



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4808

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, ΟΤΕ CREAM, HELLAS ON LINE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “NOVA 3PLAY (tvc 45”, με ημ. 1ης μετάδοσης 08.11.2013)”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4800 / 11.11.2013
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	13.11.2013
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4808 / 14.11.2013

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ε. ΤΣΑΚΙΡΙΔΟΥ Θ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Δ. ΞΥΝΟΤΡΟΥΛΙΑΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Γ. ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΣ Ν. ΚΑΚΛΑΜΑΝΟΥ Λ. ΒΑΣΑΓΙΑΝΝΗ Ο. ΣΠΙΓΓΟΥ Π. ΓΕΩΡΓΙΤΣΗ Τ. ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΣ	BOLD OGILVY ΟΤΕ CREAM HELLAS ON LINE BBDO FORTHNET

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της τις αιτήσεις ελέγχου, αξιολόγησε τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν και εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία.

Καταρχάς οι δύο αιτήσεις ελέγχου συνεξετάσθηκαν λόγω συνάφειας και η Επιτροπή αποφάσισε την έκδοση κοινής απόφασης για την αποφυγή επαναλήψεων και τυχόν παρερμηνειών.

Η Επιτροπή με βάση τα στοιχεία που παρουσιάστηκαν κατά τη διαδικασία διαπίστωσε ότι το προϊόν NOVA 3PLAY προσφέρει στην τιμή των 29,90€ (εκτός από το internet και τα συνδρομητικά τηλεοπτικά κανάλια)

- απεριόριστο χρόνο κλήσεων προς σταθερά (αστικά και υπεραστικά) και
- κλήσεις προς κινητά με αστική χρέωση



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Επίσης, η Επιτροπή κατέληξε στην ομόφωνη άποψη ότι στην έννοια της λέξης «τηλεφωνία», περιλαμβάνεται κάθε δυνατή τηλεφωνική επικοινωνία, δηλαδή οι τηλεφωνικές κλήσεις από κινητά ή / και από σταθερά προς σταθερά, ή / και κινητά, ή / και το εξωτερικό.

Επειδή σύμφωνα με τα παραπάνω το προϊόν NOVA 3PLAY προσφέρει μεν τη δυνατότητα κλήσεων από σταθερά προς σταθερά χωρίς περιορισμό (δηλαδή χωρίς άλλη χρέωση πέραν του παγίου), όμως σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις υπάρχουν περιορισμοί / επιπλέον χρεώσεις, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο ισχυρισμός «απεριόριστη τηλεφωνία» είναι πιθανό να οδηγήσει στην εσφαλμένη εντύπωση ότι παρέχονται απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά και προς κινητά και επομένως να προκαλέσει σύγχυση ή / και παραπλάνηση.

Περαιτέρω, η Επιτροπή έκρινε ότι ο ισχυρισμός «για να μιλάτε ξένοιαστα προς όλους» επίσης δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς καθώς – τόσο μεμονωμένα, όσο και σε συνδυασμό με το «απεριόριστη τηλεφωνία» που προηγείται – υποδηλώνει την προσφορά τηλεφωνικών κλήσεων προς κάθε προορισμό, χωρίς χρέωση πέραν του παγίου, γεγονός που δεν είναι ακριβές.

Για τους λόγους αυτούς, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στα προαναφερθέντα σημεία η επικοινωνία προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως άμεσα.

Σχετικά με τη διατύπωση «όλα τ' άλλα είναι παραμύθια» η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι συνδέεται άμεσα με τη βασική δημιουργική ιδέα της επικοινωνίας, η οποία προβάλλει ιστορία παραμυθιού και υπό αυτή την έννοια δεν είναι πιθανό να εκληφθεί ως απαξιωτική αναφορά προς τον ανταγωνισμό.

Ως εκ τούτου η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό δεν προκύπτει παράβαση των αρχών του ΕΚΔ-Ε.

Επιπλέον, η Επιτροπή επισημαίνει ότι ορισμένες από τις πληροφορίες που εμφανίζονται με τη μορφή τίτλου στην τηλεοπτική επικοινωνία NOVA 3PLAY δεν είναι σύμφωνες με την Οδηγία του ΣΕΕ, που αφορά στην εμφάνιση των κυλιόμενων και σταθερών τίτλων (μέγεθος γραμμάτων & διάρκεια εμφάνισης) και θα πρέπει ανάλογα να τροποποιηθούν.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.