



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α3294

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, TIM ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΕΞΕΛΙΞΗ 2
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VODAFONE A LA CARTE” Ημερ. 1 ^{ης} εμφαν.: 24.04.2006 Διάρκεια: 45” Τηλεόραση

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 3289 / 27.04.2006 A / 3290 / 28.04.2006
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	04.05.2006
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 3294 / 08.05.2006

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Π. ΜΑΚΡΗΣ Κ. ΛΙΜΝΙΔΗΣ Μ. ΜΑΥΡΙΚΑΚΗΣ Φ. ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΟΥ Μ. ΚΑΡΑΣΤΕΡΓΙΟΥ	ΣΔΕ - ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Μ. ΠΑΥΛΟΥ Κ. ΑΛΕΞΟΠΟΥΛΟΥ Ζ. ΜΕΖΑΝ Θ. ΠΑΠΠΑΣ Τ. ΜΠΑΡΔΗ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Β. ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΣ ΥΒ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Κ. ΝΕΜΠΗΣ	BOLD OGILVY BOLD OGILVY TIM TIM ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΕΞΕΛΙΞΗ II COSMOTE SPOT THOMPSON SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης–Επικοινωνίας, εξέτασε και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή καταρχήν έκρινε τις αιτήσεις ελέγχου των εταιριών BOLD OGILVY / TIM και ΕΞΕΛΙΞΗ 2 / COSMOTE συναφείς και αποφάσισε τη συνεκδίκασή τους και την έκδοση κοινής απόφασης.

Η Επιτροπή έκρινε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «...*παρατεταμένη διάρκεια...*» - όπου αυτός αναφέρεται στην επικοινωνία – αποτελεί δυνητικά ένα πρόσθετο, συμπληρωματικό όφελος για τον καταναλωτή. Δεδομένου ότι υπάρχουν δύο στοιχεία που έχουν σημασία για τον καταναλωτή δηλαδή η διάρκεια του παρεχόμενου χρόνου ομιλίας (από τα νέα πακέτα ομιλίας) και η διάρκεια ισχύος της κάρτας και προκειμένου να μην δημιουργηθεί σύγχυση που θα οδηγήσει σε παραπλάνηση, η εγκαλούμενη οφείλει να προσδιορίσει σε τι ακριβώς αναφέρεται η υπόσχεση της παρατεταμένης διάρκειας (άρθρο 4.1 του ΕΚΔ-Ε).

Επίσης, η Επιτροπή έκρινε ότι ο ισχυρισμός «*η κάρτα σου διαρκεί όσο δε φαντάζεσαι*» αποτελεί υπερβολική δήλωση που δεν τεκμηριώθηκε και ενδεχομένως να οδηγήσει σε παραπλάνηση και εσφαλμένα συμπεράσματα όσον αφορά τη διάρκεια ισχύος της κάρτας (άρθρο 4.1 του ΕΚΔ-Ε).

Τέλος, η Επιτροπή έκρινε ότι στην επικοινωνία πρέπει να δηλώνεται ότι το όφελος της αύξησης του παρεχόμενου χρόνου ομιλίας μέσω των νέων πακέτων αφορά μόνο στις εθνικές κλήσεις.

Για τους παραπάνω λόγους η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία VODAFONE A LA CARTE πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 3 ημερών.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 10, παρ.β). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 8, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**