



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4714

ΑΙΤΟΥΝΤΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE THE NEWTONS LABORATORY, WIND
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VODAFONE: ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΤΥΟΥ”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4711 / 17.06.2013 A / 4712 / 18.06.2013
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	20.06.2013
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4714 / 21.06.2013

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ο. ΔΡΑΚΑΚΗΣ Ν. ΑΔΡΙΑΝΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΒΑΚΟΝΔΙΟΣ Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ Α. ΠΑΠΑΔΑΚΗ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Κ. ΒΛΑΧΟΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ Σ. ΖΩΝΤΟΣ Π. ΜΠΟΛΛΑΣ Ε. ΠΑΤΑΚΑΣ Μ. ΕΥΡΙΠΙΩΤΗ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Κ. ΠΑΝΑΓΟΣ Θ. ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΣ Ε. ΜΠΟΖΩΝΗ	BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE THE NEWTONS LABORATORY WIND WIND WIND SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπ' όψιν της τις αιτήσεις ελέγχου, αξιολόγησε τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν και εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή διαπίστωσε ότι αναφορικά με την αξιολόγηση ποιοτικών χαρακτηριστικών των δικτύων κινητής τηλεφωνίας, όπως είναι η ευκολία και η ταχύτητα πραγματοποίησης μίας κλήσης, δεν υπάρχουν αντικειμενικές μετρήσεις, με μεθοδολογία και κριτήρια αποδεκτά από το σύνολο των εταιρειών κινητής τηλεφωνίας (COSMOTE – VODAFONE – WIND), που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε συγκρίσιμα αποτελέσματα και να καταδείξουν υπεροχή έναντι του ανταγωνισμού.

Επιπλέον, οι μετρήσεις που προσκομίσθηκαν κατά τη συνεδρίαση από τις εταιρείες COSMOTE και VODAFONE κατέληξαν σε αντικρουόμενα αποτελέσματα.

Κατά συνέπεια, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι ισχυρισμοί *«Με τη Vodafone είσαι σίγουρος ότι βγάζεις πιο εύκολα και γρήγορα κλήση, ενώ με τα άλλα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας έχεις όχι μία, αλλά έως και 4 φορές περισσότερες πιθανότητες να μη βγάλεις κλήση»* και *«εσένα θα σου βγαίνει το λάδι για να βγάλεις μια κλήση ή θα έρθεις στη Vodafone»*, καθώς και η οπτική απόδοση υπεροχής (βάθρο) είναι συγκριτικοί, υπερβολικοί, δεν τεκμηριώθηκαν επαρκώς και μπορεί να λειτουργήσουν απαξιωτικά για τον ανταγωνισμό και να οδηγήσουν σε παραπλάνηση τον καταναλωτή.

Για τους λόγους αυτούς η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στα παραπάνω αναφερόμενα σημεία η επικοινωνία VODAFONE προσκρούει στα άρθρα 5, 8 11 και 12 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί μέχρι τις 25/06/2013.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.