

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 3816**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	LOWE, ΕΛΑΪΣ-UNILEVER
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“NIVEA DEO DOUBLE EFFECT”</b> Τηλεόραση

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 3782 / 15.09.2008
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	06.11.2008
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 3816 / 10.11.2008</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	N. ΜΑΝΩΛΑ B. ΑΓΑΠΗΤΟΣ A. ΤΟΠΑΛΙΔΟΥ X. ΒΙΟΛΑΡΗΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	J. NASS E. ΚΑΛΟΓΙΩΡΓΑ Γ. ΓΙΑΝΝΑΚΑΚΗΣ Δ. ΣΟΥΡΛΑΣ E. ΓΑΤΟΠΟΥΛΟΥ Δ. ΣΕΡΙΦΗΣ  Γ. ΒΑΚΟΝΔΙΟΣ M. ΕΦΡΑΙΜΟΓΛΟΥ E. ΣΤΑΜΑΤΗ Dr P. MAURER Dr U. MATTIES B. ΚΑΡΑΝΤΟΥΝΙΑΣ	LOWE LOWE ΕΛΑΪΣ-UNILEVER ΕΛΑΪΣ-UNILEVER ΕΛΑΪΣ-UNILEVER ΕΛΑΪΣ-UNILEVER  FCB/ΓΝΩΜΗ BDF HELLAS BDF HELLAS BDF HELLAS BDF HELLAS BDF HELLAS

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που παρουσιάστηκαν και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη διαδικασία.

Η Επιτροπή κατέληξε στην άποψη ότι η φράση «2 μέρες πριν, χτες, σήμερα, και ακόμα τέλεια και απαλή επιδερμίδα», καθώς και το σπτικό που τη συνοδεύει, είναι υπερβολικά και μπορεί να οδηγήσουν μέρος των καταναλωτών στο λανθασμένο συμπέρασμα ότι με τη χρήση του προϊόντος

#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

μπορεί η επιδερμίδα στην περιοχή της μασχάλης να παραμένει τέλεια για 3 ημέρες, όπως την 1<sup>η</sup> ημέρα του ξύρισματος, γεγονός που δεν τεκμηριώθηκε από τα προσκομισθέντα στοιχεία.

Επίσης, η Επιτροπή έκρινε ότι η διατύπωση «το μόνο με εκχυλίσματα αβοκάντο για...» είναι πιθανό να παραπλανήσει, αφού δημιουργεί την εντύπωση ότι το αποτέλεσμα που υπόσχεται το προϊόν οφείλεται στις ιδιότητες του εκχυλίσματος αβοκάντο που περιέχει, το οποίο όπως δηλώθηκε και από τις εγκαλούμενες εταιρίες δεν είναι αληθές.

Επιπλέον, από όσα προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση έγινε σαφές ότι ο ισχυρισμός «...για καλύτερο άρα και λιγότερο συχνό ξύρισμα» αναφέρεται στο αποτέλεσμα που προκύπτει από το βαθύτερο ξύρισμα (και όχι από την πιθανή καθυστέρηση στην ανάπτυξη της τριχοφυΐας).

Η Επιτροπή – λαμβάνοντας υπόψη της αφ' ενός μεν τα στοιχεία των ερευνών που προσκομίσθηκαν, αφ' ετέρου δε το γεγονός ότι το «βαθύ» ξύρισμα επηρεάζεται και από άλλους παράγοντες – έκρινε ότι ο παραπάνω ισχυρισμός είναι ασαφής, δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς και είναι πιθανό να παραπλανήσει ως προς τις ιδιότητες του προϊόντος αλλά και ως προς την αποτελεσματικότητά του σε σχέση με άλλα ομοειδή προϊόντα της αγοράς.

Για όλους τους παραπάνω λόγους η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία, στα σημεία που αναφέρονται, προσκρούει στα άρθρα 5, 8, και 11 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 5 ημερών.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 9, παρ.ε). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 6, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**