



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 3889

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	CREAM, WIND
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VODAFONE CU”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 3884 / 26.01.2009
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	27.01.2009
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 3889 / 28.01.2009

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ντ. ΜΙΚΑΪΤΣ Μ. ΚΑΡΑΣΤΕΡΓΙΟΥ Μ. ΦΩΤΙΟΥ Ν. ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ Δ. ΣΕΡΙΦΗΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Ε. ΣΙΣΑΜΗ Π. ΒΟΥΤΣΑ Ζ. ΜΕΖΑΝ Μ. ΑΝΑΓΝΩΣΤΑΚΟΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Ε. ΣΒΥΡΟΥ	CREAM CREAM WIND WIND SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που παρουσιάστηκαν και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη διαδικασία.

Η Επιτροπή έκρινε ότι ο ισχυρισμός «πληρώνεις 9€ μόνο μία φορά και έχεις να μιλάς, να γράφεις, αλλά και να σερφάρεις φουλ όλο το χρόνο» είναι ιδιαίτερα πιθανό να οδηγήσει σε λανθασμένα συμπεράσματα, με βάση όσα προφορικά αναπτύχθηκαν.

Συγκεκριμένα, η ενδεχόμενη παραπλάνηση εντοπίζεται στο γεγονός ότι ενώ η βασική υπόσχεση της υπό έλεγχο επικοινωνίας είναι ότι ο χρήστης της υπηρεσίας πληρώνει μόνο μία φορά το χρόνο 9€ (για 1000 λεπτά ομιλίας, 1000 sms και 30 MB), αντίθετα κατά τη συζήτηση προέκυψε ότι απαιτούνται κάποιες προϋποθέσεις και ορισμένες ιδιαίτερα σημαντικές, όπως η υποχρέωση αγοράς κάρτας αξίας



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

3€ κάθε μήνα για τους υπόλοιπους 11 μήνες. Η Επιτροπή έκρινε ότι ο όρος αυτός, που αναφέρεται ελλιπώς και δε γίνεται εύκολα αντιληπτός, είναι σημαντικός για την πληροφόρηση του καταναλωτή και θα έπρεπε να επικοινωνείται με την ίδια βαρύτητα του κυρίου μηνύματος.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο παραπάνω αναφερόμενος ισχυρισμός δεν ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα, προσκρούει στα άρθρα 3, 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και η επικοινωνία πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Σύμφωνα το άρθρο 9.γ του Κανονισμού η απόφαση αυτή είναι άμεσα εκτελεστή.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 9, παρ.ε). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 6, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**