



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4755

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	INTERMED ABEE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “NUROFEN EXPRESS”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4745 / 25.07.2013
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	01.08.2013
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4755 / 02.08.2013

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΒΑΚΟΝΔΙΟΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Σ. ΣΙΔΕΡΗΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Ν. ΑΝΔΡΙΚΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ Π. ΠΑΣΧΑΛΑΚΗΣ Ε. ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ Τ. ΚΡΙΕΜΠΑΡΔΗΣ Α. ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ	INTERMED ABEE INTERMED ABEE INTERMED ABEE HAVAS WORLDWIDE ATHENS RECKITT BENCKISER RECKITT BENCKISER

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου και αξιολόγησε τα στοιχεία και επιχειρήματα που διατυπώθηκαν.

Αναφορικά με τους ισχυρισμούς «στοχεύει ακριβώς εκεί που πονάτε», «στοχευμένη ανακούφιση από τον πόνο» και «ανακουφίζει / δρα σε 15 λεπτά» η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η αξιολόγησή τους συναρτάται με την αξιολόγηση του τρόπου δράσης και της αποτελεσματικότητας του συγκεκριμένου φαρμάκου και ως εκ τούτου εκφεύγει των αρμοδιοτήτων της.

Επισημαίνεται ότι στην υπό έλεγχο επικοινωνία θα πρέπει να εφαρμόζονται όσα προβλέπονται από το Νόμο και από τον αρμόδιο για τα θέματα αυτά κρατικό φορέα ΕΟΦ.

Σχετικά με την επικοινωνία του προϊόντος NUROFEN EXPRESS ΠΟΝΟΙ ΠΕΡΙΟΔΟΥ, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι στο βαθμό που επικοινωνείται η χρήση του προϊόντος αυτού για την αντιμετώπιση



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

αποκλειστικά και μόνον των πόνων περιόδου, είναι πιθανό να προκληθεί σύγχυση ή / και παραπλάνηση στους καταναλωτές, καθώς η υπόσχεση ενός φαρμάκου για την αντιμετώπιση κάποιου συγκεκριμένου μόνο πόνου, υπονοεί και παραπέμπει σε εξειδίκευση του φαρμάκου αυτού, γεγονός που από τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι τόσο το τηλεοπτικό σποτ, που αναφέρει «*nurofen express για πόνους περιόδου*», όσο και η συσκευασία του προϊόντος, που αναφέρει «*nurofen express πόνου περιόδου*» και (στις ενδείξεις) «*χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο ως αναλγητικό για την ... ανακούφιση από ... άλγος στη δυσμηνόρροια*» παραβιάζουν - για τους λόγους που προαναφέρονται - τα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν με τρόπο ώστε να είναι σαφές ότι το προϊόν δεν αντιμετωπίζει μόνο ή εξειδικευμένα τους πόνους περιόδου.

Επιπλέον, η Επιτροπή επισημαίνει ότι οι πληροφορίες που εμφανίζονται με τη μορφή τίτλου στην τηλεοπτική επικοινωνία NUROFEN EXPRESS δεν είναι σύμφωνες με την Οδηγία του ΣΕΕ, που αφορά στην εμφάνιση των κυλιόμενων και σταθερών τίτλων (μέγεθος γραμμάτων & διάρκεια εμφάνισης) και θα πρέπει ανάλογα να τροποποιηθούν.

Οι απαιτούμενες τροποποιήσεις πρέπει να υλοποιηθούν εντός 3 ημερών για το τηλεοπτικό και εντός 2 μηνών για τη συσκευασία.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.