



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Σ 1014

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	Καταναλωτής
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “iREPAIR”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	Σ / 1006 / 23.04.2014
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	12.06.2014
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Σ / 1014 / 16.06.2014

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Κ. ΛΙΜΝΙΔΗΣ Π. ΜΠΟΛΛΑΣ Θ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Κ. ΧΟΥΠΗ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ		ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την υποβληθείσα καταγγελία του καταναλωτή και την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

Στη συνεδρίαση δεν παρέστη η εγκαλούμενη πλευρά, όπως τηλεφωνικά είχε ενημερώσει το ΣΕΕ.

Η Επιτροπή κατά τη διαδικασία διαπίστωσε ότι στην ιστοσελίδα iRepair.gr η τιμή ορισμένων υπηρεσιών που παρέχονται από την εταιρεία δεν συμπεριλαμβάνει το ΦΠΑ, ενώ η σχετική διευκρίνιση («η τιμή δεν συμπεριλαμβάνει ΦΠΑ») εμφανίζεται σε διαφορετικό σημείο της σελίδας και χωρίς οποιαδήποτε σύνδεση / παραπομπή με την αναφερόμενη τιμή.

Κατά την ομόφωνη άποψη της Επιτροπής αυτός ο τρόπος εμφάνισης δεν εξασφαλίζει την πλήρη και με σαφήνεια ενημέρωση του καταναλωτή και είναι πιθανό να τον οδηγήσει σε σύγχυση ή / και παραπλάνηση.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συνεπώς η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό εντοπίζεται παράβαση του άρθρου 3 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να γίνει ανάλογη τροποποίησή του, ώστε η πληροφορία ότι η τιμή δεν συμπεριλαμβάνει ΦΠΑ να συνοδεύει σε άμεση διασύνδεση τη σχετική τιμή.

Σχετικά με το κατά πόσο επιτρέπεται ή όχι η αναγραφή τιμών χωρίς ΦΠΑ (ακόμη και με τη σχετική διευκρίνιση) η Επιτροπή δεν έχει την αρμοδιότητα να αποφασίσει, επισημαίνει ωστόσο ότι θα πρέπει να εφαρμόζονται τα σχετικά νομοθετικώς προβλεπόμενα.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.