



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4860

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	CREAM, HELLAS ON LINE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “ΓΕΡΜΑΝΟΣ – ΟΤΕ Double Play”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4848 / 18.02.2014
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	24.02.2014
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4860 / 26.02.2014

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΜΑΥΡΙΚΑΚΗΣ Β. ΑΓΝΙΑΔΗ Γ. ΜΙΧΑΛΑΡΟΣ Δ. ΜΑΣΤΟΡΗ Γ. ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Λ. ΒΑΣΑΓΙΑΝΝΗ Ο. ΣΠΙΓΓΟΥ Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Σ. ΚΑΦΑΛΗΣ Ν. ΚΑΚΛΑΜΑΝΟΥ	CREAM HELLAS ON LINE BOLD OGILVY ΓΕΡΜΑΝΟΣ ΟΤΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

Σύμφωνα με τα στοιχεία και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη διαδικασία η Επιτροπή ομόφωνα διαμόρφωσε την άποψη ότι ο χαρακτηρισμός «γρήγορο internet» μπορεί να εκφράζει δύο έννοιες: είτε internet με υψηλή ταχύτητα, ή internet μέσω της τεχνολογίας adsl.

Καθώς δεν υπάρχουν στοιχεία που να καταδεικνύουν πώς ακριβώς εκλαμβάνεται ο ισχυρισμός «γρήγορο internet» από τον καταναλωτή, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι για την ορθή πληροφόρηση και για την αποφυγή οποιασδήποτε σύγχυσης, κάθε φορά που χρησιμοποιείται ο ισχυρισμός αυτός θα πρέπει (τουλάχιστον με scroll) να διευκρινίζεται η ταχύτητα στην οποία αφορά – στην προκειμένη περίπτωση «έως 4 Mbps».



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Αναφορικά με τον ισχυρισμό «αξιόπιστο internet» η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι τεκμηριώθηκε επαρκώς με βάση τα στοιχεία των ερευνών που προσκομίσθηκαν και από τις δύο πλευρές (HOL / Focus Bari, ΟΤΕ / OPINION «Ικανοποίηση Χρηστών Internet ΟΤΕ & Ανταγωνισμού»), από τις οποίες προκύπτει μεγάλο ποσοστό ικανοποίησης των πελατών του ΟΤΕ σε παραμέτρους όπως είναι η σταθερότητα και η αξιοπιστία του δικτύου internet του ΟΤΕ.

Κατά συνέπεια, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «γρήγορο και αξιόπιστο internet» ως προς το σημείο «γρήγορο» προσκρούει στα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως, όπου εμφανίζεται, εντός 4 ημερών (τελευταία ημέρα προβολής χωρίς τροποποίηση Κυριακή 02/03/2014).

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Επισημαίνεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.