



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 3878

| | |
|---------------------|--|
| ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ | TBWA, MINERBA |
| ΘΕΜΑ | ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “BECEL PROACTIVE ΜΕ ΚΑΛΙΟ” |

| | |
|--------------------------------------|------------------------------|
| ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ | A / 3854 / 15.12.2008 |
| ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ | 22.01.2009 |
| ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ | A / 3878 / 23.01.2009 |

| | | |
|-------------------------|--|---|
| ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ | Γ. ΒΑΚΟΝΔΙΟΣ Β. ΒΑΣΟΣ Ε. ΣΙΣΑΜΗ Α. ΚΑΡΑΔΗΣ Γ. ΞΗΡΟΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ | ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ |
| ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ | Π. ΔΑΡΗΣ Γ. ΜΠΟΥΡΑΣ Σ. ΠΟΥΛΟΣ Κ. ΜΟΥΖΑΚΗ J. NASS Τ. ΚΑΛΔΙΡΗ Γ. ΓΙΑΝΝΑΚΑΚΗΣ Γ. ΜΠΑΣΤΑΣ Κ. ΤΡΙΜΠΟΥ | TBWA MINERBA MINERBA MINERBA LOWE LOWE ΕΛΑΪΣ-UNILEVER ΕΛΑΪΣ-UNILEVER ΕΛΑΪΣ-UNILEVER |

| | |
|-------------|------------------|
| ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ | ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ |
|-------------|------------------|

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη της, καθώς και όσα αναφέρθηκαν κατά τη συζήτηση, τις υποβληθείσες ενστάσεις – γραπτές και προφορικές και από τις δύο πλευρές.

Καταρχήν η Επιτροπή θα ήθελε να επισημάνει ότι αποτελεί πάγια θέση του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας και των Επιτροπών η επικοινωνία προϊόντων που συνδέεται με θέματα διατροφής να αντιμετωπίζεται με εξαιρετική προσοχή, πέραν της καθιερωμένης διαφημιστικής δεοντολογίας, δεδομένου ότι λόγω έλλειψης εξειδικευμένων γνώσεων, τυχόν ασαφείς, ελλιπείς ή υπερβολικοί



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ισχυρισμοί μπορούν εύκολα να παραπλανήσουν τους καταναλωτές. Επιπλέον, με τον τρόπο αυτό, αναδεικνύεται αποτελεσματικά και ο ουσιαστικός ρόλος που διαδραματίζει η διαφημιστική λειτουργία στην ενημέρωση της κοινής γνώμης.

A. Οι ενδείξεις επί των συσκευασιών ενέχουν επικοινωνιακά μηνύματα απευθυνόμενα προς τον καταναλωτή, μερικά των οποίων αναφέρονταν και στην πρόσφατη διακοπή/επισκευή του προϊόντος BECEL PROACTIVE ME ΚΑΛΙΟ. Για το λόγο αυτό εμπίπτουν στην αρμοδιότητα κρίσης τους από την Επιτροπή για την τήρηση του ΕΚΔ-Ε.

B. Η Επιτροπή διαπίστωσε την κατάθεση αρμοδίως μέσω του ΕΦΕΤ, του προβλεπόμενου φακέλου για το προϊόν BECEL PROACTIVE ME ΚΑΛΙΟ στην EFSA (European Food Safety Authority), που συνέρχεται στα πλαίσια της Ευρωπαϊκής Ένωσης με αρμοδιότητα την αξιολόγηση των υποστηριζόμενων διατροφικών ισχυρισμών από το περιεχόμενο των φακέλων των προϊόντων.

Με το δεδομένο αυτό και σύμφωνα με προηγηθείσα γνωμάτευση επί του θέματος του Νομικού μας Συμβούλου, το αναφερόμενο προϊόν διέπεται από τις διατάξεις του Κανονισμού 1924/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου που ισχύει στη χώρα μας από 1^{ης} Ιουλίου 2007.

Γ. Η Επιτροπή έκρινε ότι η απόδοση του κειμένου επί της συσκευασίας «*περιέχει κάλιο το οποίο ΜΑΣ ΒΟΗΘΑ ΝΑ ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΑΡΤΗΡΙΑΚΗ ΜΑΣ ΠΙΕΣΗ*» συσχετιζόμενη με τη διατύπωση υπ.αριθμ. 100 της EFSA, δεν περιορίζεται απλά στην παράθεση ιδιοτήτων του περιεχομένου στο προϊόν στοιχείου, αλλά, απέχοντας από την απόδοση του αγγλικού κειμένου, προκαλεί και παροτρύνει τη συναισθηματική εμπλοκή του καταναλωτή, προσδίδοντας έτσι στο κείμενο διαφημιστική χροιά.

Με το δεδομένο του πνεύματος κοινωνικής ευθύνης που επιτάσσει ο ΕΚΔ-Ε, η Επιτροπή, επ' ευκαιρία, τονίζει την ιδιάζουσα προσοχή που πρέπει να χαρακτηρίζει την απόδοση των δηλώσεων που συνδέονται με ισχυρισμούς υγείας και διατροφικούς ισχυρισμούς.

Με βάση τα παραπάνω, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι επί της συσκευασίας του προϊόντος BECEL PROACTIVE ME ΚΑΛΙΟ, η ανωτέρω αναφερόμενη δήλωση πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός των προβλεπόμενων από τον Κανονισμό προθεσμιών.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 9, παρ.ε). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 6, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**