



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5129

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	SPOT THOMPSON, VODAFONE LOWE, FORTHNET
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “COSMOTE ONE” tvc 90” με ημ. 1 ^η ς εμφάνισης 12.11.2015 & tvc 45” με ημ. 1 ^η ς εμφάνισης 18.11.2015

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5122 / 16.11.2015 A / 5124 / 23.11.2014
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	24.11.2015
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5129 / 27.11.2015

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Κ. ΧΟΥΠΗ Γ. ΑΝΑΣΤΑΣΙΑΔΗΣ Ε. ΤΣΑΚΙΡΙΔΟΥ Ν. ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ Μ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Χ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ Δ. ΧΡΥΣΑΚΟΠΟΥΛΟΣ Ε. ΜΠΟΖΩΝΗ J. NASS Χ. ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ Κ. ΜΠΙΜΠΗ Κ. ΠΙΣΙΜΙΣΗΣ Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Π. ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΗΣ Ν. ΚΑΚΛΑΜΑΝΟΥ	SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE VODAFONE LOWE FORTHNET FORTHNET FORTHNET BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε τις υπό έλεγχο επικοινωνίες σε



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

σχέση με τις υποβληθείσες αιτήσεις ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση.

Καταρχάς η Επιτροπή συνεξέτασε την αίτηση ελέγχου των εταιρειών SPOT THOMPSON / VODAFONE (για την επικοινωνία COSMOTE ONE, tvc 90" με ημ. 1^{ης} εμφάνισης 12.11.2015) με την αίτηση ελέγχου των LOWE / FORTHNET (για τις επικοινωνίες COSMOTE ONE tvc 90" με ημ. 1^{ης} εμφάνισης 12.11.2015 & tvc 45" με ημ. 1^{ης} εμφάνισης 18.11.2015) λόγω συνάφειας και αποφάσισε την έκδοση ενιαίας απόφασης προς αποφυγή επαναλήψεων και πιθανών παρανοήσεων.

Σχετικά με τον υπό έλεγχο ισχυρισμό *«Μπορείς να μιλάς με την οικογένεια σου χωρίς να υπολογίζεις το χρόνο»*, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι μπορεί να δημιουργήσει την εσφαλμένη εντύπωση ότι η επικοινωνία μεταξύ των μελών της οικογένειας στα οικογενειακά προγράμματα είναι δωρεάν χωρίς χρονικό περιορισμό, αφού μόνο έτσι δε χρειάζεται να υπολογίζει κανείς το χρόνο ομιλίας. Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο παραπάνω ισχυρισμός είναι υπερβολικός, μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση, προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Το super που συνοδεύει τον εν λόγω ισχυρισμό *«Δωρεάν επικοινωνία μεταξύ σταθερού και κινητού»*, έχει ήδη τροποποιηθεί, σύμφωνα με δήλωση των BOLD OGILVY / COSMOTE και επομένως δεν αξιολογήθηκε, ενώ έχει αντικατασταθεί από τη φράση *«Δωρεάν χρόνος ομιλίας μεταξύ σταθερού και κινητού»*, η οποία ως συμπληρωματική του κύριου ισχυρισμού αξιολογήθηκε από την Επιτροπή και κατά την ομόφωνη κρίση της δεν είναι αρκετά σαφής, μπορεί να οδηγήσει σε εσφαλμένες εντυπώσεις αφού δεν διευκρινίζει ότι δωρεάν παρέχεται μόνο ο επιπλέον χρόνος ομιλίας. Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι και στο σημείο αυτό παραβιάζεται το άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να γίνει η ανάλογη τροποποίηση.

Αναφορικά με τον υπό έλεγχο ισχυρισμό που διατυπώνεται με super *«Τηλεόραση παντού, από κάθε συσκευή. Ισχύει για πελάτες OTE TV»*, η Επιτροπή ενημερώθηκε από την εγκαλούμενη πλευρά BOLD OGILVY / COSMOTE ότι έχει ήδη τροποποιηθεί, όπως και το αντίστοιχο λεκτικό της επικοινωνίας, ως εξής: *«Να βλέπεις OTE TV μέσα κι έξω από το σπίτι»* και super *«OTE TV σε smartphone ή tablet»*.

Ο αρχικός ισχυρισμός *«Τηλεόραση παντού, από κάθε συσκευή. Ισχύει για πελάτες OTE TV»* δεν αξιολογήθηκε από την Επιτροπή, αφού δηλώθηκε η οριστική διακοπή του, ενώ ο τροποποιημένος



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ισχυρισμός «*Να βλέπεις OTE TV μέσα κι έξω από το σπίτι*» και το super «*OTE TV σε smartphone ή tablet*» επίσης δεν αξιολογήθηκαν διότι δεν είχε υποβληθεί σχετική αίτηση ελέγχου.

Σχετικά με τον υπό έλεγχο ισχυρισμό «*Να αποθηκεύεις και να μοιράζεσαι κάθε στιγμή και να την κάνεις να κρατάει για πάντα*» και το super «*Δωρεάν cloud storage*», η Επιτροπή ενημερώθηκε από την εγκαλούμενη πλευρά BOLD OGILVY / COSMOTE ότι έχουν αμφότερα ήδη τροποποιηθεί ως εξής: «*Να αποθηκεύεις τα αρχεία σου στο cloud και να τα μοιράζεσαι*» και super «*Δωρεάν 15 GB cloud storage*». Ο αρχικός ισχυρισμός «*Να αποθηκεύεις και να μοιράζεσαι κάθε στιγμή και να την κάνεις να κρατάει για πάντα*» και το super «*Δωρεάν cloud storage*» δεν αξιολογήθηκαν από την Επιτροπή, αφού δηλώθηκε η οριστική διακοπή τους, ενώ ο τροποποιημένος ισχυρισμός «*Να αποθηκεύεις τα αρχεία σου στο cloud και να τα μοιράζεσαι*» και το super «*Δωρεάν 15 GB cloud storage*» επίσης δεν αξιολογήθηκαν διότι δεν είχε υποβληθεί σχετική αίτηση ελέγχου.

Σχετικά με τον υπό έλεγχο ισχυρισμό «*Μπορείς να κάνεις το internet του σπιτιού σου να σε ακολουθεί παντού*» και το super «*Το wifi του σπιτιού σου σε χιλιάδες σημεία*», η Επιτροπή ενημερώθηκε από την εγκαλούμενη πλευρά BOLD OGILVY / COSMOTE ότι έχουν αμφότερα ήδη τροποποιηθεί ως εξής: «*Να απολαμβάνεις δωρεάν wifi στην Ελλάδα και στο εξωτερικό*» και super «*300.000 σημεία στην Ελλάδα, 17 εκατ. σημεία στον κόσμο*».

Ο αρχικός ισχυρισμός «*Μπορείς να κάνεις το internet του σπιτιού σου να σε ακολουθεί παντού*» και το super «*Το wifi του σπιτιού σου σε χιλιάδες σημεία*» δεν αξιολογήθηκαν από την Επιτροπή, αφού δηλώθηκε η οριστική διακοπή τους, ενώ ο τροποποιημένος ισχυρισμός «*Να απολαμβάνεις δωρεάν wifi στην Ελλάδα και στο εξωτερικό*» και το super «*300.000 σημεία στην Ελλάδα, 17 εκατ. σημεία στον κόσμο*» επίσης δεν αξιολογήθηκαν διότι δεν είχε υποβληθεί σχετική αίτηση ελέγχου.

Αναφορικά με τον υπό έλεγχο ισχυρισμό «*Cosmote One. Internet, Ομιλία, Ψυχαγωγία*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι τεκμηριώθηκε επαρκώς και δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση διότι παρότι στα προγράμματα Cosmote One δεν εντάσσονται υπηρεσίες τηλεόρασης, εντούτοις ο όρος ψυχαγωγία είναι ευρύτερος και περιλαμβάνει σειρά άλλων δραστηριοτήτων, όπως δίκτυα κοινωνικής δικτύωσης, instagram, μουσική κ.α. που προσφέρονται από τη σύνδεση στο διαδίκτυο και μπορεί ο συνδρομητής του Cosmote One να χρησιμοποιήσει.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο παραπάνω υπό έλεγχο ισχυρισμός δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Σχετικά με τον υπό έλεγχο ισχυρισμό *«κάθε στιγμή, από κάθε συσκευή, παντού»*, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι είναι υπερβολικός και δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς διότι όπως προέκυψε κατά τη διαδικασία δεν υποστηρίζονται όλες οι υπηρεσίες από όλες τις συσκευές (όπως π.χ. από laptop, που αποτελούν σημαντικό ποσοστό των συσκευών που χρησιμοποιούνται). Επιπλέον, η διατύπωση *«παντού»* επίσης δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς αφού μπορεί να εκληφθεί ως υπόσχεση με διττή σημασία (και από όλες τις συσκευές και σε όποιο σημείο βρίσκεται κανείς) που σε καμία από τις δύο περιπτώσεις δεν ευσταθεί. Για τους λόγους αυτούς η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός *«από κάθε συσκευή, παντού»* μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση, προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Αναφορικά με τον ισχυρισμό *«Cosmote One. Ό,τι κι αν σκέφτεσαι, μπορείς»*, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι πρόκειται για μία διατύπωση αόριστη και μεταφορική, που επικοινωνεί την ιδέα των νέων δυνατοτήτων που προσφέρονται στον καταναλωτή από το διαφημιζόμενο νέο προϊόν, στο πλαίσιο της διαφημιστικής υπερβολής χωρίς όμως να υπερβαίνει τα όρια της δεοντολογίας.

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο παραπάνω ισχυρισμός δεν μπορεί να παραπλανήσει και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Η προθεσμία για τις τροποποιήσεις ορίστηκε στις 4 ημέρες.

Τέλος, η Επιτροπή επισημαίνει ότι οι πληροφορίες που εμφανίζονται με super (και στα 2 τηλεοπτικά) δεν πληρούν τις προδιαγραφές της Οδηγίας του ΣΕΕ σχετικά με τους κυλιόμενους και σταθερούς τίτλους, τόσο ως προς το μέγεθος όσο και ως προς την ταχύτητα και ως εκ τούτου πρέπει να γίνουν οι ανάλογες τροποποιήσεις.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.