



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4203

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE CREAM, WIND
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VODAFONE ΚΑΡΤΟΚΙΝΗΤΗ”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4201 / 07.04.2010 A / 4202 / 07.04.2010
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	09.04.2010
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4203 / 09.04.2010

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Τ. ΚΟΥΚΟΥΜΕΛΗ Μ. ΧΑΜΑΛΕΛΛΗΣ J. NASS Τ. ΠΗΛΟΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Π. ΧΡΙΣΤΟΦΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Α. ΓΡΥΛΛΑΚΗΣ Π. ΒΟΥΤΣΑ Ζ. ΜΕΖΑΝ Χ. ΚΑΛΟΓΕΡΑΚΗΣ Μ. ΜΗΛΑΚΗ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Ε. ΣΒΥΡΟΥ Α. ΜΠΟΥΡΛΑΣ	BOLD OGILVY BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE CREAM WIND WIND WIND SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία, έλαβε υπόψη της τις 2 αιτήσεις ελέγχου που υποβλήθηκαν και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν, καθώς και όσα προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Καταρχάς η Επιτροπή αποφάσισε τη συνεξέταση των αιτήσεων ελέγχου λόγω συνάφειας και την έκδοση κοινής απόφασης για την αποφυγή επαναλήψεων και τυχόν παρερμηνειών.

Η Επιτροπή δέχθηκε ότι όταν γίνεται σύγκριση, αποτελεί δικαίωμα του διαφημιζόμενου η επιλογή των ανταγωνιστών με τους οποίους θα συγκριθεί, αρκεί οι συγκρινόμενοι να εκπροσωπούν το μεγαλύτερο μέρος της αγοράς και έτσι η παράλειψη ορισμένων δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Η Επιτροπή λαμβάνοντας υπ' όψιν τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν από όλες τις πλευρές, ομόφωνα κατέληξε στην άποψη ότι συνολικά ο σχεδιασμός της σύγκρισης στην υπό έλεγχο επικοινωνία της VODAFONE μπορεί να οδηγήσει σε σύγχυση και παραπλάνηση, καθώς η βάση της σύγκρισης δεν είναι η ίδια για όλα τα προϊόντα που αναφέρονται, τα κριτήρια είναι επιλεγμένα μεροληπτικά και δεν είναι ξεκάθαρα και κατανοητά για τον καταναλωτή.

Επίσης, η Επιτροπή διαπιστώνοντας ότι στην αγορά προσφέρεται προϊόν καρτοκινητής για την απόκτηση του οποίου δεν απαιτείται καμία χρηματική καταβολή, έκρινε ότι η χρήση της λέξης «δωρεάν» θα πρέπει να γίνεται μόνο εφόσον στην πράξη ταυτίζεται με την έννοια του όρου ή εφόσον αναφέρεται το κόστος ανανέωσης της κάρτας.

Επιπλέον, ο όρος «απεριόριστη ομιλία & sms» πρέπει να συνοδεύεται από τη διευκρίνιση 1500 λεπτά & 1500 sms, ώστε να μη δημιουργούνται εσφαλμένες εντυπώσεις.

Για όλους αυτούς τους λόγους η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό κρίση επικοινωνία προσκρούει στα άρθρα 3, 5 και 11 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί άμεσα.

Επίσης, αποφάσισε τυχόν τροποποίηση της επικοινωνίας να της υποβληθεί για έγκριση πριν τη μετάδοσή της.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 9, παρ.ε). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 6, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.