



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5131**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“VODAFONE HOME (ΡΕΖΕΡΒΑ)”</b> tvc 49” με ημ. 1 <sup>ης</sup> εμφάνισης 12.10.2015 & tvc 42” με ημ. 1 <sup>ης</sup> εμφάνισης 20.11.2015

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5126 / 25.11.2015
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	30.11.2015
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 5131 / 02.12.2015</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ν. ΑΔΡΙΑΝΟΠΟΥΛΟΣ Β. ΠΙΣΠΑΣ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Γ. ΜΑΘΙΟΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Ν. ΚΑΚΛΑΜΑΝΟΥ Α. ΨΥΡΑΚΗΣ  Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Χ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ Γ. ΓΚΑΡΑΝΤΖΙΩΤΗΣ	BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE  SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση.

Η Επιτροπή αξιολογώντας το λεκτικό «δεν έχουμε internet, ούτε τηλέφωνο. Έχεις mega bite; Δεν τα χρειάζομαι. Έχω ρεζέρβα» σε συνδυασμό με το οπτικό που το συνοδεύει κατέληξε ομόφωνα στην άποψη ότι είναι πιθανό να μη γίνει κατανοητό από τον καταναλωτή ότι για την ενεργοποίηση της διαφημιζόμενης υπηρεσίας είναι απαραίτητη προϋπόθεση να προηγηθεί η κλήση του συνδρομητή



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

στον 5ψήφιο αριθμό της VODAFONE 13830 για την αναφορά του προβλήματος. Η παράλειψη αυτής της πληροφορίας ενδεχομένως να οδηγήσει σε εσφαλμένες εντυπώσεις ή/και προσδοκίες για τον τρόπο που λειτουργεί η υπηρεσία PEZEPBA (πιθανόν αυτοματοποιημένα και χωρίς καμία απολύτως καθυστέρηση) και για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 4 ημερών.

Αναφορικά με τον ισχυρισμό *«για να μην ξεμείνεις ποτέ από επικοινωνία ό,τι κι αν συμβεί»* η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι τεκμηριώθηκε επαρκώς αφού με βάση όσα αναφέρθηκαν από την πλευρά SPOT THOMPSON / VODAFONE προέκυψε ότι η υπηρεσία αυτή μπορεί να ενεργοποιηθεί και να καλύψει τις ανάγκες επικοινωνίας του συνδρομητή μέσω της σύνδεσης κινητής, για οποιονδήποτε λόγο (εκτός ενδεχομένως ακραίων περιπτώσεων) κι αν έχει χαθεί η σύνδεση της τηλεφωνικής γραμμής ή του internet στο σταθερό.

Κατά συνέπεια, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός *«για να μην ξεμείνεις ποτέ από επικοινωνία ό,τι κι αν συμβεί»* δεν είναι παραπλανητικός και δεν προσκρούει στα διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ