

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 3805

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	TBWA ATHENS, ΜΙΝΕΡΒΑ DDB, ARLA FOODS ΕΛΛΑΣ ΑΕΒΕΕ
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “ΕΛΑΪΣ/UNILEVER” Τηλεόραση, Καταχώρηση

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 3795 / 10.10.2008 A / 3799 / 16.10.2008
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	21.10.2008
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 3805 / 24.10.2008

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ο. ΠΑΠΑΔΟΓΙΑΝΝΗ Γ. ΚΑΛΟΥΔΗΣ Π. ΜΠΑΛΕΖΟΣ Β. ΒΑΣΟΣ Ε. ΣΙΣΑΜΗ-ΠΡΟΜΠΟΝΑ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Μ. ΒΙΣΒΑΡΔΗ Γ. ΜΠΟΥΡΑΣ ΣΠ. ΠΟΥΛΟΣ Β. ΛΙΝΑΡΔΟΥ Μ. ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ Θ. ΚΟΛΙΤΣΗΣ Α. ΚΟΤΡΟΤΣΟΥ Κ. ΝΤΑΚΟΣ ΤΡ. ΚΑΛΔΙΡΗ Γ. ΓΙΑΝΝΑΚΑΚΗΣ Γ. ΜΠΑΣΤΑΣ Κ. ΤΡΙΜΠΟΥ Δ. ΡΙΧΤΕΡ Α. ΔΑΜΑΣΚΗΝΟΣ	TBWA ΜΙΝΕΡΒΑ ΜΙΝΕΡΒΑ ΜΙΝΕΡΒΑ DDB DDB ARLA FOODS ARLA FOODS LOWE ΕΛΑΪΣ-UNILEVER ΕΛΑΪΣ-UNILEVER ΕΛΑΪΣ-UNILEVER ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΝΟΜΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΣΕΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – ΕΙΤΗΣΕΕ
-------------	----------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας, έλαβε υπόψη της τις δύο αιτήσεις ελέγχου που υποβλήθηκαν από τις εταιρείες TBWA/MINEPBA και DDB/ARLA FOODS, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία (2 τηλεοπτικά

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

και 3 καταχωρήσεις) και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που παρουσιάσθηκαν και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη διαδικασία.

Καταρχήν αποφάσισε τη συνεξέταση των δύο αιτήσεων λόγω συνάφειας και την έκδοση μίας ενιαίας απόφασης.

Η Επιτροπή επισημαίνει ότι αποτελεί πάγια θέση του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας και των Επιτροπών η επικοινωνία προϊόντων που συνδέεται με θέματα διατροφής να αντιμετωπίζεται με εξαιρετική προσοχή, πέραν της καθιερωμένης διαφημιστικής δεοντολογίας, δεδομένου ότι λόγω έλλειψης εξειδικευμένων γνώσεων, τυχόν ασαφείς, ελλιπείς ή υπερβολικοί ισχυρισμοί μπορούν εύκολα να παραπλανήσουν τους καταναλωτές. Επιπλέον, με τον τρόπο αυτό, αναδεικνύεται αποτελεσματικά και ο ουσιαστικός ρόλος που διαδραματίζει η διαφημιστική λειτουργία στην ενημέρωση της κοινής γνώμης.

1. Σχετικά με τον ισχυρισμό *«με 20 γραμμάρια μαργαρίνης κάθε μέρα καλύπτουμε έως 30% των αναγκών μας σε καλά λιπαρά και λιποδιαλυτές βιταμίνες A, D και E»*, παρότι αυτός δικαιολογείται από τα προσκομισθέντα στοιχεία εντούτοις τα 20 γρμ ως σημείο αναφοράς για ημερήσια κατανάλωση, εφόσον δεν προσδιορίζονται στο πλαίσιο μιας συνολικής και ισορροπημένης διατροφής, μπορεί να δημιουργήσουν εσφαλμένη εκτίμηση ως προς τις διατροφικές συνέπειες του προϊόντος αλλά και να οδηγήσουν σε υπερβολική κατανάλωση (άρθρα 3,β, 5 του ΕΚΔ-Ε & άρθρο 3 Παραρτήματος Ε περί τροφίμων).
2. Σχετικά με τον ισχυρισμό *«...αυτή η ποσότητα μαργαρίνης αντιστοιχεί μόλις στο 5% των θερμίδων που προσλαμβάνουμε καθημερινά»* η Επιτροπή έκρινε ότι αποτελεί μία γενική δήλωση, η οποία προκειμένου να μην παραπλανά οφείλει να διευκρινίζει το σημείο αναφοράς με βάση το οποίο γίνεται ο υπολογισμός του ποσοστού (άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε).
3. Η διατύπωση *«ζωικό βούτυρο»* είναι αδόκιμη και γίνεται με τρόπο υποτιμητικό για την κατηγορία του βουτύρου, καθώς κατά την εκτίμηση της Επιτροπής ο επιθετικός προσδιορισμός «ζωικό» παραπέμπει άμεσα στο ζωικό λίπος, με το οποίο το βούτυρο δε συνδέεται. Για το λόγο αυτό η παραπάνω διατύπωση προσκρούει στο άρθρο 11 του ΕΚΔ-Ε.
4. Σχετικά με τον ισχυρισμό *«σύμφωνα με διεθνείς διατροφικές οδηγίες συστήνεται η αντικατάσταση των ζωικών λιπαρών, όπως το ζωικό βούτυρο, με ελαιόλαδο και μαργαρίνες»*, η Επιτροπή δεν μπόρεσε να μορφώσει ασφαλή άποψη για το κατά πόσο οι εν λόγω διεθνείς διατροφικές οδηγίες

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

αφορούν με τον ίδιο τρόπο χώρες με υψηλή κατανάλωση ελαιολάδου και χαμηλή κατανάλωση βουτύρου, όπως είναι η Ελλάδα, και κατά πόσο αυτές αντιπαραβάλλονται με εθνικές διατροφικές οδηγίες, που συστήνουν την προτίμηση του ελαιολάδου έναντι του βουτύρου και των μαργαρινών. Ομοίως δεν μπόρεσε να διαμορφώσει ασφαλή άποψη για το κατά πόσο ο ισχυρισμός οδηγεί σε εξίσωση των ιδιοτήτων του ελαιολάδου και των μαργαρινών.

Για το λόγο αυτό αποφάσισε να απευθύνει σχετικό ερώτημα στον αρμόδιο φορέα ΕΦΕΤ, μετά την απάντηση του οποίου θα καταλήξει σε οριστική απόφαση επί του σημείου αυτού.

Επισημαίνεται ότι μέχρι την έκδοση της απόφασης αυτής και για λόγους προστασίας του καταναλωτή, η λέξη «ελαιόλαδο» θα πρέπει να απαλειφθεί από την παραπάνω φράση.

5. Σχετικά με τον ισχυρισμό «*τρώμε μαργαρίνη-γιατί μας κάνει καλό*» η Επιτροπή έκρινε ότι αποτελεί έναν απόλυτο και υπερβολικό ισχυρισμό υγείας καθώς από τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν προέκυψε ότι η κατανάλωση της μαργαρίνης δεν έχει μόνο οφέλη για τον οργανισμό αλλά συνεπάγεται και επιβάρυνση με κορεσμένα λιπαρά, συνεπώς το τρόφιμο αυτό όπως όλα τα τρόφιμα δεν κάνει μόνο καλό (άρθρα 3.β και 5 του ΕΚΔ-Ε).

Επίσης, ο ισχυρισμός αυτός είναι πιθανό να εκληφθεί ως προτροπή για κατανάλωση που μπορεί να είναι υπερβολική στα πλαίσια της συνολικής διατροφής ή ακόμα και απαγορευμένη για μερίδα καταναλωτών (άρθρο 3 του Παραρτήματος Ε περί τροφίμων).

6. Η Επιτροπή λαμβάνοντας υπόψη τα άρθρα 11 και 12 του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 1924/2006, που αναφέρθηκαν στη διαδικασία, έκρινε ότι το Ινστιτούτο Κοινωνικής και Προληπτικής Ιατρικής (ΙΚΠΙ) δε συνιστά εθνική ένωση επαγγελματιών στον ιατρικό τομέα, αλλά αστική μη κερδοσκοπική εταιρία και επομένως η δήλωση «*με την υποστήριξη του ΙΚΠΙ*» προσκρούει στα άρθρα 1 και 5 του ΕΚΔ-Ε. Επιπλέον, η Επιτροπή έκρινε ότι το περιεχόμενο της προσκομισθείσας επιστολής του ΙΚΠΙ δεν στηρίζει τον κεντρικό ισχυρισμό της επικοινωνίας «*τρώμε μαργαρίνη-γιατί μας κάνει καλό*».

Για όλους τους παραπάνω λόγους η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία, στα σημεία που αναφέρονται προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 3 ημερών.



PDF
Complete

*Your complimentary
use period has ended.
Thank you for using
PDF Complete.*

[Click Here to upgrade to
Unlimited Pages and Expanded Features](#)



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 9, παρ.ε). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 6, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα**.