα απλό κράκερ*», όπως αυτή χρησιμοποιείται στην επικοινωνία των CREAM CRACKERS ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι σε συνδυασμό με το οπτικό και λοιπό ακουστικό υλικό δεν συνιστά μια προφανώς καθ' υπερβολή εγκωμιαστική φράση για το προϊόν (σύμφωνα με την τοποθέτηση της πλευράς SOHO SQUARE – ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ), αλλά εκφράζει σύγκριση με την λοιπή κατηγορία και αποδίδει στο προϊόν στοιχεία υπεροχής τα οποία δεν στοιχειοθετήθηκαν κατά τη διαδικασία. Σημειώνεται ότι, κατά την κρίση της Επιτροπής, ακόμη και χωρίς την αναφορά του χαρακτηρισμού «υγιεινά» (που έχει πλέον απαλειφθεί από την επικοινωνία) ο εν λόγω ισχυρισμός εξακολουθεί να παραπέμπει σε σύγκριση.

Επιπλέον, η χρήση της κρινόμενης φράσης όχι ως απλό λεκτικό αλλά εν είδη «υπογραφής» του προϊόντος επιτείνει τον κίνδυνο παραπλάνησης του καταναλωτή καθώς ως slogan έχει μεγαλύτερη βαρύτητα και δυναμική και άμεσα διαμορφώνει την εντύπωση υπεροχής έναντι του ανταγωνισμού, που όπως προαναφέρθηκε δεν τεκμηριώθηκε υπό καμία έννοια.

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό κρίση ισχυρισμός «*πολλά περισσότερα από ένα απλό κράκερ*» δεν μπορεί να θεωρηθεί απλά διαφημιστική υπερβολή, μπορεί να δημιουργήσει εσφαλμένες εντυπώσεις υπεροχής και προσκρούει στα άρθρα 8 και 11 του ΕΚΔ-Ε.

Η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η προβολή της υπό κρίση επικοινωνίας χωρίς τις απαραίτητες τροποποιήσεις θα πρέπει να διακοπεί σε τρεις (3) ημέρες.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.