



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4820

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	CREAM, HELLAS ON LINE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ FORTHNET”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4817 / 02.12.2013
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	04.12.2013
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4820 / 06.12.2013

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ν. ΑΔΡΙΑΝΟΠΟΥΛΟΣ Θ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Τ. ΘΕΟΦΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ Α. ΣΙΔΕΡΗ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Λ. ΒΑΣΑΓΙΑΝΝΗ Μ. ΑΝΑΓΝΩΣΤΑΚΟΣ Ο. ΣΠΙΓΓΟΥ Π. ΓΕΩΡΓΙΤΣΗ Τ. ΑΔΑΜΟΠΟΥΛΟΣ	CREAM HELLAS ON LINE HELLAS ON LINE BBDO FORTHNET

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου και εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία.

Η Επιτροπή αξιολογώντας τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη διαδικασία ομόφωνα έκρινε ότι η χρήση των λέξεων «απεριόριστα» και «ασταμάτητα», ως χαρακτηρισμοί του χρόνου ομιλίας ή της δυνατότητας για ομιλία που προσφέρεται από το διαφημιζόμενο προϊόν / πρόγραμμα / υπηρεσία, δεν είναι θεμιτή, αφού για το εν λόγω προϊόν / πρόγραμμα / υπηρεσία υφίσταται περιορισμός στο χρόνο ομιλίας. Επιπλέον, η αναφορά στον περιορισμό του χρόνου ομιλίας που ισχύει, δεν αμβλύνει την εντύπωση που δημιουργούν οι παραπάνω απόλυτοι και κατηγορηματικοί ισχυρισμοί.

Επίσης, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο κίνδυνος σύγχυσης ή / και παραπλάνησης του καταναλωτή εντείνεται από το δεδομένο ότι σε κάποιο τμήμα της αγοράς της τηλεφωνίας (κλήσεις από σταθερό



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

προς σταθερό) παρέχεται κυριολεκτικά η δυνατότητα απεριόριστων κλήσεων, σύμφωνα με όσα δηλώθηκαν και από τις δύο πλευρές.

Κατά συνέπεια και λαμβάνοντας υπ' όψιν ότι στην προκειμένη περίπτωση ο χρόνος ομιλίας που προσφέρεται είναι 720 λεπτά, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι υπό κρίση ισχυρισμοί *«τώρα μπορείς να καλείς απεριόριστα όλα τα κινητά»*, *«με απεριόριστες κλήσεις προς όλα τα κινητά»* και *«μίλα ασταμάτητα»* προσκρούουν στα άρθρα 3, 5, και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως, εντός 3 ημερών.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.