



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5123

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΒΒΔΟ, ΜΕΓΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “ALWAYS ULTRA σερβιέτες”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5119 / 05.11.2015
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	13.11.2015
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5123 / 17.11.2015

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ν. ΜΙΚΑΪΤΣ Μ. ΚΑΡΑΣΤΕΡΓΙΟΥ Μ. ΦΩΤΙΟΥ Σ. ΠΟΝΤΗ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Φ. ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΟΥ Δ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Γ. ΠΕΛΕΚΑΝΟΣ Ν. ΛΟΥΚΑΪΤΗΣ Κ. ΑΝΑΣΤΑΣΟΠΟΥΛΟΥ Α. ΚΟΥΜΙΔΟΥ Ε. CORNELIA	ΒΒΔΟ ΜΕΓΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΜΕΓΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΜΕΓΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ PROCTER & GAMBLE PROCTER & GAMBLE PROCTER & GAMBLE PROCTER & GAMBLE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση.

Για την αξιολόγηση του υπό κρίση ισχυρισμού «η *Always Ultra* κλειδώνει το υγρό καλύτερα για λιγότερες διαρροές» που διατυπώνει σύγκριση ως προς την απορροφητικότητα / προστασία μεταξύ της *Always Ultra* και της *Everyday Sensitive* (όπως περιγράφεται στο *super* του τηλεοπτικού και επιβεβαιώθηκε κατά τη συνεδρίαση), η Επιτροπή αξιολογώντας τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν έκρινε ομόφωνα τα εξής:



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Η αγορά των σερβιετών διακρίνεται στις σερβιέτες με πλαστικό κάλυμμα, που προσφέρουν μεγάλη απορροφητικότητα και στις σερβιέτες με υφασμάτινο κάλυμμα (“sensitive”), που προσφέρουν προστασία από ερεθισμούς και απευθύνονται σε καταναλώτριες με δερματικές ευαισθησίες.
- Η ύπαρξη της διακριτής κατηγορίας των sensitive σερβιετών προκύπτει επίσης από το μερίδιο που κατέχουν στην αγορά - 23,8% επί του συνόλου των σερβιετών / στοιχεία IRI, ποσοστό σταθερά αυξανόμενο τα τελευταία 5 χρόνια - καθώς και από την έρευνα Millward Brown (Σεπτέμβριος 2015) σύμφωνα με τα αποτελέσματα της οποίας οι καταναλώτριες ξεκάθαρα θεωρούν τις sensitive σερβιέτες ένα ξεχωριστό τύπο σερβιετών.
- Επιπλέον, η κατηγορία αυτή αναγνωρίζεται και από τις εταιρείες, οι οποίες περιλαμβάνουν στην γκάμα των προϊόντων τους σερβιέτες με υφασμάτινο κάλυμμα και τη διακριτική ονομασία «sensitive» (π.χ. always sensitive, septona sensitive, everyday sensitive και private label sensitive).

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι τα συγκρινόμενα στην υπό έλεγχο επικοινωνία προϊόντα Always Ultra και Everyday Sensitive δεν είναι όμοια, διαφοροποιούνται ουσιωδώς ως προς την πρωταρχική ανάγκη που είναι σχεδιασμένα να καλύψουν, η μεταξύ τους σύγκριση δεν πληροί το κριτήριο της αμεροληψίας και δεν είναι θεμιτή.

Για τους λόγους αυτούς, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο συγκριτικός ισχυρισμός «η Always Ultra κλειδώνει το υγρό καλύτερα για λιγότερες διαρροές» σε σχέση με τη διευκρίνιση «sensitive σερβιέτα την επόμενη σε πωλήσεις μάρκας» καθώς και με τη συγκριτική απεικόνιση (demo) μπορεί να οδηγήσει σε σύγχυση ή / και παραπλάνηση τις καταναλώτριες, να λειτουργήσει αθέμιτα για τον ανταγωνισμό και προσκρούει στα άρθρα 5 και 11 του ΕΚΔ-Ε.

Η προθεσμία για τη σχετική τροποποίηση ορίσθηκε στις 4 ημέρες.

Αναφορικά με τη συγκριτική απεικόνιση (demo), η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η υπό γωνία 15 μοιρών (σύμφωνα με τα στοιχεία της εταιρείας Procter & Gamble) εμφάνιση των σερβιετών είναι θεμιτή καθώς αντιστοιχεί σε ρεαλιστική στάση του σώματος. Ως εκ τούτου επί του σημείου αυτού δεν εντοπίζεται παραβίαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.

Τέλος, η Επιτροπή επισημαίνει ότι ορισμένες από τις πληροφορίες που εμφανίζονται με super δεν πληρούν τις προδιαγραφές της Οδηγίας του ΣΕΕ σχετικά με τους κυλιόμενους και σταθερούς τίτλους,



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

τόσο ως προς το μέγεθος όσο και ως προς την ταχύτητα και ως εκ τούτου πρέπει να γίνουν οι ανάλογες τροποποιήσεις.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟΦΑΣΗ
Αρ. Β 866**

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟ	PROCTER & GAMBLE
ΚΑΤΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5123 / 17.11.2015 με θέμα “ALWAYS ULTRA σερβιέτες”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΥ	B / 865 / 09.12.2015
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	11.01.2016
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	B / 866 / 14.01.2016

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Π. ΛΕΩΝ Σ. ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ Κ. ΓΟΝΤΙΚΑΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Δ. ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΥ Σ. ΛΕΟΥΣΗΣ Μ. ΜΑΥΡΙΚΑΚΗΣ Μ. ΝΟΤΤΑΣ Π. ΤΡΑΝΙΔΟΥ	ΕΔΕΕ ΕΙΤΗΣΕΕ ΕΡΤ ΣΔΕ Γ.Γ.ΕΜΠΟΡΙΟΥ&ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΕΚΠΟΙΩ ΡΑСТ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Ν. ΛΟΥΚΑΪΤΗΣ Κ. ΑΝΑΣΤΑΣΟΠΟΥΛΟΥ Α. ΜΑΝΙΑΤΗΣ Ε. CORNELIA Γ. ΠΕΛΕΚΑΝΟΣ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Δ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Α. ΜΑΡΙΑΚΑΚΗ Α. ΔΑΜΑΣΚΗΝΟΣ	PROCTER & GAMBLE PROCTER & GAMBLE PROCTER & GAMBLE PROCTER & GAMBLE ΜΕΓΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΜΕΓΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΜΕΓΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ MindSearch ΝΟΜΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΣΕΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία λαμβάνοντας υπ’ όψιν της την αίτηση επανελέγχου, τα στοιχεία που κατατέθηκαν και τα επιχειρήματα που προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της, αξιολόγησε επικοινωνιακά την υπό κρίση επικοινωνία ALWAYS ULTRA και συμφώνησε κατά πλειοψηφία με την Α / 5123 / 17.11.2015 Απόφαση της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε Αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.