



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4992

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	LOWE, FORTHNET
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “WIND iLoveTV” tvc 34”, με ημ. 1 ^{ης} εμφάνισης 18.09.2014 & ρ/φ 55” με ημ. 1 ^{ης} εμφάνισης 23.09.2014

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4986 / 03.10.2014
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	10.10.2014
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 4992 / 15.10.2014

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Σ. ΣΠΥΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ Α. ΣΙΔΕΡΗ Θ. ΣΚΛΙΒΑΝΑΚΗ Κ. ΧΟΥΠΗ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	J. NASS Κ. ΚΟΚΑΛΙΑΡΗ Κ. ΠΙΣΙΜΙΣΗΣ Ε. ΠΑΤΣΙΑΝΤΟΣ Σ. ΖΩΝΤΟΣ Π. ΜΠΟΛΛΑΣ Σ. ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ Δ. ΚΡΙΘΑΡΗ	LOWE FORTHNET FORTHNET FORTHNET TH NEWTONS LABORATORY WIND ΑΤΤΙΚΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΑΤΤΙΚΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία και τα επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

Σχετικά με τον ισχυρισμό «όποια κι αν είναι η αγαπημένη σου σειρά», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι είναι απόλυτος και υπερβολικός, καθώς υποδηλώνει ότι ο συνδρομητής μπορεί να παρακολουθήσει οποιαδήποτε σειρά επιθυμεί, χωρίς περιορισμό, γεγονός που δεν είναι ακριβές αφού στην πράξη ο αριθμός των σειρών που διατίθενται από το i LoveTV είναι περιορισμένος.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Σχετικά με τον ισχυρισμό «*μπορείς να βλέπεις όποιο επεισόδιο θες*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι είναι επίσης απόλυτος και υπερβολικός και δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς, αφού ακόμη και από τις σειρές που είναι διαθέσιμες, δεν είναι διαθέσιμο – τουλάχιστον επί του παρόντος – το σύνολο των επεισοδίων τους.

Επιπλέον, οι ισχυρισμοί «*όποιο επεισόδιο θες*» και «*τη στιγμή που θες*», τόσο μεμονωμένα όσο και σε συνδυασμό, υποδηλώνουν ότι ο συνδρομητής μπορεί να παρακολουθεί το περιεχόμενο του i LoveTV χωρίς κανέναν περιορισμό (περιεχομένου, χρονικό ή άλλο). Ωστόσο, πέραν των αμέσως προηγουμένως αναφερθέντων, σύμφωνα με όσα συζητήθηκαν κατά τη διαδικασία η δυνατότητα παρακολούθησης του περιεχομένου του i LoveTV περιορίζεται χρονικά αφού διέπεται από πολιτική ορθής χρήσης, που προβλέπει κατά μέγιστο 5 ώρες θέασης την ημέρα.

Ως εκ τούτου, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η πληροφορία αυτή (δηλαδή, ότι υπάρχει η δυνατότητα θέασης κατά μέγιστο 5 ωρών την ημέρα) είναι ουσιώδης για την ορθή και πλήρη ενημέρωση του καταναλωτή και η παράλειψή της όταν επικοινωνούνται οι παραπάνω ισχυρισμοί καθιστά την επικοινωνία ελλιπή και μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση.

Περαιτέρω όπως προέκυψε κατά τη συνεδρίαση, στο i LoveTV αυτή τη στιγμή είναι διαθέσιμες 37 σειρές και 2.240 επεισόδια, ενώ το περιεχόμενο συνεχώς εμπλουτίζεται και στο προσεχές διάστημα θα είναι διαθέσιμες 42 σειρές και 3.500 επεισόδια, τα οποία όπως δηλώθηκε έχουν ήδη αγοραστεί από την εταιρεία.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η διατύπωση «... για να βλέπεις 42 σειρές και 3.500 επεισόδια» μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση τον καταναλωτή επειδή με τρόπο απόλυτο υπόσχεται τη δυνατότητα παρακολούθησης συγκεκριμένου αριθμού σειρών / επεισοδίων, που όμως επί του παρόντος δεν αντιστοιχεί στον αριθμό των διαθέσιμων σειρών / επεισοδίων.

Κατά συνέπεια ο παραπάνω ισχυρισμός θα πρέπει να τροποποιηθεί με τρόπο ώστε να εκφράζει με ακρίβεια τον αριθμό των σειρών και των επεισοδίων που είναι πράγματι διαθέσιμα στο συνδρομητή για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα της διαφημιζόμενης προσφοράς

Τέλος, η Επιτροπή λαμβάνοντας υπ' όψιν της ότι το διαφημιζόμενο προϊόν i LoveTV εισάγει μία νέα υπηρεσία στην αγορά και συνεπώς οι καταναλωτές πιθανότατα δεν είναι εξοικειωμένοι με τα χαρακτηριστικά και τις ιδιαιτερότητές της, ομόφωνα έκρινε ότι θα πρέπει να αναφέρεται η προϋπόθεση



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ύπαρξης σύνδεσης στο διαδίκτυο προκειμένου να λειτουργήσει η υπηρεσία αυτή, ώστε να είναι πλήρης η ενημέρωση του καταναλωτή.

Με βάση όλα τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στα προαναφερθέντα σημεία και για τους λόγους που αναπτύχθηκαν εντοπίστηκε παράβαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε (άρθρο 5) και πρέπει να γίνουν οι ανάλογες τροποποιήσεις εντός 3 ημερών.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.