



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4435

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	GEO-Y&R, DANONE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VITALIA”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4432 / 25.07.2011
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	28.07.2011
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4435 / 29.07.2011

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Φ. ΝΙΚΟΛΟΓΙΑΝΝΗ Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Γ. ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ Κ. ΒΛΑΧΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Β. ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ Ε. ΚΑΝΤΟΥΝΙΑ Μ. ΔΕΚΑΖΟΥ Ν. ΦΡΙΜΑ Τ. ΜΑΥΡΑΚΗΣ Χ. ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ Ρ. ΑΝΤΩΝΟΜΑΝΩΛΑΚΗ	GEO-Y&R GEO-Y&R DANONE DANONE ADMINE ΑΓΝΟ ΑΓΝΟ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

1. Σύμφωνα με όσα αναφέρθηκαν κατά τη διαδικασία ο Κώδικας Τροφίμων και Ποτών ορίζει προϋποθέσεις για τον χαρακτηρισμό ενός προϊόντος ως «γιαούρτι».

Κατά την άποψη της Επιτροπής η αξιολόγηση για το εάν το διαφημιζόμενο προϊόν VITALIA υπάγεται στην κατηγορία «γιαούρτι» ή όχι εκφεύγει των αρμοδιοτήτων της.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Για το λόγο αυτό, η Επιτροπή επιφυλάσσεται και καλεί την εγκαλούμενη πλευρά – προκειμένου να τεκμηριώσει τον ισχυρισμό της – να προσκομίσει το συντομότερο δυνατό και πάντως το αργότερο εντός 3 μηνών, την επίσημη θέση του ΕΦΕΤ, αρμόδιου για τα θέματα αυτά κρατικού φορέα.

Μέχρι την έκδοση οριστικής επί του σημείου αυτού απόφασης η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η επικοινωνία μπορεί να συνεχιστεί ως έχει.

2. Σχετικά με τον ισχυρισμό *«το Vitalia δουλεύει μαζί με τον οργανισμό σου. Βοηθάει την καλή λειτουργία του εντέρου και συμβάλλει στην πεπτική ευφορία»* η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι από τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς ότι οι επικαλούμενες δράσεις προέρχονται από το διαφημιζόμενο προϊόν, αφού τα αποτελέσματα των ερευνών που παρουσιάστηκαν δεν αφορούσαν αξιολόγηση της δράσης του συγκεκριμένου προϊόντος VITALIA.

Κατά συνέπεια, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο παραπάνω υπό κρίση ισχυρισμός είναι πιθανό να οδηγήσει σε παραπλάνηση τον καταναλωτή ως προς τις ιδιότητες του προϊόντος, προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 3 ημερών.

3. Σχετικά με τη χρήση της λέξεως *«φούσκωμα»* η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε, καθώς είναι μία κοινή έκφραση που χρησιμοποιείται ευρέως για την περιγραφή μίας στομαχικής κατάστασης και η χρήση της δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να αποτελεί αποκλειστικό δικαίωμα ενός διαφημιζόμενου.

4. Αναφορικά με τη φράση *«πεπτική ευφορία»* η Επιτροπή κατά πλειοψηφία έκρινε αφ' ενός ότι δεν πρόκειται για μία ευρέως χρησιμοποιούμενη έκφραση της καθημερινότητας, αφ' ετέρου ότι ενέχει στοιχεία δημιουργικότητας, καθώς αποτελεί την απόδοση στα ελληνικά του αγγλικού όρου «digestive discomfort».

Κατά συνέπεια και δεδομένου ότι τον όρο *«πεπτική ευφορία»* χρησιμοποίησε προγενέστερα στη διαφημιστική του επικοινωνία το προϊόν ACTIVIA, η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό η επικοινωνία VITALIA προσκρούει στο άρθρο 16 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 3 ημερών.

5. Επιπλέον, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο τρόπος απόδοσης των οπτικών παραστάσεων / γραφιστικών στοιχείων στο demo της προϊοντικής δράσης του VITALIA προσομοιάζει ιδιαίτερα με



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

αυτόν της επικοινωνίας ACTIVIA, με αποτέλεσμα να δημιουργείται ο κίνδυνος παραπλάνησης / σύγχυσης μέρους του καταναλωτικού κοινού, ως προς την ταυτότητα του διαφημιζόμενου προϊόντος. Για το λόγο αυτό, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό η Επικοινωνία προσκρούει στο άρθρο 16 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 3 ημερών.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.