



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4131

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VODAFONE MOBILE BROADBAND”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4127 / 30.11.2009
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	03.12.2009
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4131 / 04.12.2009

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΦΑΛΚΟΝΑΚΗΣ Γ. ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ Κ. ΚΩΤΣΙΟΠΟΥΛΟΥ Μ. ΧΑΜΑΛΕΛΛΗΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Γ. ΟΝΟΠΑΣ Δ. ΚΟΥΤΣΩΝΑΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Κ. ΜΠΙΜΠΗ Μ. ΓΙΑΤΖΙΔΗΣ Κ. ΠΑΝΑΓΟΣ Δ. ΧΡΥΣΑΚΟΠΟΥΛΟΣ	BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και έλαβε υπόψη της την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου.

Από τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν και από όσα προφορικά αναπτύχθηκαν η Επιτροπή έκρινε ότι η δήλωση «40% πιο γρήγορο κατέβασμα στο internet από τα άλλα δίκτυα», ο οποίος είναι συγκριτικός ισχυρισμός που προσδίδει σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στο δίκτυο της VODAFONE, είναι πιθανό να παραπλανήσει τους καταναλωτές καθώς δημιουργεί μια γενικευμένη εντύπωση υπεροχής της VODAFONE, η οποία όμως δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς για το σύνολο της ελληνικής επικράτειας και υπό όλες τις συνθήκες.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προκειμένου ο ισχυρισμός αυτός να μη δημιουργεί λανθασμένες εντυπώσεις, θα πρέπει να διευκρινιστεί και να επικοινωνείται με την ίδια βαρύτητα με το κύριο μήνυμα η πληροφορία ότι η υπεροχή του διαφημιζόμενου προϊόντος στην ταχύτητα κατεβάσματος διαπιστώθηκε σε 100 συγκεκριμένα και προεπιλεγμένα από τη VODAFONE σημεία της Ελλάδας. Με τον τρόπο αυτό, θα παρέχονται στον καταναλωτή τα επί μέρους στοιχεία που χρειάζεται, ώστε να καταλήξει στην τελική του απόφαση.

Με βάση τα παραπάνω, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία προσκρούει στα άρθρα 3.2 και 11 του ΕΔΚ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 2 ημερών.

Η Επιτροπή επίσης αποφάσισε τυχόν τροποποιήσεις να της υποβληθούν για έγκριση πριν τη μετάδοσή τους και δεσμεύεται για την απάντησή της εντός 24 ωρών από την υποβολή.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 9, παρ.ε). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 6, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.