



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ  
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4155**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE CREAM, WIND
ΘΕΜΑ	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> “VODAFONE UNLIMITED (ημ. 1 <sup>ης</sup> προβολής 21.01.2010 )”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4153 / 22.01.2010 A / 4154 / 25.01.2010
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	26.01.2010
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 4155 / 27.01.2010</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Τ. ΘΕΟΔΩΡΟΠΟΥΛΟΥ Μ. ΣΠΑΝΟΣ Γ. ΒΕΛΙΣΣΑΡΙΟΣ Μ. ΦΩΤΙΟΥ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Α. ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ  Π. ΒΟΥΤΣΑ Ζ. ΜΕΖΑΝ Γ. ΣΙΜΟΣ  Λ. ΣΠΑΝΟΣ Β. ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΣ Ε. ΣΒΥΡΟΥ Κ. ΣΤΑΘΑΚΗ	BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE  CREAM WIND WIND  SPOT THOMPSON SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία, έλαβε υπόψη της και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν, καθώς και όσα προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση.

Σχετικά με τις επώνυμες μαρτυρίες που χρησιμοποιούνται στην υπό έλεγχο επικοινωνία:



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

«Παρ' όλο που είχα δωρεάν χρόνο ομιλίας και στην προηγούμενη εταιρία που ήμουν, δε μου έφτανε. Είχα πάντα άγχος. Τα νέα UNLIMITED προγράμματα της VODAFONE ήταν σωτήρια. Ποτέ δεν περίμενα τόσο μεγάλη διαφορά στο λογαριασμό μου» και «Το πρόγραμμα UNLIMITED της VODAFONE το βρίσκω πάνω απ' όλα αξιόπιστο και ασφαλές. Γιατί σου δίνει αυτό που υπόσχεται, χωρίς παγίδες. Γι' αυτό ήρθα στη VODAFONE» η Επιτροπή δέχθηκε ότι είναι αληθείς και αυθεντικές. Εντούτοις επειδή οι συνθήκες της αγοράς που οδήγησαν τους πρωταγωνιστές της επικοινωνίας στις δηλώσεις αυτές έχουν αλλάξει σημαντικά, με τις εταιρίες COSMOTE και WIND να προσφέρουν πλέον ανάλογα προγράμματα με αυτά της VODAFONE, οι παραπάνω επώνυμες μαρτυρίες καθίστανται ξεπερασμένες.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε και αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία προσκρούει στο άρθρο 13 του ΕΚΔ-Ε, είναι πιθανό να δημιουργήσει εσφαλμένες εντυπώσεις στους καταναλωτές και πρέπει να τροποποιηθεί άμεσα.

Σχετικά με την τροποποίηση του ισχυρισμού - όπως προτάθηκε από την πλευρά SPOT THOMPSON / VODAFONE - «Προγράμματα συμβολαίου VODAFONE UNLIMITED. Μιλιάς απεριόριστα και οικονομικά προς VODAFONE, προς σταθερά ακόμα και προς όλα τα δίκτυα» η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 9, παρ.ε). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 6, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.