



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4358

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	GlaxoSmithKline
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “COLGATE SENSITIVE PRO – RELIEF”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4352 / 25.02.2011
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	03.03.2011
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4358 / 08.03.2011

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΒΕΛΙΣΣΑΡΙΟΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Κ. ΧΟΥΠΗ Μ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Β. ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΣ Κ. ΒΩΣΣΟΣ Α. ΚΟΝΤΡΑΦΟΥΡΗ Χ. ΣΛΗΜΙΣΤΙΝΟΣ Κ. ΛΙΜΝΙΔΗΣ Β. ΑΝΤΩΝΙΟΥ Γ. ΚΑΡΑΜΠΕΤΣΟΣ Α. ΤΣΩΡΟΥ Κ. ΣΟΛΩΜΟΥ	GlaxoSmithKline GlaxoSmithKline GlaxoSmithKline GlaxoSmithKline GlaxoSmithKline COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

Η Επιτροπή έκρινε ότι από τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν από την πλευρά της εταιρείας GSK αποδείχθηκε η ιδιότητα της οδοντόκρεμας SENSODYNE RAPID RELIEF να προσφέρει άμεση ανακούφιση που διαρκεί στα ευαίσθητα δόντια.

Κατά συνέπεια, ο ισχυρισμός μοναδικότητας που διατυπώνεται στην υπό έλεγχο επικοινωνία του προϊόντος COLGATE SENSITIVE PRO-RELIEF με τις φράσεις «η μόνη οδοντόκρεμα που προσφέρει άμεση ανακούφιση που διαρκεί», και «η μόνη οδοντόκρεμα που είναι κλινικά αποδεδειγμένο ότι



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

προσφέρει άμεση ανακούφιση που διαρκεί» δεν τεκμηριώθηκε και είναι πιθανό να οδηγήσει τον καταναλωτή σε εσφαλμένα συμπεράσματα.

Με βάση τα παραπάνω, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό η επικοινωνία προσκρούει στα άρθρα 5, 8 και 11 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 3 ημερών.

Επίσης, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο τηλεοπτικό διάρκειας 14" ο σταθερός τίτλος που αναφέρει «για άμεση ανακούφιση εφαρμόστε απ' ευθείας στο ευαίσθητο δόντι για 1 λεπτό» δεν έχει τη διάρκεια παραμονής που προβλέπεται από τη σχετική Οδηγία του ΣΕΕ και για το λόγο αυτό πρέπει να γίνει η ανάλογη προσαρμογή.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.