



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4760**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	SPOT THOMPSON, VODAFONE
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“ΓΕΡΜΑΝΟΣ – Δωρεάν Smartphones”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4759 / 08.08.2013
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	09.08.2013
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 4760 / 09.08.2013</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	J. NASS N. ΑΔΡΙΑΝΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΑΘΑΝΑΣΙΑΔΗΣ N. ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Σ. ΣΙΔΕΡΗΣ Η. ΚΑΡΑΜΑΝΩΛΑΚΗ Β. ΓΑΛΛΟΥ  Α. ΑΝΔΡΕΟΥ Α. ΝΤΑΒΟΣ Δ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΗ	VODAFONE VODAFONE VODAFONE VODAFONE  BOLD OGILVY ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΓΕΡΜΑΝΟΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου και αξιολόγησε τα στοιχεία και επιχειρήματα που διατυπώθηκαν.

Η Επιτροπή εξετάζοντας προσεκτικά την υπό έλεγχο επικοινωνία ΓΕΡΜΑΝΟΣ και αξιολογώντας τα στοιχεία και επιχειρήματα που κατά τη διαδικασία αναπτύχθηκαν κατέληξε ομόφωνα στα παρακάτω:

1) Η υπό κρίση επικοινωνία είναι συγκριτική καθώς προτρέπει στην επιλογή του διαφημιζόμενου προϊόντος της εταιρείας ΓΕΡΜΑΝΟΣ, που είναι η επιδότηση συσκευής στους νέους πελάτες COSMOTE, έναντι της υπηρεσίας «NEO SMARTPHONE κάθε χρόνο» προς τους υφιστάμενους πελάτες της εταιρείας VODAFONE.



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Ωστόσο, ο τρόπος με τον οποίο είναι σχεδιασμένη η σύγκριση αυτή δεν είναι θεμιτός διότι τα συγκρινόμενα προϊόντα δεν είναι συγκρίσιμα, αφού είναι ανόμοια και εξυπηρετούν σε μεγάλο βαθμό διαφορετικές ανάγκες.

Ειδικότερα, από τη ΓΕΡΜΑΝΟΣ δεν διατίθεται υπηρεσία αλλαγής smartphone κάθε χρόνο, ώστε να μπορεί να συγκριθεί με αυτήν της VODAFONE – επομένως η αναφορά χαρακτηριστικών της συγκεκριμένης υπηρεσίας της VODAFONE στο πρώτο μέρος της ταινίας δεν είναι επιτρεπτή και μπορεί να οδηγήσει σε σύγχυση και στην εσφαλμένη εντύπωση ότι ο συνδρομητής που θα επιλέξει το διαφημιζόμενο προϊόν ΓΕΡΜΑΝΟΣ θα έχει μεγαλύτερα οφέλη από αυτόν που θα επιλέξει την υπηρεσία VODAFONE, γεγονός που δεν μπορεί να τεκμηριωθεί από τη σύγκριση ανόμοιων προϊόντων.

2) Επιπλέον των προαναφερθέντων, ο τρόπος με τον οποίο γίνεται η αναφορά σε χαρακτηριστικά της υπηρεσίας «NEO SMARTPHONE κάθε χρόνο» της VODAFONE, σε συνδυασμό με την ερώτηση «γιατί?» και την απάντηση «γιατί δεν ήρθες στο ΓΕΡΜΑΝΟ» (πέραν του αθέμιτου της σύγκρισης) είναι πιθανό να λειτουργήσει απαξιωτικά για την υπηρεσία της VODAFONE, καθώς ενσπείρει αμφιβολίες και επιχειρεί να υποτιμήσει την αξία της. Επιπροσθέτως, η επιδότηση συσκευής που επικοινωνείται από το ΓΕΡΜΑΝΟ είναι πιθανό να εκληφθεί ως μοναδική εναλλακτική της παραπάνω υπηρεσίας της VODAFONE, γεγονός που δεν είναι ακριβές, αφού η διαδικασία επιδότησης συσκευής παρέχεται ως επιλογή και από τη VODAFONE.

3) Το λεκτικό «... αυτό που σας ταιριάζει, χωρίς επιπλέον χρέωση» και «... δική σου για πάντα, χωρίς επιπλέον κόστος» μπορεί να οδηγήσουν σε σύγχυση ή / και παραπλάνηση διότι σε κάθε περίπτωση επιδότησης συσκευής, από όποια εταιρεία κι αν προσφέρεται, ουδέποτε προκύπτει επιπλέον μηνιαία χρέωση ή / και επιπλέον κόστος για την απόκτηση της επιδοτούμενης συσκευής.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία ΓΕΡΜΑΝΟΣ προσκρούει στα άρθρα 5, 8, 11 και 12 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί άμεσα (εντός 1 ημέρας από την κοινοποίηση της παρούσης).

---



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.