



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4009

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	JOHNSON & JOHNSON HELLAS
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “NAILNER REPAIR”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 3991 / 16.06.2009
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	30.06.2009
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4009 / 01.07.2009

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Λ. ΜΠΕΛΙΜΠΑΣΑΚΗ Ε. ΣΙΣΑΜΗ-ΠΡΟΜΠΟΝΑ Τ. ΘΕΟΔΩΡΟΠΟΥΛΟΥ Β. ΛΩΛΑΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Ν. ΔΟΝΤΑΣ Μ. ΜΑΡΚΑΚΗΣ Μ. ΝΑΤΣΙΟΥΛΗ Μ. ΣΑΜΑΡΑ Γ. ΠΑΠΟΥΤΣΗΣ Σ. ΚΑΤΣΑΡΑΣ Κ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ Δ. ΑΝΤΩΝΟΥΛΑ Μ. ΛΑΓΟΣ	JOHNSON & JOHNSON HELLAS JOHNSON & JOHNSON HELLAS JOHNSON & JOHNSON HELLAS JOHNSON & JOHNSON HELLAS OMEGA PHARMA HELLAS OMEGA PHARMA HELLAS OMEGA PHARMA HELLAS ARROW ARROW

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου που υποβλήθηκε, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν.

Κατά την άποψη της Επιτροπής η επικοινωνία προϊόντων που συνδέονται με θέματα υγείας πρέπει να αντιμετωπίζεται με ιδιαίτερη προσοχή, πέραν της καθιερωμένης διαφημιστικής δεοντολογίας, δεδομένου ότι τυχόν ασαφείς, ελλιπείς ή υπερβολικοί ισχυρισμοί μπορούν εύκολα να παραπλανήσουν τους καταναλωτές με ενδεχόμενες συνέπειες για την υγεία τους.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Επιπλέον, με τον τρόπο αυτό, αναδεικνύεται αποτελεσματικά και ο σημαντικός ρόλος που διαδραματίζει η διαφημιστική λειτουργία στην ενημέρωση της κοινής γνώμης.

Η Επιτροπή έκρινε ότι ο ισχυρισμός «...να διαγράψετε τους μύκητες των νυχιών» και «... διαγράψτε τους μύκητες των νυχιών», σε συνδυασμό με την οπτική απόδοση της διαγραφής, είναι απόλυτος και οδηγεί μερίδα του καταναλωτικού κοινού στην εσφαλμένη εντύπωση της άμεσης και οριστικής αντιμετώπισης του προβλήματος, γεγονός που δεν τεκμηριώθηκε, εφόσον κατά τη διαδικασία προέκυψε ότι απαιτείται μακροχρόνια και μεθοδική χρήση του προϊόντος.

Με βάση τα παραπάνω, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία προσκρούει στο άρθρο 5.2.α του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί εντός των προβλεπομένων από τον Κανονισμό προθεσμιών.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 9, παρ.ε). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 6, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.