



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4974

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VODAFONE ΔΙΚΤΥΟ” tvc 59”, με ημερομηνία 1ης εμφάνισης 24.07.2014 & site

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4963 / 25.07.2014
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	30.07.2014
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4974 / 01.08.2014

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Τ. ΘΕΟΔΩΡΟΠΟΥΛΟΥ Ο. ΔΡΑΚΑΚΗΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Κ. ΒΛΑΧΟΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Κ. ΠΑΝΑΓΟΣ Β. ΣΥΡΙΓΟΥ	BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

Καταρχάς, με τη σύμφωνη γνώμη και των δύο πλευρών (VODAFONE / SPOT THOMPSON και COSMOTE / BOLD OGILVY) δεν εξετάστηκαν οι ισχυρισμοί

- «αξεπέραστο VODAFONE 4G» και
- «Uploading στη στιγμή»

και η Επιτροπή δεν τοποθετείται επ' αυτών.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Αναφορικά με το υπό έλεγχο τηλεοπτικό (ημ. 1^{ης} εμφάνισης 24/07/2014, διάρκεια 59''), η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι πρόκειται για μία επικοινωνία που αφορά στο δίκτυο 4G της VODAFONE καθώς ξεκινά με την τοποθέτηση «εμπειρία είναι να πιάνεις διαστημικές ταχύτητες ενώ βρίσκεσαι στη γη, με το (αξεπέραστο) VODAFONE 4G» και κατά συνέπεια όλοι οι ισχυρισμοί που ακολουθούν κρίθηκε ότι συνδέονται και αποδίδονται στο δίκτυο 4G.

Σε αυτό το πλαίσιο και λαμβάνοντας υπ' όψιν της ότι το δίκτυο 4G της VODAFONE δεν καλύπτει το σύνολο (ή τουλάχιστον το μεγαλύτερο μέρος) της ελληνικής επικράτειας, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι οι ισχυρισμοί

- *να είσαι στη μέση του πουθενά και να σε βλέπουν παντού*
- *live streaming τη στιγμή που το θες*
- *να βρίσκεις το δρόμο σου, εκεί που δεν υπάρχει ούτε μονοπάτι*
- *αξιόπιστο mobile internet κάθε στιγμή*
- *έχεις super εμπειρία κάθε στιγμή*

είναι υπερβολικοί και μπορεί να οδηγήσουν σε λανθασμένες εντυπώσεις καθώς παραπέμπουν σε ακραίες, απομακρυσμένες και δυσπρόσιτες περιοχές ή / και συνολικά σε οποιοδήποτε σημείο της χώρας ("κάθε στιγμή", δηλαδή οπουδήποτε), δίνοντας την εντύπωση ότι ακόμη κι εκεί είναι δυνατή η πρόσβαση σε δίκτυο 4G, γεγονός που δεν τεκμηριώθηκε.

Για τους λόγους αυτούς η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι παραπάνω ισχυρισμοί προσκρούουν στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Εκαι πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως εντός 3 ημερών.

Σχετικά με τον ισχυρισμό «*mobile internet και κάλυψη σε κάθε σημείο της χώρας*» που εμφανίζεται στην εταιρική ιστοσελίδα της VODAFONE, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι τεκμηριώθηκε επαρκώς από τα επισήμως δηλωθέντα ποσοστά κάλυψης των δικτύων 2G και 3G της VODAFONE (2G - 97,9% γεωγραφική και 99,9% πληθυσμιακή / 3G - 88,8% γεωγραφική και 98,7% πληθυσμιακή) και ως εκ τούτου δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.