



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4482

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ (Δ.Ε.Η.)
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “HELLAS POWER”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4481 / 07.11.2011
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	17.11.2011
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4482 / 21.11.2011

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	J. NASS Ε. ΛΙΑΤΑΚΗ Α. ΠΛΩΤΑ Α. ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΣ Σ. ΣΠΥΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Δ. ΤΖΟΥΓΑΝΑΤΟΣ Ν. ΚΟΣΜΙΔΗΣ Κ. ΟΡΔΟΛΗΣ Γ. ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΠΟΥΛΟΥ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Β. ΒΛΑΧΟΓΙΑΝΝΗΣ Θ. ΤΟΜΠΡΑΣ Μ. ΑΝΔΡΙΚΟΠΟΥΛΟΣ Α. ΔΑΜΑΣΚΗΝΟΣ	Δ.Ε.Η. Δ.Ε.Η. Δ.Ε.Η. Δ.Ε.Η. SPOT THOMPSON HELLAS POWER HELLAS POWER HELLAS POWER ΝΟΜΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΣΕΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε γνώση της αίτησης ελέγχου και συνήλθε σε συνεδρίαση προκειμένου να εξετάσει τα θέματα που τίγονται σε αυτήν.

Κατά την έναρξη της διαδικασίας, η εγκαλουμένη εταιρία υπέβαλε ένσταση με βάση το άρθρο 13 παρ. στ. του Κανονισμού της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής του ΣΕΕ, προκειμένου να διακοπεί η διαδικασία ελέγχου, με το αιτιολογικό ότι, για τα ίδια θέματα που περιλαμβάνονται στην υπό κρίση αίτηση ελέγχου, εκκρεμεί ενώπιον της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ) η διαδικασία υποβολής “Αντιρρήσεων” και, δεδομένου ότι η απόφαση της ΡΑΕ είναι δεκτική προσβολής στο Διοικητικό Εφετείο, κατ’ αναλογική ερμηνεία, επί της υπόθεσης αυτής έχει επιληφθεί η τακτική δικαιοσύνη.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή αφού αποσύρθηκε για να κρίνει σχετικώς, αποφάνθηκε ομόφωνα ότι η διαδικασία ενώπιον της ΡΑΕ (που αποτελεί ανεξάρτητη διοικητική Αρχή) δεν εμπίπτει στο γράμμα, αλλά και το πνεύμα του άρθρου 13 παρ. στ του κανονισμού της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής του ΣΕΕ και απέρριψε την υποβληθείσα ένσταση.

Στη συνέχεια εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία, αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που κατατέθηκαν και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν προφορικά και κατέληξε ως εξής:

Σχετικά με τη χρήση της λέξης «Ελλάς» και τον τρόπο που αυτή επικοινωνιακά αποδίδεται, η Επιτροπή κατά πλειοψηφία κατέληξε στην άποψη ότι κινείται στα πλαίσια της διαφημιστικής δημιουργικότητας, χωρίς να προσβάλλει το κοινό αίσθημα ή τις αρχές του θεμιτού ανταγωνισμού, ότι δεν παραβιάζει τα όρια της δεοντολογίας και συνεπώς δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Σχετικά με τον ισχυρισμό *«φθηνότερο ρεύμα για όλους»* η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι είναι απόλυτος και υπερβολικός και μπορεί να παραπλανήσει μέρος των καταναλωτών, αφού κατά τη διαδικασία και με βάση τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς ότι το σύνολο των καταναλωτών στην Ελλάδα μπορεί να έχει σε κάθε περίπτωση και χωρίς προϋποθέσεις φθηνότερο ρεύμα με την Hellas Power από ότι σε σχέση με τους υπόλοιπους παρόχους.

Επιπλέον, η Επιτροπή έκρινε ότι οι ισχυρισμοί *«σταθερή μηνιαία έκπτωση»* και *«σταθερή μηνιαία χρέωση»* επίσης δεν τεκμηριώθηκαν επαρκώς στη γενικότητα τους για το σύνολο των περιπτώσεων.

Για τους λόγους αυτούς, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι παραπάνω ισχυρισμοί προσκρούουν στα άρθρα 3.2, 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως εντός 4 ημερών.

Επισημαίνεται ότι η εταιρεία Hellas Power δήλωσε ενώπιον της Επιτροπής πως όποτε διατυπώνεται ο ισχυρισμός *«No1 εταιρεία ηλεκτρικής ενέργειας»*, αυτός θα συνοδεύεται από τη διευκρίνιση *«ιδιωτική»*.

Επίσης, η Επιτροπή δεν αξιολόγησε τον ισχυρισμό *«καλύτερη εξυπηρέτηση»*, αφού η εταιρεία Δ.Ε.Η. δήλωσε την παραίτησή της από την αξίωση ελέγχου του ισχυρισμού αυτού.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.