



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 3178

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	GEO - YOUNG & RUBICAM, COLGATE - PALMOLIVE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “LISTERINE” Τηλεόραση

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 3173 / 06.07.2005
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	13.07.2005
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 3178 / 14.07.2005

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ε. ΜΑΥΡΟΥΔΗ Α. ΚΟΥΡΣΟΥΜΗΣ Δ. ΤΡΑΝΑΚΑΣ Σ. ΠΕΡΚΙΖΑΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Μ. ΜΑΥΡΟΕΙΔΗ Β. ΑΝΤΩΝΙΟΥ Ε. ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗ Ζ. ΔΕΜΕΝΑΓΑ Β. ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΣ Μ. ΛΕΒΕΤ Κ. ΒΑΪΝΑΝΙΔΗΣ Η. ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟΣ	GEO – YOUNG & RUBICAM COLGATE – PALMOLIVE COLGATE – PALMOLIVE SPOT THOMPSON SPOT THOMPSON PFIZER PFIZER PFIZER

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης–Επικοινωνίας, εξέτασε και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη της καθώς και την επιχειρηματολογία που αναπτύχθηκε κατά τη διαδικασία και κατέληξε στα εξής:

1. Η δήλωση «αν δεν χρησιμοποιείτε LISTERINE δεν κάνετε ό,τι καλύτερο μπορείτε» αποτελεί έναν απόλυτο ισχυρισμό που δεν θεμελιώθηκε.

Απ’ όλα τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν δεν τεκμηριώθηκε η ποιοτική υπεροχή του προϊόντος LISTERINE έναντι των ανταγωνιστικών του και για το λόγο αυτό ο παραπάνω ισχυρισμός μπορεί να



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

οδηγήσει τον καταναλωτή σε παραπλάνηση όσον αφορά τις πραγματικές ιδιότητες του προϊόντος (άρθρο 4.1 του ΕΚΔ-Ε).

2. Η ηγετική θέση του LISTERINE σε μερίδιο αγοράς, δεν δικαιολογεί δηλώσεις που ενδεχομένως οδηγούν τον καταναλωτή στην εντύπωση για πλήρη και μοναδική εκπροσώπηση της κατηγορίας από το προϊόν αυτό. Η εντύπωση αυτή μπορεί να οδηγήσει σε λανθασμένες συγκριτικές εκτιμήσεις σε σχέση με άλλα ανταγωνιστικά προϊόντα της κατηγορίας (άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε).

Η Επιτροπή αντίθετα έκρινε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός δεν συνιστά άμεση ή έμμεση δυσφήμιση ανταγωνιστικών προϊόντων.

Τα παραπάνω κρίθηκαν ομόφωνα και τα υπό τα στοιχεία 1 και 2 σημεία πρέπει να τροποποιηθούν εντός 5 ημερών.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 10, παρ.δ). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 7, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**