



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4152

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	Κ/Ξ ΠΥΡΗΝΑΣ ΙΙ, ΟΤΕ
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “HOL TELEPHONY”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4148 / 19.01.2010
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	21.01.2010
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4152 / 22.01.2010

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΧΕΙΜΩΝΑΣ Δ. ΣΕΡΙΦΗΣ Γ. ΦΑΛΚΟΝΑΚΗΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Σ. ΖΩΝΤΟΣ Κ. ΓΚΙΟΥΛΕΚΑΣ Δ. ΧΡΗΣΤΙΔΗΣ Μ. ΜΑΡΙΝΑΚΗ-ΓΟΝΤΙΚΑ Χ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ Κ. ΜΥΤΗΛΙΝΑΙΟΥ Σ. ΕΥΘΥΜΙΟΥ	Κ/Ξ ΠΥΡΗΝΑΣ ΙΙ ΟΤΕ ΟΤΕ UPSET UPSET HOL HOL

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία, έλαβε υπόψη της και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν, καθώς και όσα προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση.

Η Επιτροπή έκρινε ότι ο ισχυρισμός «μιλήστε απεριόριστα με όλους» δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση καθώς στο σύνολο της επικοινωνίας διευκρινίζονται και επικοινωνούνται σαφώς οι παροχές του διαφημιζόμενου προϊόντος (απεριόριστες αστικές & υπεραστικές κλήσεις, απεριόριστες διεθνείς κλήσεις σε 47 χώρες, 60' προς κινητά, για τους πρώτους 6 μήνες).

Για το λόγο αυτό, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο παραπάνω ισχυρισμός, που κινείται εντός των ορίων της διαφημιστικής ελευθερίας, δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Αντίθετα, η Επιτροπή έκρινε ότι, τόσο η ύπαρξη τέλους διακοπής της σύνδεσης, όσο και η τιμή του προϊόντος μετά τους 6 πρώτους μήνες σύνδεσης, αποτελούν ουσιώδεις πληροφορίες για τον καταναλωτή και πρέπει να επικοινωνούνται ευκρινώς, ώστε να μη δημιουργούνται εσφαλμένες εντυπώσεις (άρθρο 3.2 του ΕΚΔ-Ε).

Συνεπώς, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε την άμεση τροποποίηση της επικοινωνίας στο σημείο αυτό.

Τέλος, η Επιτροπή δέχθηκε τη δήλωση των εκπροσώπων της εγκαλούμενης πλευράς περί άμεσης τροποποίησης της επικοινωνίας με την αναφορά της εφάπαξ χρέωσης των 34,95 ευρώ.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 9, παρ.ε). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 6, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.