



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Σ 1116

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	Καταναλωτής
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “BECEL PRO-ACTIV”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	Σ / 1108 / 04.05.2016
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	18.05.2016
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Σ / 1116 / 23.05.2016

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Σ. ΣΠΥΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ Α. ΣΙΔΕΡΗ Τ. ΘΕΟΦΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Ε. ΤΣΑΚΙΡΙΔΟΥ Κ. ΧΟΥΠΗ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Π. ΜΠΟΥΚΑΣ Α. ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΣ Μ. ΣΤΕΡΓΙΟΥ Α. ΚΩΤΣΗΣ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ SOLID COMMUNICATIONS ΕΛΑΪΣ-UNILEVER ΕΛΑΪΣ-UNILEVER ΕΛΑΪΣ-UNILEVER

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου του καταναλωτή και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Καταρχάς η Επιτροπή επισημαίνει ότι αποτελεί πάγια θέση του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας και των Επιτροπών η επικοινωνία προϊόντων που συνδέεται με θέματα διατροφής και υγείας να αντιμετωπίζεται με εξαιρετική προσοχή, πέραν της καθιερωμένης διαφημιστικής δεοντολογίας, δεδομένου ότι λόγω έλλειψης εξειδικευμένων γνώσεων, τυχόν ασαφείς, ελλιπείς ή υπερβολικοί ισχυρισμοί μπορούν εύκολα να παραπλανήσουν τους καταναλωτές. Επιπλέον, με τον τρόπο αυτό,



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

αναδεικνύεται αποτελεσματικά και ο ουσιαστικός και υπεύθυνος ρόλος που διαδραματίζει η διαφημιστική λειτουργία στην ενημέρωση της κοινής γνώμης.

Κατά την έναρξη της διαδικασίας η πλευρά SOLID / ΕΛΑΪΣ-UNILEVER ενημέρωσε την Επιτροπή ότι η προβολή της τηλεοπτικής επικοινωνίας που αναφέρεται στην υποβληθείσα αίτηση ελέγχου έχει από καιρού διακοπεί.

Παράλληλα προσκόμισε την τρέχουσα τηλεοπτική επικοινωνία την οποία μετά από ομόφωνη απόφασή της η Επιτροπή δεν αξιολόγησε, επειδή δεν αποτελούσε αντικείμενο ελέγχου σύμφωνα με την υποβληθείσα αίτηση και δεν περιελάμβανε τους υπό κρίση ισχυρισμούς.

Κατά τη συνεδρίαση τέθηκε υπ' όψιν της Επιτροπής ο ΕΚ 1924/2006 περί των ισχυρισμών υγείας και διατροφής στα τρόφιμα και συγκεκριμένα ο εγκεκριμένος ισχυρισμός για τις φυτοστερόλες, ο οποίος, όπως αναφέρθηκε και από την πλευρά SOLID / ΕΛΑΪΣ UNILEVER, χρησιμοποιείται στην επικοινωνία του προϊόντος BECEL PRO-ACTIV.

Αναφορικά με την υπό κρίση διατύπωση «... μειώνουν αποτελεσματικά τη χοληστερίνη 7-10% ...», επειδή η λέξη «αποτελεσματικά» δεν περιλαμβάνεται στον εγκεκριμένο ισχυρισμό «μειώνουν τη χοληστερίνη 7-10% ...» και επειδή η προσθήκη της δεν είναι απαραίτητη για την κατανόηση του ισχυρισμού, ενώ πιθανόν να διαφοροποιεί σε κάποιο βαθμό την έννοιά του, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός «... μειώνουν αποτελεσματικά τη χοληστερίνη 7-10% ...» προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε (άρθρο 1) και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 4 ημερών.

Περαιτέρω, η Επιτροπή δεν αξιολόγησε τον ισχυρισμό «*κανένα άλλο τρόφιμο δεν είναι πιο αποτελεσματικό στη μείωση της χοληστερίνης*» μετά από τη δήλωση της πλευράς SOLID / ΕΛΑΪΣ-UNILEVER ότι ο ισχυρισμός αυτός έχει ήδη αποσυρθεί από όλα τα μέσα.

Τέλος, η Επιτροπή επισημαίνει ότι ορισμένες από τις πληροφορίες που εμφανίζονται με *super* δεν πληρούν τις προδιαγραφές της Οδηγίας του ΣΕΕ σχετικά με τους κυλιόμενους και σταθερούς τίτλους, ως προς την ταχύτητα ροής / διάρκεια παραμονής τους και ως εκ τούτου πρέπει να γίνουν οι ανάλογες τροποποιήσεις.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Επισημαίνουμε, για ενημέρωσή σας, ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟΦΑΣΗ
Αρ. Β 868**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟ	SOLID COMMUNICATIONS, ΕΛΑΪΣ-UNILEVER
ΚΑΤΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Σ / 1116 / 23.05.2016 με θέμα “BECEL PRO-ACTIV”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΥ	B / 867 / 14.06.2016
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	30.06.2016
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	B / 868 / 05.07.2016

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΔΗΜΑΡΑΣ Ν. ΑΔΡΙΑΝΟΠΟΥΛΟΣ Σ. ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ Δ. ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΥ Π. ΛΕΩΝ Μ. ΜΟΔΙΑΝΟ Ο. ΠΑΠΑΔΟΓΙΑΝΝΗ	ΕΙΗΕΑ ΕΔΕΕ ΕΙΤΗΣΕΕ Γ.Γ.ΕΜΠΟΡΙΟΥ&ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΕΔΕΕ ΡΑСТ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Π. ΜΠΟΥΚΑΣ Α. ΚΩΤΣΗΣ Δ. ΡΙΧΤΕΡ Α. ΖΑΜΠΕΛΑΣ	SOLID COMMUNICATIONS ΕΛΑΪΣ-UNILEVER Πρόεδρος Ελληνικής Εταιρείας Λιπιδιολογίας, Αθηροσκλήρωσης και Αγγειακής Νόσου - Μέλος Δ.Σ. Ελληνικού Ιδρύματος Καρδιολογίας – Διευθυντής Καρδιολογικής Κλινικής Ευρωκλινικής Αθηνών Καθηγητής Διατροφής του Ανθρώπου στο Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών – Επισκέπτης Καθηγητής, Πανεπιστήμιο Λευκωσίας - Επισκέπτης Καθηγητής, Πανεπιστήμιο Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων - Μέλος ΔΣ Ελληνικής Εταιρείας Λιπιδιολογίας, Αθηροσκλήρωσης και Αγγειακής Νόσου – Πρώην Πρόεδρος ΕΦΕΤ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία λαμβάνοντας υπ’ όψιν της την αίτηση επανελέγχου, τα στοιχεία που κατατέθηκαν και τα επιχειρήματα που προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση και από τις δύο πλευρές.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Καταρχάς η Δευτεροβάθμια Επιτροπή διαπίστωσε ότι σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο το προϊόν BECEL PRO-ACTIV, που περιέχει φυτικές στερόλες, δύναται να επικαλείται ότι επιφέρει θετικά αποτελέσματα στη μείωση της χοληστερίνης (όταν καταναλώνεται υπό τις κατάλληλες προϋποθέσεις, που αναφέρονται ως οφείλουν στη διαφημιστική του επικοινωνία) καθώς και να αναφέρει το εύρος του ποσοστού της μείωσης της χοληστερίνης, που είναι 7-10% .

Επιπλέον, ενόψει και των (νέων ιδίως) στοιχείων και επιχειρημάτων που υποβλήθηκαν και από τις δύο πλευρές, η Επιτροπή αξιολογώντας με επικοινωνιακούς όρους τον υπό έλεγχο ισχυρισμό «(οι φυτικές στερόλες) μειώνουν αποτελεσματικά τη χοληστερίνη 7-10% ...» και συγκεκριμένα τη λέξη «αποτελεσματικά», έκρινε κατά πλειοψηφία ότι η λέξη «αποτελεσματικά» χρησιμοποιείται επικοινωνιακά εντός των θεμιτών ορίων της διαφημιστικής δημιουργικότητας, οριοθετείται σε σχέση με τον επιτρεπόμενο ισχυρισμό της μείωσης της χοληστερίνης, χωρίς να αλλοιώνει το νόημα του και η χρήση της κατά το συγκεκριμένο τρόπο δεν υπονοεί αντιμετώπιση ασθένειας ή / και μείωση του καρδιαγγειακού κινδύνου.

Κατά συνέπεια η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «(οι φυτικές στερόλες) μειώνουν αποτελεσματικά τη χοληστερίνη 7-10% ...» δεν μπορεί να προκαλέσει παραπλάνηση στον καταναλωτή και είναι σύμφωνος με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε Αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.