



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4326

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	EURO RSCG, PEKIT ΜΠΕΝΚΙΖΕΡ ΕΛΛΑΣ
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “AZAX KLORON” (16.07.2010) “ AZAX KLORON SPRAY” (17.07.10)

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4322 / 13.10.2010 A / 4323 / 13.10.2010
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	26.10.2010
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4326 / 29.10.2010

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Α. ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ Μ. ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ Ν. ΑΔΡΙΑΝΟΠΟΥΛΟΣ Ε. ΤΣΑΚΙΡΙΔΟΥ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Χ. ΣΑΡΡΗ Α. ΚΡΙΕΜΠΑΡΔΗΣ Α. ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ Κ. FRANZOLINI Μ. ΚΥΡΙΑΚΟΥ Β. ΑΝΤΩΝΙΟΥ Γ. ΠΕΤΡΟΥ Ρ. ΠΑΠΑΚΑΜΜΕΝΟΥ	EURO RSCG PEKIT ΜΠΕΝΚΙΖΕΡ ΕΛΛΑΣ PEKIT ΜΠΕΝΚΙΖΕΡ ΕΛΛΑΣ PEKIT ΜΠΕΝΚΙΖΕΡ ΕΛΛΑΣ GEO-Y&R COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της τις δύο αιτήσεις ελέγχου, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν καθώς και όσα αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση.

Η Επιτροπή καταρχάς αποφάσισε τη συνεξέταση των αιτήσεων ελέγχου, λόγω της απόλυτης συνάφειας του αντικειμένου τους και την έκδοση ενιαίας απόφασης για την αποφυγή επαναλήψεων.

Α. Η Επιτροπή έκρινε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία των προϊόντων AZAX KLORON και AZAX KLORON SPRAY είναι στο σύνολο της (τηλεοπτικό, υλικό επί της συσκευασίας) συγκριτική, αφού



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

επιχειρείται η αντιπαράθεση των διαφημιζόμενων προϊόντων με ανταγωνιστικούς τους, όπως προκύπτει τόσο από τον ισχυρισμό «... που ένα απλό αντιβακτηριδιακό δεν αντιμετωπίζει», όσο και από τη χρήση του συγκριτικού πίνακα επί της κινητής ετικέτας στη συσκευασία.

Περαιτέρω, στη σύγκριση αυτή υπονοείται εμμέσως πλην σαφώς το προϊόν DETTOL, καθώς χρησιμοποιούνται συνδυαστικά πολλά στοιχεία του επικοινωνιακού του κώδικα, όπως είναι το πράσινο χρώμα, το κυκλικό σχήμα και η φράση «100% σιγουριά».

Δεδομένου ότι από τη σύγκριση αυτή εμφανίζεται να υπερτερεί το διαφημιζόμενο προϊόν AZAX KLORON / AZAX KLORON SPRAY και να υπολείπεται το ανταγωνιστικό DETTOL, ενώ κατά τη διαδικασία η υπεροχή αυτή δεν τεκμηριώθηκε, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό κρίση επικοινωνία υποβαθμίζει και απαξιώνει το προϊόν DETTOL και συνεπώς προσκρούει στα άρθρα 11 και 12 του ΕΚΔ-Ε.

Β. Αναφορικά με τον ισχυρισμό «στις επιφάνειες του σπιτιού δεν αναπτύσσονται μόνο βακτηρίδια, αλλά κυρίως επικίνδυνα μικρόβια και ιοί, που ένα απλό αντιβακτηριδιακό δεν αντιμετωπίζει», η Επιτροπή έκρινε ότι είναι πιθανό να δημιουργήσει την εσφαλμένη εντύπωση στους καταναλωτές ότι στο οικιακό περιβάλλον αναπτύσσονται κυρίως επικίνδυνα μικρόβια και μάλιστα σε ποσοστό μεγαλύτερο από τα βακτηρίδια. Επιπλέον – σύμφωνα με τον υπό έλεγχο ισχυρισμό - τα υπόλοιπα προϊόντα της κατηγορίας αντιμετωπίζουν μόνο τα βακτηρίδια κι επομένως είναι ενδεχόμενο να προκληθεί αμφιβολία ή και ανησυχία στο κοινό, η οποία όμως είναι αβάσιμη αφού από τα στοιχεία που προσκομίστηκαν δεν τεκμηριώθηκε η ακρίβεια των παραπάνω.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο προαναφερθείς ισχυρισμός προσκρούει στα άρθρα 3.1, 4.2 και 5 του ΕΚΔ-Ε.

Γ. Σχετικά με τη φράση «100% σιγουριά AZAX KLORON / AZAX KLORON SPRAY» η Επιτροπή έκρινε ότι εφόσον ακριβώς η ίδια διατύπωση «100% σιγουριά DETTOL» χρησιμοποιείται ήδη και επί μακρόν από το προϊόν DETTOL, το οποίο μάλιστα είναι ευθέως ανταγωνιστικό με τα διαφημιζόμενα, είναι πιθανό να προκληθεί σύγχυση στους καταναλωτές και υπάρχει θέμα προσβολής του άρθρου 16 του ΕΚΔ-Ε.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως στα παραπάνω αναφερόμενα σημεία και οι τροποποιήσεις θα πρέπει να γίνουν για μεν το τηλεοπτικό εντός 5 ημερών, για δε το υλικό επί της συσκευασίας το συντομότερο δυνατόν και όχι πλέον των 30 ημερών, όπως ορίζεται από τον Κανονισμό.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.