

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 3826

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VODAFONE – Κάλυψη δικτύου” Τηλεόραση

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 3810 / 04.11.2008
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	11.11.2008
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 3826 / 13.11.2008

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΧΕΙΜΩΝΑΣ Ν. ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ Δ. ΣΕΡΙΦΗΣ Μ. ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΣ Π. ΜΠΟΥΚΑΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Ε. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ Κ. ΒΛΑΧΟΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Θ. ΜΑΣΟΥΛΑΣ Κ. ΜΠΙΜΠΗ Κ. ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ Μ. WILLIAMS Α. ΚΑΡΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE SPOT THOMPSON SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που παρουσιάστηκαν και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη διαδικασία.

Η Επιτροπή λαμβάνοντας υπόψη της την επικοινωνία της COSMOTE, στην οποία χρησιμοποιείται η φράση «σπαστικό δεν είναι να μην έχεις σήμα;», έκρινε ότι η διατύπωση «απίθανο μέρος, αλλά δεν είναι σπαστικό να μην έχεις σήμα;» που αναφέρεται στο τηλεοπτικό της VODAFONE που ακολούθησε χρονικά, υποβαθμίζει και λειτουργεί απαξιωτικά για την επικοινωνία που προηγήθηκε και ως εκ τούτου προσκρούει στο άρθρο 12 του ΕΚΔ-Ε.

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Επί του ίδιου θέματος, η Επιτροπή έκρινε ότι παρότι οι δύο ισχυρισμοί είναι ταυτόσημοι, οι καταναλωτές δεν οδηγούνται σε σύγχυση, καθώς τόσο η γενικότερη εικόνα των δύο εταιριών, όσο και τα συγκεκριμένα τηλεοπτικά είναι σαφώς διαφοροποιημένα.

Περαιτέρω, η Επιτροπή έκρινε ότι ο ισχυρισμός «*σήμα οπουδήποτε το χρειάζεσαι*» δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς από τα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη της, είναι υπερβολικός και μπορεί να παραπλανήσει μέρος των καταναλωτών ως προς τις δυνατότητες κάλυψης του δικτύου της VODAFONE. Συνεπώς, ο παραπάνω ισχυρισμός προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε.

Για όλους τους παραπάνω λόγους η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία της VODAFONE προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε (άρθρα 5, 8 & 12) και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 3 ημερών.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 9, παρ.ε). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 6, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα**.