



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 3152

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PROXIMUS, ΟΤΕ
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VIVODI” - 14.04.2005 / 30’’ Τηλεόραση, Ραδιόφωνο, Καταχώριση

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 3143 / 24.05.05
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	31.05.2005
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 3152 / 02.06.2005

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Τ. ΘΕΟΦΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Ε. ΜΑΥΡΟΥΔΗ Κ. ΧΟΥΠΗ Α. ΑΡΑΜΠΑΤΖΗΣ Π. ΛΕΟΝΤΑΡΙΤΣΗΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Ν. ΛΕΟΥΣΗΣ Σ. ΜΠΙΕΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Η. ΚΑΒΒΑΓΙΑΣ Γ. ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ Β. ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΣ Θ. ΔΡΑΓΩΝΑΣ Π. ΔΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ	Κ/Ξ PROXIMUS Κ/Ξ PROXIMUS ΟΤΕ ΟΤΕ RED CELL RED CELL VIVODI VIVODI

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας, εξέτασε και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη της καθώς και την επιχειρηματολογία που αναπτύχθηκε κατά τη διαδικασία.

Η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι ισχυρισμοί «έχει 400 λεπτά αστικές κλήσεις μόνο με 6 ευρώ» και «μπορεί να μιλά μέχρι και 6,5 ώρες σε αστικές κλήσεις κάθε μήνα μόνο με 6 ευρώ» ενδέχεται να παραπλανήσουν τον καταναλωτή ως προς το πραγματικό όφελος που θα απολαύσει ο μέσος χρήστης επιλέγοντας το συγκεκριμένο πρόγραμμα της VIVODI (άρθρο 4.1 – ΕΚΔ-Ε) εκτός κι εάν συνοδεύονται



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

άμεσα και υποστηρίζονται με το επεξηγηματικό «*υπολογισμός χρόνου ομιλίας με χρέωση ανά 60” στις αστικές κλήσεις*» το οποίο θα πρέπει να παρουσιάζεται με έμφαση (π.χ. με σταθερό super).

Συνεπώς, η επικοινωνία ως προς αυτό το σημείο πρέπει να τροποποιηθεί εντός 5 ημερών στην τηλεόραση και το ραδιόφωνο και το ταχύτερο δυνατό στη καταχώριση.

Επιπλέον, η Επιτροπή έκρινε κατά πλειοψηφία ότι η συγκριτική διατύπωση «*τα φθηνότερα προγράμματα*» ενδέχεται να οδηγήσει μέρος των καταναλωτών στο γενικευμένο συμπέρασμα ότι οι συγκεκριμένες χρεώσεις της VIVODI αποτελούν τις φθηνότερες από όλες τις χρεώσεις στη σταθερή τηλεφωνία.

Αυτό, με το δεδομένο ότι δεν παρουσιάζονται συγκεκριμένα στοιχεία και περιγραφές σύγκρισης (τα οποία ούτως ή άλλως δεν τεκμηριώθηκαν) και επειδή στην αντίληψη του μέσου καταναλωτή η τμηματοποίηση της αγοράς της σταθερής τηλεφωνίας ως προς τις κατηγορίες και τα προϊόντα είναι ακόμα ασαφής και σε πρώιμο στάδιο.

Ως εκ τούτου, η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό η επικοινωνία προσκρούει στα άρθρα 4.1 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί εντός 5 ημερών στην τηλεόραση και το ραδιόφωνο και το ταχύτερο δυνατό στη καταχώριση .

Στα υπόλοιπα σημεία της επικοινωνίας, η Επιτροπή έκρινε ότι δεν υπάρχει παράβαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 10, παρ.δ). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 7, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**