



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5037**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“VODAFONE 4G+ - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5034 / 09.03.2015
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	<i>Δια περιφοράς</i>
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 5037 / 11.03.2015</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Π. ΜΠΟΥΚΑΣ Τ. ΘΕΟΦΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Β. ΑΓΝΙΑΔΗ Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
-------------------	---	---------------------------------------

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία VODAFONE 4G+, όπως αυτή τροποποιήθηκε μετά την έκδοση της Α 5032 / 04.03.2015 Απόφασης της και έλαβε υπ’ όψιν της την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου των εταιρειών BOLD OGILVY / COSMOTE και τις απόψεις των εταιρειών SPOT THOMPSON / VODAFONE που γραπτά κατατέθηκαν, σύμφωνα με τον Κανονισμό.

Η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο ισχυρισμός «για πρώτη φορά το 4G+ έρχεται στη VODAFONE» ενέχει ένα σχετικά διφορούμενο μήνυμα, που μπορεί να γίνει αντιληπτό και με την έννοια ότι το δίκτυο 4G+ εισάγεται γενικώς στην αγορά πρώτα από την εταιρεία VODAFONE, γεγονός που όπως προέκυψε από τη διαδικασία ελέγχου της αρχικής επικοινωνίας VODAFONE 4G+ δεν είναι ακριβές.

Κατά την ομόφωνη εκτίμηση της Επιτροπής δε, το ενδεχόμενο παραπλάνησης των καταναλωτών από τον υπό κρίση ισχυρισμό καθίσταται πιθανότερο δεδομένης και της πρόσφατης επικοινωνίας του μηνύματος «πρώτη η VODAFONE φέρνει το 4G+ στην Ελλάδα», το οποίο έχει ήδη κριθεί ότι δεν είναι σύμφωνο με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Για τους λόγους αυτούς η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός «για πρώτη φορά το 4G+ έρχεται στη VODAFONE», που αποτελεί τροποποίηση του ισχυρισμού «πρώτη η VODAFONE φέρνει



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

το 4G+ στην Ελλάδα», δεν απηχεί το γράμμα και το πνεύμα της αρχικής Α 5032 Απόφασης, εξακολουθεί να δημιουργεί το ενδεχόμενο εσφαλμένων εντυπώσεων και προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε.

Σχετικά με τον ισχυρισμό «...και διαθέτει εμπορικά το δίκτυο 4G+», η Επιτροπή διαπίστωσε ότι δεν έχει γίνει καμία τροποποίηση αυτού, όπως ζητήθηκε με την αρχική της Α 5032 Απόφαση, η οποία πρέπει να εφαρμοστεί άμεσα.

Η υπό έλεγχο επικοινωνία VODAFONE 4G+ θα πρέπει να σταματήσει να προβάλλεται ως έχει άμεσα (εντός 1 ημέρας).

Επιπλέον, η Επιτροπή - με βάση το άρθρο 8.Z του Κανονισμού - αποφάσισε τυχόν τροποποίηση της, σε οποιοδήποτε μέσο, να της υποβληθεί για έγκριση πριν την εμφάνιση της, προκειμένου να αποφευχθούν ενδεχόμενες παρερμηνείες της παρούσης.

Η σχετική Απόφαση θα ληφθεί εντός 2 ημερών από την υποβολή της τροποποιημένης επικοινωνίας στο ΣΕΕ.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ  
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5037-ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VODAFONE 4G+ - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5034 / 09.03.2015
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	<i>Δια περιφοράς</i>
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 5037-ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ / 13.03.2015</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Π. ΜΠΟΥΚΑΣ Τ. ΘΕΟΦΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Β. ΑΓΝΙΑΔΗ Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
----------------------	---	---------------------------------------

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας και με βάση την Α 5037 Απόφαση, έλαβε γνώση και εξέτασε δια περιφοράς την προτεινόμενη από τις εταιρείες SPOT THOMPSON / VODAFONE τροποποίηση της επικοινωνίας VODAFONE 4G+ (υποβολή 12/03/2015).

Η Επιτροπή κατά πλειοψηφία έκρινε ότι η υποβληθείσα τροποποίηση της επικοινωνίας, με τον ισχυρισμό «για πρώτη φορά η Vodafone φέρνει το 4G+ στους συνδρομητές της», επικοινωνεί με επαρκή σαφήνεια τη διάθεση του 4G+ για πρώτη φορά από την εταιρεία στους συνδρομητές της και ως εκ τούτου δεν είναι πιθανό να προκαλέσει σύγχυση, είναι σύμφωνη με το γράμμα και το πνεύμα της Α 5037 Απόφασης και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**



**ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ.  
B 857**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE
ΚΑΤΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5037-ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ / 13.03.2015 με θέμα “VODAFONE 4G+ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΥ	B / 855 / 07.04.2015
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	29.04.2015
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	<b>B / 857 / 05.05.2015</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΔΗΜΑΡΑΣ Δ. ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΥ Σ. ΛΕΟΥΣΗΣ Π. ΛΕΩΝ Μ. ΝΟΤΤΑΣ Μ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ Α. ΠΑΤΣΗΣ	ΕΙΗΕΑ Γ.Γ.ΕΜΠΟΡΙΟΥ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΚΠΟΙΩ ΣΔΕ ΠΑΚΤ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Μ. ΚΑΤΣΑΜΠΟΥΡΗ Α. ΚΑΡΑΤΖΙΑ  Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Ε. ΜΠΟΖΩΝΗ Β. ΣΥΡΙΓΟΥ	BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE  SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση επανελέγχου, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που κατατέθηκαν και τα επιχειρήματα που προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση.



**ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Η Επιτροπή ομόφωνα συμφωνεί με την Α 5037-Συμπληρωματική/ 13.03.2015 Απόφαση της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής και με το σκεπτικό αυτής.

---

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε Αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.