



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 3212**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PROXIMUS, ΟΤΕ
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“LANNET – CUT BILL”</b> Τηλεοπτικό, Καταχώριση, Web Site

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 3210 / 19.10.2005
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	25.10.2005
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 3212 / 27.10.2005</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	J. NASS Τ. ΘΕΟΦΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Τ. ΦΙΛΙΠΠΟΠΟΥΛΟΣ Π. ΜΑΚΡΗΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Κ. ΚΥΡΛΑΚΗΣ Σ. ΜΠΕΝΟΣ Γ. ΤΕΡΠΙΤΣΑΣ Κ. ΜΠΙΜΠΗ Κ. ΓΚΙΟΥΛΕΚΑΣ  Ν. ΣΚΥΛΑΚΑΚΗΣ Α. ΣΑΝΔΗ Π. ΧΑΡΑΛΑΜΠΑΚΗ	Κ/Ξ PROXIMUS Κ/Ξ PROXIMUS ΟΤΕ ΟΤΕ ΟΤΕ  SCHOLZ & FRIENDS SCHOLZ & FRIENDS LANNET

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία, αξιολόγησε τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη διαδικασία και κατέληξε στα εξής:

1. Η δήλωση «*μιλήστε σε όλη την Ελλάδα, με τη χαμηλότερη αστική χρέωση, όλο το 24ωρο, όλη την εβδομάδα, χωρίς πάγιο*» αναφέρεται στο ότι η εταιρία LANNET δε χρεώνει στους λογαριασμούς που αποστέλλει στους συνδρομητές της συγκεκριμένης υπηρεσίας, πάγιο. Ωστόσο, ο συνδρομητής θα χρεωθεί με το πάγιο ποσό των 23,80€ το δίμηνο από τον ΟΤΕ.



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Ως συνέπεια της διαδικασίας αυτής και δεδομένου ότι ο μέσος καταναλωτής πιθανόν δεν είναι επαρκώς ενημερωμένος, η συγκεκριμένη διατύπωση του ισχυρισμού ενδέχεται να οδηγήσει μερίδα καταναλωτών σε παραπλάνηση.

Με βάση τα παραπάνω, η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός προσκρούει στο άρθρο 4.1 του ΕΚΔ-Ε.

2. Ο συγκριτικός πίνακας χρεώσεων που εμφανίζεται στην καταχώριση και το site της εταιρίας ενδέχεται να παραπλανήσει τον καταναλωτή και να τον οδηγήσει σε εσφαλμένα συμπεράσματα καθώς τα στοιχεία που περιέχει δεν είναι πλήρη, είναι επιλεγμένα και μη συγκρίσιμα σε όλες τις περιπτώσεις.

Ως εκ τούτου, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε.

3. Στο υπό κρίση τηλεοπτικό αναγράφεται με super «0,023€ / λεπτό», ενώ δεν εκφωνείται. Ο τρόπος αυτός χρέωσης αποτελεί ουσιώδες στοιχείο για την ορθή εκτίμηση της προσφοράς του διαφημιζόμενου προϊόντος CUT BILL.

Η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η παράλειψη αναφοράς του στοιχείου αυτού στο audio του tvc μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση και ως εκ τούτου υπάρχει παράβαση του άρθρου 4.1 του ΕΚΔ-Ε.

4. Όσον αφορά τους ισχυρισμούς «θέλεις μειώσεις σε λογαριασμό?» και «μειώστε το λογαριασμό...» η Επιτροπή έκρινε από τα στοιχεία και τα επιχειρήματα που τέθηκαν υπόψη της ότι ο λογαριασμός του τηλεφώνου δε μειώνεται απαραίτητα και σε κάθε περίπτωση με τη χρήση του διαφημιζόμενου προϊόντος CUT BILL, αλλά μόνο κάτω από συγκεκριμένες συνθήκες και προϋποθέσεις, οι οποίες δεν αναφέρονται.

Ως εκ τούτου, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι ισχυρισμοί αυτοί δεν τεκμηριώθηκαν επαρκώς, προσκρούουν στο άρθρο 4.1 του ΕΚΔ-Ε.

5. Τέλος, σχετικά με τη δήλωση «...φουσκωμένοι λογαριασμοί...» η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι αποτελεί υπερβολικό ισχυρισμό που δεν τεκμηριώθηκε καθώς και απαξιωτική έκφραση και δυσφήμιση προς τον ΟΤΕ, και άρα προσκρούει στα άρθρα 4.1 και 7 του ΕΚΔ-Ε.



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία πρέπει να τροποποιηθεί στα παραπάνω υποδεικνυόμενα σημεία εντός 5 ημερών.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 10, παρ.δ). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 7, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**