



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4950**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	THE NEWTONS LABORATORY, RETAILWORLD
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“COSMOTEBOOKS.GR”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4944 / 07.07.2014
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	11.07.2014
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 4950 / 14.07.2014</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΜΑΘΙΟΣ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Ο. ΔΡΑΚΑΚΗΣ Ν. ΜΙΚΑΪΤΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Π. ΠΕΤΡΟΓΚΩΝΑΣ Δ. ΖΗΔΙΑΝΑΚΗΣ Σ. ΛΑΜΠΡΟΠΟΥΛΟΣ Ν. ΒΑΡΒΑΔΟΥΚΑΣ  Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Δ. ΚΟΥΤΣΩΝΑΣ Δ. ΜΙΧΕΛΗ Γ. ΠΟΥΤΟΣ	THE NEWTONS LABORATORY RETAILWORLD RETAILWORLD RETAILWORLD  BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

Με βάση όσα αναλυτικά συζητήθηκαν, η Επιτροπή σχημάτισε ομόφωνα την άποψη ότι ουσιαστικό και αντικειμενικά μετρήσιμο κριτήριο για την αξιολόγηση ενός ηλεκτρονικού βιβλιοπωλείου είναι το πλήθος των βιβλίων που διαθέτει, για τα οποία - μέσα από μια ενημερωμένη βάση δεδομένων - είναι σε θέση να παρέχει άμεσα λεπτομερείς πληροφορίες, όπως π.χ. τιμή, περίληψη, εξώφυλλο, κριτική, εκδοτικό οίκο, ημερομηνία έκδοσης, κλπ, και όχι η δυνατότητα αναζήτησης κάποιου συγκεκριμένου τίτλου μετά από σχετικό αίτημα του πελάτη. Άλλωστε, όπως προέκυψε κατά τη διαδικασία, η δυνητική λίστα από



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

την οποία ένα βιβλιοπωλείο (ηλεκτρονικό ή / και φυσικό) μπορεί να αναζητήσει συγκεκριμένους τίτλους πρακτικά μετρά εκατομμύρια τίτλων και θεωρητικά είναι ανεξάντλητη, επομένως δεν μπορεί να αποτελέσει ασφαλές κριτήριο για την αξιολόγηση του μεγέθους του.

Κατά συνέπεια, λαμβάνοντας υπ' όψιν τα προσκομισθέντα στοιχεία που αφορούν στην καταμέτρηση των βιβλίων που σύμφωνα με τα παραπάνω διατίθενται από το Cosmotebooks.gr και από το Public.gr, καθώς και το γεγονός ότι το Cosmotebooks.gr είναι το μόνο που προσφέρει βιβλία ελληνικά και ξενόγλωσσα, σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι ισχυρισμοί «το μεγαλύτερο online βιβλιοπωλείο στην Ελλάδα», «το online βιβλιοπωλείο με τα περισσότερα έντυπα βιβλία και ebooks στην Ελλάδα» και «το μεγαλύτερο και πληρέστερο online βιβλιοπωλείο στην Ελλάδα» τεκμηριώθηκαν επαρκώς, δεν μπορούν να οδηγήσουν σε σύγχυση ή / και παραπλάνηση τον καταναλωτή και ως εκ τούτου η υπό έλεγχο επικοινωνία δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.