



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4735

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	COLGATE PALMOLIVE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “Οδοντόκρεμα SENSODYNE (ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ)”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4724 / 05.07.2013
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	12.07.2013
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4735 / 16.07.2013

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Τ. ΘΕΟΦΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Τ. ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΣ Τ. ΘΕΟΔΩΡΟΠΟΥΛΟΥ Μ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Β. ΑΝΤΩΝΙΟΥ Γ. ΚΑΡΑΜΠΕΤΣΟΣ Α. ΠΑΠΑΔΑΚΗ Β. ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΣ Κ. ΛΙΜΝΙΔΗΣ Β. ΛΑΣΚΑΡΗ Α. ΚΟΝΤΡΑΦΟΥΡΗ	COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE COLGATE PALMOLIVE GlaxoSmithKline GlaxoSmithKline GlaxoSmithKline GlaxoSmithKline

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου και εξέτασε την υπό έλεγχο τροποποιημένη επικοινωνία SENSODYNE.

Η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η φράση «μη αποκλειστικές συστάσεις», που προστέθηκε στο υπό κρίση τηλεοπτικό προκειμένου να διευκρινιστεί ο ισχυρισμός «9 στους 10 οδοντιάτρους συστήνουν SENSODYNE για ευαίσθητα δόντια», δεν αποδίδει με επαρκή σαφήνεια το γράμμα και το πνεύμα των Αποφάσεων που έχουν προηγηθεί και ότι παραμένει ο κίνδυνος δημιουργίας λανθασμένων εντυπώσεων.

Ειδικότερα η Επιτροπή έκρινε ότι με την υπό κρίση διατύπωση είναι πιθανό για μέρος των καταναλωτών να μην είναι εύκολα αντιληπτό το συμπέρασμα που ασφαλώς προέκυψε κατά τη διαδικασία ελέγχου της επικοινωνίας SENSODYNE, δηλαδή ότι 9 στους 10 οδοντιάτρους



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

περιλαμβάνουν στις συστάσεις τους και τη SENSODYNE μεταξύ άλλων οδοντόκρεμων, όπως διατυπώνεται στις προαναφερθείσες Αποφάσεις.

Για τους λόγους αυτούς η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό η επικοινωνία εξακολουθεί να προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως άμεσα (εντός 1 ημέρας από την κοινοποίηση της παρούσης).

Η Επιτροπή επίσης αποφάσισε η προτεινόμενη τροποποίηση του ισχυρισμού να της υποβληθεί για προέγκριση πριν τη μετάδοσή της, για αποφυγή τυχόν παρερμηνειών.

Η σχετική Απόφαση θα κοινοποιηθεί εντός 2 ημερών από την υποβολή της πρότασης τροποποίησης.

Επιπλέον, επισημαίνεται ότι στο τηλεοπτικό θα πρέπει να τηρηθούν οι προδιαγραφές της Οδηγίας του ΣΕΕ, αναφορικά με το μέγεθος και τη διάρκεια παραμονής όλων των σταθερών ή / και κυλιόμενων τίτλων. Ανάλογη προσοχή πρέπει να δοθεί και στις έντυπες εμφανίσεις της επικοινωνίας, όπου διαπιστώθηκε ότι υπάρχουν πληροφορίες που δεν είναι ευανάγνωστες.

Αναφορικά με την εμφάνιση της οδοντιάτρου που δηλώνεται ότι εργάζεται στην Ισπανία, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι εφόσον δεν αμφισβητείται η αυθεντικότητα και αλήθεια της μαρτυρίας της, δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.